

Pritužba stranke

Molimo Vas ispuniti ovaj obrazac kako biste nas izvijestili o svojoj pritužbi. Podaci označeni (*) moraju obvezno biti ispunjeni. U slučaju bilo kakvih poteškoća prilikom ispunjavanja obrasca rado ćemo Vam pomoći ako nas nazovete na broj 072 300 301. (cijena poziva ovisi o Vašem operatoru i tarifnom paketu).

MOLIMO VAS ISPUNITE SLJEDEĆE PODATKE KAKO BISMO VAM MOGLI ODGOVORITI NA PRITUŽBU

I. PODACI O PODNOSITELJU PRITUŽBE (obvezno ispuniti)

Ime i prezime / tvrtka*		OIB	
Adresa / sjedište*			
Telefon		e-mail	

II. PODACI O OSOBI KOJA ZASTUPA PODNOSITELJA PRITUŽBE (ispuniti ako je podnositelj zakonski zastupnik ili pravna osoba)

ZAKONSKI ZASTUPNIK ODGOVORNA OSOBA U PRAVNOJ OSOBI

Ime i prezime*		OIB	
Adresa*			
Telefon		e-mail	

III. PODACI O NAČINU NA KOJI ŽELITE DA VAM BUDE DOSTAVLJEN ODGOVOR NA PRITUŽBU

u pismenom obliku (na gore navedenu adresu) elektroničkom poštom (na gore navedenu adresu elektroničke pošte)

MOLIMO VAS DA NAM NA SLJEDEĆOJ STRANICI DETALJNO OBRAZLOŽITE SVOJU PRITUŽBU I PREDLOŽITE RJEŠENJE KOJE BI VAM BILO PRIHVATLJIVO (svakako pročitajte cjelokupan tekst na ovoj stranici te upišite datum podnošenja pritužbe i vlastoručno se potpišite)

Svojim potpisom slobodno i izričito dajem privolu društvu GRAWE Hrvatska d.d., OIB: 28406115764, Ulica grada Vukovara 5, Zagreb, kao voditelju zbirke osobnih podataka, da moje osobne podatke prikupljene na ovom obrascu može obrađivati isključivo u svrhu rješavanja podnesene pritužbe. Potvrđujem da sam upoznat/a da se radi o dobrovoljnom davanju osobnih podataka te da u svakom trenutku imam pravo zahtijevati njihov ispravak (izmjenu ili dopunu) kao i da u svakom trenutku imam pravo, u potpunosti ili djelomično, bez ikakve naknade i objašnjenja odustati od dane privole i zatražiti prestanak daljnje obrade mojih osobnih podataka u svrhu rješavanja pritužbe.

Ispravak podataka odnosno odustanak od dane privole za obradu osobnih podataka ću dostaviti u pismenom obliku na niže navedenu adresu GRAWE Hrvatska d.d. ili na broj telefaksa 01 3034 500 odnosno elektroničkom poštom na adresu info@grawe.hr.

X _____
(Datum podnošenja pritužbe)

X _____
(Vlastoručni potpis podnositelja pritužbe
odnosno osobe koja zastupa podnositelja pritužbe)

Pritužbu nam možete poslati na:

GRAWE Hrvatska d.d.
Ulica grada Vukovara 5, 10000 Zagreb
Odjel za korisnike
e-mail: pritužbe@grawe.hr
telefaks: 01/3034-500

Molimo Vas označite ✓ radi provjere jeste li:

- ispunili svoje osobne podatke kako bismo Vam mogli odgovoriti
- napisali sve o čemu ste nas namjeravali izvijestiti
- priložili svu dokumentaciju na koju se pozivate
- priložili punomoć, ako je pritužba podnesena po punomoćniku
- naznačili datum i vlastoručno potpisali pritužbu (sve stranice)

ili dostaviti osobno u bilo koji prodajni ured GRAWE.

Adrese prodajnih ureda možete pročitati na www.grawe.hr.



Ovaj obrazac kao i podaci načinu i roku podnošenja pritužbe, obveznom sadržaju pritužbe i roku dostavljanja odgovora na pritužbu dostupni su Vam na našoj internetskoj stranici www.grawe.hr.

Pritužba stranke (nastavak)



Molimo Vas da na ovoj stranici detaljno obrazložite svoju pritužbu i predložite rješenje koje bi vam bilo prihvatljivo te da se vlastoručno potpišete na predviđenom mjestu.

Broj ponude / police (*ako je pritužba u vezi s određenom ponudom / policom*)

X

(*Vlastoručni potpis podnosioca pritužbe
odnosno osobe koja zastupa podnosioca pritužbe*)