

Politika kolačića – GRAWE Webshop

1. Uvod

GRAWE Hrvatska d.d. na mrežnoj stranici <https://webshop.grawe.hr> koristi kolačiće kako bi se osiguralo njezino pravilno funkcioniranje i unaprijedilo korisničko iskustvo. Ova Politika kolačića objašnjava što su kolačići, koji se kolačići koriste na mrežnoj stranici i u koju svrhu te kako njima možete upravljati.

Pristupom mrežnoj stranici ili korištenjem bilo kojeg sadržaja mrežne stranice potvrđujete da ste upoznati s Politikom kolačića.

2. Pojmovi

Pojedini pojmovi u ovoj Politici kolačića imaju sljedeća značenja:

GRAWE ili Društvo označava GRAWE Hrvatska d.d., sa sjedištem u Zagrebu, Ulica grada Vukovara 5, 10000 Zagreb, OIB: 28406115764, upisano u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod brojem MBS: 080042838; Tel. +385 (0)1 30 34 000; Faks +385 (0)1 30 34 500; info@grawe.hr; www.grawe.hr. Za nadzor nad poslovanjem Društva nadležna je Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga (www.hanfa.hr).

Mrežna stranica označava mrežnu stranicu <https://webshop.grawe.hr>.

Sadržaj mrežne stranice označava svaki podatak, uslugu, aplikaciju, poveznicu ili drugi sadržaj koji je objavljen na mrežnoj stranici ili je dostupan putem mrežne stranice.

Korisnik ili Vi označava osobu koja pristupa mrežnoj stranici i/ili se koristi bilo kojim sadržajem mrežne stranice.

3. Što su kolačići?

Kolačići (cookies) su kratke tekstualne datoteke koje se pohranjuju na uređaju (računalo, mobilni uređaj, tablet i dr.) korisnika mrežne stranice. Oni sadrže informacije o mrežnim stranicama koje je korisnik posjetio, a pohranjuje ih mrežni preglednik korisnika prilikom njegovog pregledavanja mrežnih sadržaja. Kolačići omogućavaju prepoznavanje korisnika prilikom njegovog ponovnog posjeta toj mrežnoj stranici odnosno podesni su za pohranjivanje i prosljeđivanje informacija o korisnikovom ponašanju prilikom pretraživanja. Podaci pohranjeni u kolačiću su anonimizirani i ne sadrže osobne podatke kao što su npr. osobno ime ili adresa elektroničke pošte. Prema tome, podatke iz kolačića nije moguće povezati s određenom osobom. Kolačići se koriste za unapređenje kvalitete usluge, za preporučivanje sadržaja ili rezultata pretraživanja kao i za praćenje preferencija korisnika. Na taj način moguće je provoditi analizu korištenja digitalnih platformi i stjecati saznanja o potrebama korisnika, nakon čega se prikupljene informacije mogu upotrijebiti za unapređenje kvalitete digitalnih platformi.

Kolačići prve strane (First-Party Cookies) su postavljeni od strane mrežne stranice koju pregledavate, a mogu biti stalni ili privremeni. Pomoću tih kolačića mrežna stranica pohranjuje podatke koji će Vam olakšati korištenje prilikom svake sljedeće posjete mrežnoj stranici.

Kolačići treće strane (Third-Party Cookies) su kolačići koji su na mrežnu stranicu koju pregledavate postavljeni od strane drugih mrežnih stranica kao npr. YouTube. Mi nemamo pristup niti kontrolu

nad kolačićima treće strane te Vas upućujemo da se upoznate s odgovarajućim pravilima o kolačićima tih trećih strana.

Privremeni kolačići ili kolačići sesije (Session Cookies) se uklanjaju s Vašeg uređaja odmah nakon zatvaranja mrežnog preglednika tj. ostaju pohranjeni na Vašem uređaju samo privremeno.

Trajni ili pohranjeni kolačići (Persistent Cookies) ostaju pohranjeni na Vašem uređaju i nakon zatvaranja mrežnog preglednika. Uz pomoć ovih kolačića mrežne stranice pohranjuju podatke kako bi Vam se olakšalo njihovo korištenje. Na primjer, mrežne stranice koje zahtijevaju unos korisničkog imena i lozinke “zapamtiti” će Vaš unos tako da se ne morate prijavljivati prilikom svakog posjeta mrežnoj stranici. Stalni kolačići ostat će na Vašem uređaju duže vrijeme; danima, mjesecima, čak i godinama, ovisno o izboru postavki na Vašem mrežnom pregledniku.

