

## Pritužba stranke

Molimo Vas ispuniti ovaj obrazac kako biste nas izvijestili o svojoj pritužbi. Podaci označeni (\*) moraju obvezno biti ispunjeni. U slučaju bilo kakvih poteškoća prilikom ispunjavanja obrasca rado ćemo Vam pomoći ako nas nazovete na broj 072 300 301. (cijena poziva ovisi o Vašem operatoru i tarifnom paketu).

### MOLIMO VAS ISPUNITE SLJEDEĆE PODATKE KAKO BISMO VAM MOGLI ODGOVORITI NA PRITUŽBU

#### I. PODACI O PODNOSITELJU PRITUŽBE (obvezno ispuniti)

Ime i prezime / tvrtka*		OIB	
Adresa / sjedište*			
Telefon		e-mail	

#### II. PODACI O OSOBI KOJA ZASTUPA PODNOSITELJA PRITUŽBE (ispuniti ako je podnositelj zakonski zastupnik ili pravna osoba)

ZAKONSKI ZASTUPNIK     ODGOVORNA OSOBA U PRAVNOJ OSOBI

Ime i prezime*		OIB	
Adresa*			
Telefon		e-mail	

#### III. PODACI O NAČINU NA KOJI ŽELITE DA VAM BUDE DOSTAVLJEN ODGOVOR NA PRITUŽBU

u pismenom obliku (na gore navedenu adresu)     elektroničkom poštom (na gore navedenu adresu elektroničke pošte)

**MOLIMO VAS DA NAM NA SLJEDEĆOJ STRANICI DETALJNO OBRAZLOŽITE SVOJU PRITUŽBU I PREDLOŽITE RJEŠENJE KOJE BI VAM BILO PRIHVATLJIVO (svakako pročitajte cjelokupan tekst na ovoj stranici te upišite datum podnošenja pritužbe i vlastoručno se potpišite)**

Podnositelj pritužbe svojim potpisom potvrđuje da je upoznat s *Informacijama o obradi podataka*, koje sadrže detaljne obavijesti o obradi osobnih podataka, objavljenim na mrežnoj stranici [www.grawe.hr](http://www.grawe.hr).

**X**  
(Datum podnošenja pritužbe)

**X**  
(Vlastoručni potpis podnositelja pritužbe  
odnosno osobe koja zastupa podnositelja pritužbe)

#### Pritužbu nam možete poslati na:

GRAWE Hrvatska d.d.  
Ulica grada Vukovara 5, 10000 Zagreb  
Odjel za korisnike osiguranja  
e-mail: [pritužbe@grawe.hr](mailto:pritužbe@grawe.hr)

#### Molimo Vas označite ✓ radi provjere jeste li:

- ispunili svoje osobne podatke kako bismo Vam mogli odgovoriti
- napisali sve o čemu ste nas namjeravali izvijestiti
- priložili svu dokumentaciju na koju se pozivate
- priložili punomoć, ako je pritužba podnesena po punomoćniku
- naznačili datum i vlastoručno potpisali pritužbu (sve stranice)

#### ili dostaviti osobno u bilo koji prodajni ured GRAWE.

Adrese prodajnih ureda možete pročitati na [www.grawe.hr](http://www.grawe.hr).



Ovaj obrazac kao i podaci načinu podnošenja pritužbe, obveznom sadržaju pritužbe i roku dostavljanja odgovora na pritužbu dostupni su Vam na našoj internetskoj stranici [www.grawe.hr](http://www.grawe.hr).

## Pritužba stranke (nastavak)

---

Molimo Vas da na ovoj stranici detaljno obrazložite svoju pritužbu i predložite rješenje koje bi vam bilo prihvatljivo te da se vlastoručno potpišete na predviđenom mjestu.

---

Broj ponude / police (*ako je pritužba u vezi s određenom ponudom / policom*)

---

**X**

---

(*Vlastoručni potpis podnosioca pritužbe  
odnosno osobe koja zastupa podnosioca pritužbe*)