


## Dokument s ključnim informacijama (KID)

<b>Svrha</b>	Ovaj dokument sadrži ključne informacije o ovom investicijskom proizvodu. Nije riječ o promidžbenom materijalu. Informacije su propisane zakonom kako bi Vam pomogle u razumijevanju prirode, rizika, troškova, mogućih dobitaka i gubitaka ovog proizvoda te kako bi Vam pomogle da ga usporedite s drugim proizvodima.							
<b>Proizvod</b>	<b>GRAWE ELITE 20 PLUS, tekuće plaćanje premije</b> <b>GRAWE Hrvatska d.d.</b> <b>www.grawe.hr</b> <b>Nazovite broj 072 300 301 za dodatne informacije</b> <b>Nadzorno tijelo: Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga (HANFA)</b> <b>Datum izdavanja dokumenta: 19.12.2020.</b>							
<b>Kakav je ovo proizvod?</b>								
<b>Vrsta</b>	Osiguranje života za slučaj smrti, nastupa teške bolesti i doživljenja							
<b>Ciljevi</b>	Osiguranje života za slučaj smrti, nastupa teške bolesti i doživljenja je kombinacija osiguravateljnog pokrivača u slučaju smrti, nastupa jedne od dvadeset teških bolesti i dugoročnog ulaganja (od najmanje 10 do najviše 45 godina) uz garantirane naknade iz osiguranja te sudjelovanje u dobiti. Osiguravatelj iz premije osiguranja ulaže sredstva namijenjena za pokriće matematičke pričuve ugovora o osiguranju najvećim dijelom u obveznice, a manjim dijelom u nekretnine, dionice, depozite i sl., bez zemljopisnog ograničenja. Osiguravatelj za svaku poslovnu godinu donosi odluku o dodjeli dobiti ugovorima o osiguranju. Dodijeljena dobit pripisuje se ugovoru o osiguranju krajem osiguravateljne godine te se isplaćuje zajedno s naknadom iz osiguranja (uključujući i otkup).							
<b>Ciljani mali ulagatelj</b>	Proizvod je namijenjen Vama ako ste zainteresirani za dugoročno ulaganje niskog rizika s pokrivačem za slučaj nastupa teške bolesti ili smrti, s garantiranim naknadama iz osiguranja te mogućnosti sudjelovanja u dobiti. Nije Vam potrebno iskustvo s klasičnim životnim osiguranjima ni znanje o ulaganjima budući da osiguravatelj ulaže sredstva namijenjena za pokriće matematičke pričuve ugovora o osiguranju i garantira naknade iz osiguranja. Osiguranik u trenutku ugovaranja osiguranja može biti u dobi od 15 do 60 godina (najviše 70 godina pri isteku osiguranja).							
<b>Koristi i troškovi osiguranja</b>	<p>Proizvod obuhvaća garantiranu naknadu iz osiguranja u slučaju isteka ugovora o osiguranju (doživljenja), nastupa jedne od dvadeset teških bolesti ili smrti te otkupa (prijevremenog raskida), uvećanu za do tada pripisanu dobit. U slučaju smrti uslijed nezgode, naknada iz osiguranja se uvećava za naknadu za smrt uslijed nezgode.</p> <p>Sve vrijednosti u ovom dokumentu prikazane su na primjeru osiguranika u dobi od 40 godina, s ugovorenim trajanjem osiguranja od 25 godina i uplatom € 1.000,00 premije godišnje (ukupno € 25.000,00). Iznosi naknada prikazani su u odjeljku "Koji su rizici i što bih mogao dobiti zauzvrat?".