4. Koje vrste kolačića koristimo?

Na ovoj mrežnoj stranici koriste se sljedeći kolačići:

4.1. Temeljni kolačići

Temeljni kolačići su neophodni za korištenje naše mrežne stranice odnosno njenih funkcionalnosti u punom opsegu. Ovi kolačići su neophodni za kvalitetan i ispravan rad naše mrežne stranice i korisniku omogućavaju pristup svim našim uslugama.

Za ove kolačiće nije potrebna Vaša privola te niste u mogućnosti odbiti njihovo korištenje.

Naziv kolačića	Opis	Vrijeme pohrane
cookie_consent_status	Pohranjuje korisnički odabir o kolačićima	365 dana
JSESSIONID	Održava korisničku sesiju	Do isteka sesije (zatvaranja mrežnog preglednika)
DefaultPersistence	Balansira opterećenje poslužitelja	Do isteka sesije (zatvaranja mrežnog preglednika)

4.2. Funkcionalni kolačići

Funkcionalni kolačići omogućuju napredne značajke i personalizaciju, poput pamćenja jezika, regije ili prethodnih izbora korisnika. Njihovo onemogućavanje može dovesti do smanjenog korisničkog iskustva.

Funkcionalne kolačiće aktiviramo tek nakon što nam date pristanak putem bannerja za kolačiće, a svoj pristanak možete povući u svakom trenutku.

Naziv kolačića	Opis	Vrijeme pohrane
cookiebar	Pamti prikaz trake s obavijesti o kolačićima	365 dana
consetID	Pohranjuje status privole	Do isteka sesije (zatvaranja mrežnog preglednika)

4.3. Analitički kolačići

Analitički kolačići omogućuju prikupljanje agregiranih, anonimiziranih podataka o posjetima i načinu korištenja stranice. Koristimo ih za praćenje performansi, identifikaciju tehničkih problema i optimizaciju korisničkog iskustva.

Analitičke kolačiće aktiviramo tek nakon što nam date pristanak putem bannerja za kolačiće, a svoj pristanak možete povući u svakom trenutku.

Naziv kolačića	Opis	Vrijeme pohrane
_ga	Razlikuje jedinstvene korisnike (Google Analytics)	365 dana
_gid	Razlikuje korisnike za potrebe sesije (Google Analytics)	1 dan
_gat_UA-XXXXXX	Ograničava broj zahtjeva (Google Analytics)	1 minuta
_clck	Clarity identifikator korisnika	365 dana
_clsk	Clarity veza između posjeta	Sesija
CLID	Clarity identifikator sesije	365 dana
ANONCHK	Provjera anonimnosti Clarity ID-a	10 minuta
MUID	Jedinstveni ID korisnika (Microsoft)	365 dana

4.4. Marketinški kolačići

Marketinški kolačići omogućavaju nam prikazivanje personaliziranih oglasa na temelju Vaših interesa iskazanih tijekom pregledavanja. Također omogućuju praćenje učinkovitosti marketinških kampanja.

Marketinške kolačiće aktiviramo tek nakon što nam date pristanak putem bannerja za kolačiće, a svoj pristanak možete povući u svakom trenutku.

Nekima od ovih kolačića upravljaju tvrtke iz trećih zemalja (npr. Sjedinjene Američke Države). U tom slučaju postoji mogućnost dodatnog rizika u vezi sa zaštitom osobnih podataka.

Naziv kolačića	Opis	Vrijeme pohrane
_fbp	Prikaz ciljanih oglasa na Facebooku	90 dana
fr	Mjerenje učinkovitosti oglasa na Facebooku	90 dana
IDE	DoubleClick kolačić za oglašavanje i praćenje konverzija	365 dana
_gcl_au	Google Ads eksperimentiranje s učinkovitosti oglašavanja	90 dana

_gcl_aw	Praćenje konverzija iz Google Ads klikova	90 dana
DV	Google Ads prikazivanje relevantnih oglasa	1 dan
ENID	Personalizacija sadržaja i zaštita prijave (Google)	365 dana
socs	Google – status privole za kolačiće	365 dana

5. Kako možete upravljati kolačićima?

Korištenjem banneri prilikom ulaska na stranicu možete:

- Prihvatiti sve kolačiće
- Odbiti neobavezne kolačiće
- Prilagoditi svoje postavke

Postavke kolačića možete u svakom trenutku izmijeniti klikom na poveznicu "Upravljanje kolačićima" u podnožju web stranice.

