

Putno osiguranje

Dokument s informacijama o proizvodu osiguranja

Društvo: GRAWE Hrvatska d.d., Republika Hrvatska

Proizvod: GRAWE TRAVEL



Ovaj dokument sadrži osnovne informacije o ovom proizvodu. Sve predugovorne i ugovorne informacije o ovom proizvodu nalaze se u drugim dokumentima.

Vrsta osiguranja:

Putno osiguranje GRAWE TRAVEL namijenjeno je stranim državljanima za vrijeme boravka u Republici Hrvatskoj



Pokriće osiguranja

- ✓ **troškovi liječenja i spašavanja**
Naknađuju se troškovi nužnog liječenja, spašavanja te medicinski nužnog prijevoza (uključujući prijevoz helikopterom) u slučaju akutnih bolesti (uključujući epidemiju ili pandemiju kao što je Covid-19) te tjelesnih povreda kao posljedica nesretnog slučaja.
- ✓ **osiguranje putnika od posljedica nezgode**
Naknada u slučaju trajnog invaliditeta ili smrti osiguranika kao posljedice nezgode na putovanju.
- ✓ **osiguranje prtljage**
Naknađuje se gubitak, oštećenje ili uništenje prtljage uslijed krađe, razbojstva, zakašnjenja prijevoznika u isporuci prtljage, prometne nezgode, požara, elementarnih nepogoda.
- ✓ **troškovi povratka s putovanja zbog nepredviđenih okolnosti**
Naknađuju se troškovi prijevremenog ili zakašnjelog povratka osiguranika u slučaju iznenadne teške bolesti ili smrti osiguranika ili člana njegove uže obitelji, teške zdravstvene posljedice nezgode osiguranika, elementarne nepogode, prirodne katastrofe i epidemije u mjestu odredišta osiguranja, provale u stan osiguranika i sl.
- ✓ **oddatna pokrića za vrijeme putovanja**
Pružanje informacija o mogućnostima ambulantnog liječenja, uspostavljanje kontakta s liječnikom i obitelji u slučaju bolničkog liječenja, troškovi prijevoza tijela i pogreba osiguranika u slučaju smrti, naknada troškova izdavanja osobnih dokumenata ili gubitka sredstava plaćanja u slučaju krađe i sličnih događaja.



Što nije pokriveno osiguranjem

Obveza osiguravatelja je isključena u cijelosti u slučajevima:

- x koji se izravno ili neizravno mogu pripisati prirodnim katastrofama, seizmičkim pojavama ili kao posljedica vremenskih utjecaja
- x koje je osiguranik prouzročio namjerno ili krajnjom nepažnjom
- x koji su povezani s ratom, revolucijom, terorizmom i sl.
- x korištenja zračne letjelice bez motora (npr. paraglajding)
- x koji su posljedica djelovanja alkohola, droge ili lijekova na osiguranika
- x koji su posljedica obavljanja profesionalne manualne djelatnosti osiguranika
- x koji su posljedica sudjelovanja osiguranika na sportskim natjecanjima ili bavljenja ekstremnim sportovima

Kod osiguranja troškova liječenja:

- x liječenje u inozemstvu koje je bilo razlog putovanja
- x vođenje trudnoće i porod
- x tretmani uljepšavanja, pomlađivanja i sl.

Kod osiguranja prtljage:

- x novac, vrijednosni papiri, glazbeni instrumenti, daske za jedrenje, oružje

Kod troškova povratka s putovanja:

- x bolesti ili događaji koji su nastupili u vrijeme početka putovanja



Ograničenja pokrića

- ! osiguranik može biti isključivo strani državljanin koji u Republici Hrvatskoj ima uredno prijavljen boravak u trajanju do šest mjeseci
- ! pokriva je ograničeno ugovorenim svotama osiguranja
- ! kod osiguranja od nezgode u slučaju smrti osiguranika mlađeg od 14 godina pokriveni su samo pogrebni troškovi
- ! kod stomatoloških zahvata pokriveni su samo nužni troškovi radi uklanjanja bolova
- ! prtljaga u motornom vozilu nije osigurana od provalne krađe između 21:00 i 6:00 sati, osim ako je vozilo bilo parkirano u zatvorenoj garaži pod stalnim nadzorom



Zemljopisni opseg osiguranja



osigurateljno pokrće vrijedi na području Republike Hrvatske



Koje su moje obveze

- platiti premiju osiguranja, ako je osiguranik ujedno ugovaratelj osiguranja
- odmah nakon nastupa osiguranog slučaja poduzeti sve mjere radi otklanjanja i smanjenja opsega štete
- obavijestiti osiguravatelja o osiguranom slučaju i pridržavati se njegovih uputa
- dati osiguravatelju sve podatke kojima raspolaže, a koji su potrebni za utvrđivanje uzroka, opsega i visine štete i predložiti mu sve originalne dokaze o visini štete (račune, liječničke nalaze, policijske zapisnike i dr.)
- svaku štetu koja je nastala kao posljedica kaznenog djela treće osobe bez odlaganja prijaviti i detaljno opisati nadležnoj policijskoj postaji te pribaviti pisanu potvrdu o učinjenoj prijavi



Kada i kako platiti osiguranje

Premija se plaća u cijelosti prije početka osiguranja u jednom od ureda osiguravatelja, odnosno putem pošte, banke ili neke druge ustanove za platni promet.



Datum početka i završetka pokrća

Osigurateljno pokrće počinje na dan i u vrijeme koje je u polici označeno kao početak osiguranja, ali ne prije početka putovanja, uz uvjet da je do tog dana plaćena premija i da je prijeđena državna granica prilikom ulaska u Republiku Hrvatsku. Ako su datum izdavanja police i početka osiguranja isti, osigurateljno pokrće započinje u 00:00 sati sljedećeg dana.

Osigurateljno pokrće prestaje na dan i u vrijeme koje je u polici označeno kao dan isteka osiguranja ili ranije ako je putovanje završeno prije tog vremena.



Raskid ugovora

Polica osiguranja može se raskinuti prije dana koji je u polici naveden kao dan početka putovanja.