</p> <p>Riziko premija (premija osiguranja za pokriće rizika smrti u odjeljku "Koji su rizici i što bih mogao dobiti zauzvrat?") ovisi o pristupnoj dobi osiguranika i u ovom primjeru iznosi ukupno € 3384,16, što je prosječno € 135,36 godišnje i čini 13,54% iznosa ulaganja. Time uzrokovano smanjenje povrata od ulaganja pri isteku trajanja osiguranja iznosi 0,42% godišnje i uzeto je u obzir u prikazima prinosa. Godišnje ulaganje bez prosječne riziko premije iznosi € 864,63.</p> <p>Trajanje osiguranja ugovara se pri sklapanju ugovora o osiguranju (od 10 do 45 godina). Ugovor o osiguranju prestaje u slučaju smrti ili teške bolesti osiguranika, a najkasnije po isteku ugovorenog trajanja. Osiguravatelj može jednostrano prijevremeno raskinuti ugovor: ako je ugovaratelj osiguranja učinio netočnu prijavu ili je propustio dati dužnu obavijest, a to nije učinio namjerno (i to u roku od mjesec dana od saznanja za netočnost ili nepotpunost prijave); ako je uslijed promjene zanimanja osiguranika povećanje rizika toliko da osiguravatelj ne bi sklopio ugovor o osiguranju da je takvo stanje postojalo u trenutku sklapanja ugovora; ako dospjela premija nije plaćena u roku od trideset dana od kada je ugovaratelj osiguranja uručeno preporučeno pismo osiguravatelja s pozivom da plati premiju (ako nisu ispunjeni uvjeti za kapitalizaciju ugovora o osiguranju).</p>							
<b>Koji su rizici i što bih mogao dobiti zauzvrat?</b>								
<b>Pokazatelj rizika</b>	<table border="1" style="margin: auto; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 12.5%; text-align: center;"><b>1</b></td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;"><b>2</b></td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;"><b>3</b></td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;"><b>4</b></td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;"><b>5</b></td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;"><b>6</b></td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;"><b>7</b></td> </tr> </table> <p style="text-align: center;">←-----&gt;</p> <p style="text-align: center;">Niži rizik <span style="float: right;">Viši rizik</span></p>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>		
	<p>Pretpostavka je pokazatelja rizika da ćete proizvod držati do isteka ugovorenog trajanja (u ovom primjeru 25 godina). Konkretni rizik može se znatno razlikovati ako proizvod donovčite ranije, a iznos koji dobijete natrag mogao bi u tom slučaju biti niži. Otkup ugovora o osiguranju (prijevremeni raskid) je moguć ako je dospjela premija plaćena do kraja mjeseca u kojem je protekla desetina ugovorenog razdoblja plaćanja premije ili ako su protekle tri godine od početka osiguranja i ako je u potpunosti plaćena premija za to razdoblje.</p> <p><b>Budite svjesni valutnog rizika. Primit ćete uplatu u kunama tako da konačni iznos naknade iz osiguranja ovisi o kunsjoj protuvrijednosti eura. U gore prikazanom pokazatelju rizika ne uzima se u obzir valutni rizik.</b></p>							