Većina mrežnih preglednika omogućava svojim korisnicima da sami određuju postavke korištenja kolačića što uključuje i mogućnost njihovog brisanja. Više informacija o upravljanju kolačićima u pojedinim mrežnim preglednicima možete pročitati na sljedećim poveznicama:

- [Microsoft Edge](#)
- [Google Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Safari](#)

Ako ne dopustite korištenje kolačića postoji mogućnost da uslijed toga nećete moći koristiti funkcije naše mrežne stranice u punom opsegu.

Više informacija o kolačićima odnosno online oglasima prilagođenima interesima korisnika pronaći ćete na:

- www.youronlinechoices.com/hr/
- www.allaboutcookies.org
- tools.google.com/dlpage/gaoptout

6. Koje alate trećih strana koristimo?

Na ovoj mrežnoj stranici koristimo sljedeće alate trećih strana:

Google Analytics

Ova mrežna stranica koristi Google Analytics, analitički servis tvrtke Google Inc. (Google). Google Analytics koristi kolačiće. Informacije prikupljene putem kolačića o korištenju ove mrežne stranice, uključujući Vašu IP-adresu, prenose se i pohranjuju na Googleov server u SAD-u. Google će te informacije koristiti za analizu korištenja mrežne stranice, za izradu izvještaja o Vašim aktivnostima na mrežnoj stranici za potrebe mrežnog operatora te za pružanje drugih usluga povezanih s korištenjem mrežne stranice i interneta. Google može te informacije davati trećim osobama ako je to u skladu s propisima ili ako treće osobe te podatke obrađuju po nalogu Googlea. Google neće ni u

kojem slučaju Vašu IP-adresu povezivati s drugim podacima kojima Google raspolaže. Instalaciju kolačića možete spriječiti odgovarajućim podešavanjem postavki mrežnog preglednika, ali upozoravamo da u tom slučaju možda nećete moći koristiti sve funkcije ove mrežne stranice u punom opsegu. Korištenjem ove mrežne stranice izjavljujete da ste suglasni da se podaci koje je o Vama prikupio Google obrađuju na gore opisani način i u gore navedenu svrhu.

Ako želite spriječiti prosljeđivanje informacija Google Analyticsu, to možete učiniti instaliranjem [Browser-Add-ons](#).

Više informacija pronaći ćete na: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>.

Google Ads

Google Ads koristi kolačiće za mjerenje učinkovitosti kampanja, optimizaciju oglasa i praćenje konverzija. Podaci se ne koriste za osobnu identifikaciju korisnika.

Više informacija pronaći ćete na: <https://policies.google.com/privacy>.

Google DoubleClick

Koristi se za posluživanje oglasa temeljenih na interesima korisnika i prethodnim posjetima mrežnoj stranici. Pomaže u ograničavanju prikazivanja istih oglasa i poboljšanju relevantnosti oglašavanja.

Više informacija pronaći ćete na: <https://adssettings.google.com/authenticated>.

Meta platforme (Facebook, Instagram)

Putem Meta Pixela možemo prikazivati oglase korisnicima koji su već posjetili mrežnu stranicu, pratiti uspješnost kampanja i optimizirati sadržaj. Meta može obrađivati podatke u skladu sa svojom politikom privatnosti.

Više informacija pronaći ćete na:

- Facebook: <https://www.facebook.com/about/privacy>
- Instagram: <https://help.instagram.com/519522125107875>

Microsoft Clarity

Microsoft Clarity omogućuje analizu ponašanja korisnika na mrežnoj stranici (npr. klikovi, pomicanje, sesije), bez identifikacije korisnika. Koristi se za poboljšanje korisničkog iskustva.

Više informacija pronaći ćete na: <https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement>.

7. Završne odredbe

GRAWE je ovlašten u svakom trenutku i bez prethodne najave izmijeniti ili dopuniti Politiku kolačića. Sve izmjene i dopune Politike kolačića bit će objavljene na mrežnoj stranici te ih prihvaćate samim pristupom mrežnoj stranici ili korištenjem sadržaja mrežne stranice nakon objave izmjena i dopuna.

Stanje: srpanj 2025.