Zbirni pokazatelj rizika služi kao smjernica za razinu rizika ovog proizvoda u usporedbi s drugim proizvodima. Pokazuje koliko je vjerojatno da ćete na proizvodu izgubiti novac zbog kretanja na tržištima. Razvrstali smo ovaj proizvod na ljestvici od 1 do 7 kategorijom rizika 2 (niska kategorija rizika). Rizik potencijalnog gubitka iz buduće uspješnosti ocjenjuje se kao nizak. Pri nepovoljnim tržišnim uvjetima krajnje je nevjerojatno da će ono utjecati na našu mogućnost isplate naknade iz osiguranja. U svakom slučaju kod isteka ugovora o osiguranju (doživljenje), nastupa osiguranog slučaja (smrt ili teška bolest) ili prijevremenog raskida (otkup) imate pravo na garantiranu naknadu iz osiguranja. Iznosi koje možete dobiti pored ugovorenih naknada iz osiguranja mogu djelomično ovisiti o kretanjima na tržištu i zato su neizvjesni. Molimo pogledajte napomene o prijevremenom raskidu u odjeljku "Koliko bih ga dugo trebao držati i mogu li podići novac ranije?".

<b>Scenariji uspješnosti</b>	Ulaganje	€ 1.000,00 godišnje
	Premija osiguranja za pokrivanje rizika smrti	€ 135,37 godišnje

<b>Scenarij preživljavanja</b>	1 godina	13 godina	25 godina (preporučeno razdoblje držanja)
--------------------------------	----------	-----------	--

#### Scenarij u uvjetima stresa, nepovoljni i umjereni scenarij

<b>Iznos koji biste mogli dobiti nakon odbitka troškova</b>	€ -	€ 9.019,82	€ 20.176,00
Prosječni prinos svake godine	-100,00%	-5,38%	-1,69%

#### Povoljni scenarij

<b>Iznos koji biste mogli dobiti nakon odbitka troškova</b>	€ -	€ 11.057,31	€ 29.100,97
Prosječni prinos svake godine	-100,00%	-2,34%	1,15%

<b>Akumulirani uloženi iznos</b>	€ 1.000,00	€ 13.000,00	€ 25.000,00
----------------------------------	------------	-------------	-------------

<b>Scenarij u slučaju smrti</b>	1 godina	13 godina	25 godina (preporučeno razdoblje držanja)
---------------------------------	----------	-----------	--

<b>Najniža zajamčena naknada</b>	€ 20.176,00	€ 20.176,00	€ 20.176,00
----------------------------------	-------------	-------------	-------------

#### Osigurani slučaj - smrt/bolest (umjereni scenarij)

Iznos koji bi korisnici Vašeg osiguranja mogli dobiti nakon odbitka troškova	€ 20.176,00	€ 20.176,00	€ 20.176,00
--	-------------	-------------	-------------

#### Osigurani slučaj - smrt uslijed nezgode (umjereni scenarij)

Iznos koji bi korisnici Vašeg osiguranja mogli dobiti nakon odbitka troškova	€ 60.528,00	€ 60.528,00	€ 60.528,00
--	-------------	-------------	-------------

<b>Akumulirana premija osiguranja</b>	€ 106,12	€ 1.782,86	€ 3.384,16
---------------------------------------	----------	------------	------------

U ovoj tablici prikazuje se novac koji biste mogli dobiti natrag u sljedećih 25 godina, prema različitim scenarijima, pod pretpostavkom da ulažete € 1.000,00 godišnje. U tim se scenarijima prikazuje koliko bi Vaše ulaganje moglo biti uspješno. U scenariju u uvjetima stresa, nepovoljnom i umjerenom scenariju nije prikazana dobit kao komponenta uspješnosti ulaganja budući da je prema Delegiranoj Uredbi Komisije (EU) 2017/653 (Prilog IV, točka 34. d) dobit za ovaj proizvod dozvoljeno prikazati samo u povoljnom scenariju. Scenarije možete usporediti sa scenarijima za druge proizvode. Prikazani scenariji procjena su buduće uspješnosti na temelju prošlog iskustva o promjeni vrijednosti predmetnog ulaganja te nisu točan pokazatelj. Ono što ćete dobiti razlikovat će se ovisno o kretanjima na tržištu i o tome koliko dugo držite proizvod. Scenarij u uvjetima stresa pokazuje povrat koji biste mogli dobiti u ekstremnim tržišnim uvjetima te ne uzima u obzir situacije u kojima Vam ne možemo platiti. Prikazane brojke uključuju sve troškove samog proizvoda. Brojčani podaci ne uzimaju u obzir Vašu osobnu poreznu situaciju koja može utjecati na to koliko ćete novca dobiti natrag.

### Što se događa ako GRAWE Hrvatska d.d. nije u mogućnosti izvršiti isplatu?

GRAWE Hrvatska d.d. će uvijek biti u mogućnosti izvršiti isplatu garantirane naknade iz osiguranja budući da se u slučaju likvidacije ili stečaja osiguravatelja, nad imovinom za pokrivanje matematičke pričuve ne može provesti ovrha niti ta sredstva ulaze u imovinu odnosno stečajnu ili likvidacijsku masu osiguravatelja prema uvjetima određenim Zakonom o osiguranju.

### Koji su troškovi?

Smanjenje prinosa (Reduction in Yield - RIY) pokazuje kakav će učinak imati ukupni troškovi koje plaćate na prinos od ulaganja (dobit) koji biste mogli dobiti. U ukupnim se troškovima uzimaju u obzir jednokratni, kontinuirani i povremeni troškovi. Iznosi koji su ovdje iskazani jesu zbirni troškovi proizvoda za tri različita razdoblja držanja. Oni obuhvaćaju moguće naknade za prijevremeni raskid. U brojčanim podacima pretpostavlja se da ulažete € 1.000,00 premije godišnje. Brojevi su procjene i mogu se promijeniti u budućnosti. Sljedeća tablica prikazuje troškove otkupa nakon 1., 13. i 25. godine trajanja osiguranja. Stvarni troškovi ovise o dobi osiguranika, ugovorenom trajanju osiguranja, iznosu ulaganja i budućoj uspješnosti.

**Troškovi tijekom vremena** Osoba koja Vam prodaje ili Vas savjetuje o ovom proizvodu može Vam zaračunati druge troškove. Ako to bude slučaj, ta će Vam osoba pružiti informacije o tim troškovima te će Vam pokazati učinak koji će svi troškovi imati na Vaše ulaganje tijekom vremena.

Ulaganje € 1000 godišnje	Ako proizvod unovčite nakon 1 godine	Ako proizvod unovčite nakon 13 godina	Ako proizvod unovčite nakon 25 godina
<b>Ukupni troškovi</b>	€ 1.039,08	€ 3.318,85	€ 5.198,78
Učinak na prinos (RIY) za svaku godinu	100,00%	5,49%	2,37%

**Sastav troškova** Niže navedena tablica prikazuje učinak koji svake godine imaju različite vrste troškova na prinos od ulaganja koji biste mogli dobiti na kraju preporučenog razdoblja držanja i značenje različitih troškovnih kategorija.

**U ovoj tablici prikazan je učinak na prinos po godini**

<b>Jednokratni troškovi</b>	Ulazni troškovi	0,46%	Učinak troškova koji su već uključeni u cijenu. Uključuje i trošak distribucije Vašeg proizvoda.
	Izlazni troškovi	0,00%	Učinak troškova koje plaćate pri izlasku iz ulaganja po njegovu dospeljeću.
<b>Kontinuirani troškovi</b>	Transakcijski troškovi portfelja	0,02%	Učinak troškova kupnje i prodaje temeljnih ulaganja proizvoda.
	Ostali kontinuirani troškovi	1,89%	Učinak troškova koje svake godine naplaćujemo za upravljanje Vašim ulaganjima i troškova prikazanih u odjeljku "Kakav je ovo proizvod" za osiguranje za slučaj smrti (riziko premija).
<b>Povremeni troškovi</b>	Naknade za uspješnost	0,00%	Učinak naknade za uspješnost. Naplaćujemo ih iz Vašeg ulaganja ako proizvod ostvari bolje rezultate od referentne vrijednosti ( $y$ za $x\%$ )
	Udjeli u dobiti	0,00%	Učinak udjela u dobiti. Naplaćujemo ih ako je ulaganje ostvarilo bolje rezultate od $x\%$ .

**Koliko bih ga dugo trebao držati i mogu li podići novac ranije?**

Imate pravo odustati od ugovora o osiguranju u roku od 30 dana od dana primitka obavijesti osiguravatelja o sklapanju ugovora, pri čemu ne nosite obveze koje proizlaze iz tog ugovora.

Preporučeno razdoblje držanja: do isteka ugovorenog trajanja osiguranja jer pruža dugoročno osiguravateljno pokriće te se u tom razdoblju mogu ostvariti ciljevi proizvoda navedeni u odjeljku „Kakav je ovo proizvod?“.

Novac možete podići ranije ako je dospjela premija plaćena do kraja mjeseca u kojem je protekla desetina ugovorenog razdoblja plaćanja premije ili ako su protekle tri godine od početka osiguranja i ako je u potpunosti plaćena premija za to razdoblje, kroz isplatu otkupne vrijednosti police osiguranja (otkup police osiguranja). Zahtjev za otkup podnosi se osiguravatelju pisanim putem, a otkup se vrši s posljednjim danom mjeseca do kojeg je plaćena premija osiguranja. U slučaju otkupa osiguravatelj isplaćuje garantiranu otkupnu vrijednost koja je navedena u ugovoru o osiguranju te dobit od tada pripisanu ugovoru o osiguranju. Ulazni troškovi prema tablici u odjeljku "Koji su troškovi?" utječu na kretanje vrijednosti ugovora o osiguranju osobito na njegovom početku. Stoga je otkupna vrijednost police posebno u prvim godinama trajanja osiguranja znatno niža od zbroja uplaćenih premija. Naknada za otkup iznosi 5% matematičke pričuve ugovora o osiguranju. U

**Kako se mogu žaliti?**

Pritužbu možete podnijeti pisanim putem na GRAWE Hrvatska d.d., Ulica grada Vukovara 5, 10000 Zagreb, Odjel za korisnike osiguranja, telefaks: 01/3034-500, e-mail: pritužbe@grawe.hr ili putem online obrasca koji Vam je dostupan na poveznici <https://www.grawe.hr/prijedlozi-pritužbe-i-pohvale/>. Pritužbu možete predati i radniku osiguravatelja odnosno predati ili usmeno izjaviti na zapisnik u bilo kojem prodajnom uredu osiguravatelja (popis prodajnih ureda dostupan je na poveznici <https://www.grawe.hr/grawe-u-vasoj-blizini/>). Osiguravatelj je dužan odgovoriti na Vašu pritužbu najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je pritužba zaprimljena kod osiguravatelja. Sve ostale informacije o podnošenju pritužbe dostupne su na poveznici <https://www.grawe.hr/prijedlozi-pritužbe-i-pohvale/>.

**Druge relevantne informacije**

Dodatne informacije o ovom proizvodu i o distributeru dostupne su Vam u Ponudi za osiguranje života GRAWE ELITE 20 PLUS i Informacijama ugovaratelju osiguranja prije sklapanja ugovora o osiguranju koje su sadržane u ponudi (predugovorne informacije koje je osiguravatelj dužan pružiti ugovaratelju osiguranja temeljem Zakona o osiguranju) te u Općim uvjetima životnog osiguranja (LV AB/2018), Posebnim uvjetima osiguranja za slučaj nastupa određene teške bolesti (LV ELITE 20 PLUS/2015), Posebnim uvjetima dodatnog osiguranja za slučaj smrti kao posljedice nesretnog slučaja (LV UTZ/2015) i Uvjetima osiguranja drugog liječničkog mišljenja GRAWE ELITE 20 PLUS (KV 81003/00). Sve navedene informacije i dokumente možete dobiti od zastupnika ili posrednika, pozivom na broj telefona 072 300 301, slanjem e-maila na adresu: [info@grawe.hr](mailto:info@grawe.hr) ili u prodajnim uredima osiguravatelja (popis prodajnih ureda dostupan je na poveznici <https://www.grawe.hr/grawe-u-vasoj-blizini/>). Navedene dokumente osiguravatelj Vam je u svakom slučaju, temeljem Zakona o osiguranju, dužan predati prije sklapanja ugovora o osiguranju. Općenite informacije o ovom proizvodu dostupne su i na poveznici <https://www.grawe.hr/grawe-elite-20-plus/>. Sve informacije i dokumenti dostupni su Vam besplatno.