

# Putno osiguranje

## Dokument s informacijama o proizvodu osiguranja

Društvo: GRAWE Hrvatska d.d., Republika Hrvatska

Proizvod: GRAWE TOUR MULTI TRIP



Ovaj dokument sadrži osnovne informacije o ovom proizvodu. Sve predugovorne i ugovorne informacije o ovom proizvodu nalaze se u drugim dokumentima.

### Vrsta osiguranja

Putno osiguranje GRAWE TOUR MULTI TRIP pruža zaštitu za vrijeme putovanja i boravka u inozemstvu za sva putovanja u osiguravateljskoj godini u neprekinutom trajanju od najviše 45 dana (npr. europska i daleka putovanja, skijanje, učenje stranog jezika, studentske razmjene)



#### Pokriće osiguranja

- ✓ **troškovi liječenja i spašavanja**  
Naknađuju se troškovi nužnog liječenja, spašavanja te medicinski nužnog prijevoza (uključujući prijevoz helikopterom) u slučaju akutnih bolesti (uključujući epidemiju ili pandemiju kao što je Covid-19), kroničnih bolesti koje neočekivano postanu akutne te tjelesnih povreda kao posljedice nezgode.
- ✓ **osiguranje putnika od posljedica nezgode**  
Naknada u slučaju trajnog invaliditeta ili smrti osiguranika kao posljedice nezgode na putovanju.
- ✓ **osiguranje prtljage**  
Naknađuje se gubitak, oštećenje ili uništenje prtljage uslijed krađe, razbojstva, zakašnjenja prijevoznika u isporuci prtljage, prometne nezgode, požara, elementarnih nepogoda.
- ✓ **troškovi povratka s putovanja zbog nepredviđenih okolnosti**  
Naknađuju se troškovi prijevremenog ili zakašnjelog povratka osiguranika u slučaju iznenadne teške bolesti ili smrti osiguranika ili člana njegove uže obitelji, teške zdravstvene posljedice nezgode osiguranika, elementarne nepogode, prirodne katastrofe i epidemije u mjestu odredišta osiguranja, provale u stan osiguranika i sl.
- ✓ **oddatna pokrića za vrijeme putovanja**  
Pružanje informacija o mogućnostima ambulantnog liječenja, uspostavljanje kontakta s liječnikom i obitelji u slučaju bolničkog liječenja, troškovi prijevoza tijela i pogreba osiguranika u slučaju smrti, naknada troškova izdavanja osobnih dokumenata ili gubitka sredstava plaćanja u slučaju krađe i sl. događaja.

Ako se posebno ugovori, pokriće se odnosi i na:

- **otkaz putovanja** (putnički aranžmani, privatni smještaj, avio karte) - naknađuju se troškovi otkaza putovanja uslijed nepredviđenih okolnosti kao npr. bolest (uključujući epidemiju ili pandemiju kao što je Covid-19 te karantenu), nezgoda, trudnoća, smrt osiguranika ili članova obitelji.  
Pokriće obuhvaća i **osiguranje prekida putovanja** (troškovi neiskorištenih usluga iz putničkog aranžmana) te **osiguranje od kašnjenja** (troškovi kašnjenja na polazak na putovanje prijevoznim sredstvom ako kašnjenje nije nastalo krivnjom osiguranika, npr. zbog prometne nezgode).

Dodatno se može ugovoriti osiguranje od privatne odgovornosti.



#### Što nije pokriveno osiguranjem

Obveza osiguravatelja je isključena u cijelosti u slučajevima:

- x nastalim na putovanjima na koja su putnici krenuli unatoč upozorenjima ministarstva nadležnog za vanjske poslove ili putovanja koja nisu bezodložno prekinuta
- x koje je osiguranik prouzročio namjerno ili krajnjom nepažnjom
- x koji su povezani s ratom, revolucijom, terorizmom i sl.
- x korištenja zračne letjelice bez motora (npr. paraglajding)
- x koji su posljedica djelovanja alkohola, droge ili lijekova na osiguranika
- x koji su posljedica sudjelovanja osiguranika na sportskim natjecanjima ili bavljenja ekstremnim sportovima

Kod osiguranja troškova liječenja:

- x liječenje u inozemstvu koje je bilo razlog putovanja
- x vođenje trudnoće i porod
- x tretmani uljepšavanja, pomlađivanja i sl.
- x troškovi karantene

Kod osiguranja prtljage:

- x novac, vrijednosni papiri, glazbeni instrumenti, daske za jedrenje, oružje

Kod troškova povratka s putovanja:

- x bolesti ili događaji koji su nastupili u vrijeme početka putovanja

Kod otkaza putovanja:

- x slučajevi koji su već nastupili u trenutku sklapanja osiguranja ili je bilo izvjesno da će nastupiti
- x otkaz putovanja od strane organizatora putovanja



#### Ograničenja pokrića

- ! pokriće je ograničeno ugovorenim svotama osiguranja
- ! kod osiguranja od nezgode u slučaju smrti osiguranika mlađeg od 14 godina pokriveni su samo pogrebni troškovi
- ! kod stomatoloških zahvata pokriveni su samo nužni troškovi radi uklanjanja bolova
- ! prtljaga u motornom vozilu nije osigurana od provalne krađe između 21:00 i 6:00 sati, osim ako je vozilo bilo parkirano u zatvorenoj garaži pod stalnim nadzorom



### Zemljopisni opseg osiguranja

Osigurateljno pokriće vrijedi na ugovorenom području izvan granica Republike Hrvatske i izvan mjesta boravka i mjesta rada osiguranika i može se ugovoriti za područje:

- ✓ Europe (uključujući rubne sredozemne zemlje, Jordan, Kanarske otoke te otok Madeiru)
- ✓ cijelog svijeta



### Koje su moje obveze

- platiti premiju osiguranja, ako je osiguranik ujedno ugovaratelj osiguranja
- odmah nakon nastupa osiguranog slučaja poduzeti sve mjere radi otklanjanja i smanjenja opsega štete
- obavijestiti osiguravatelja o osiguranom slučaju i pridržavati se njegovih uputa
- dati osiguravatelju sve podatke kojima raspolaže, a koji su potrebni za utvrđivanje uzroka, opsega i visine štete i predočiti mu sve originalne dokaze o visini štete (račune, liječničke nalaze, policijske zapisnike i dr.)
- svaku štetu koja je nastala kao posljedica kaznenog djela treće osobe bez odlaganja prijaviti i detaljno opisati nadležnoj policijskoj postaji te pribaviti pisanu potvrdu o učinjenoj prijavi



### Kada i kako platiti osiguranje

Premija se plaća u cijelosti prije početka osiguranja u jednom od ureda osiguravatelja, odnosno putem pošte, banke ili neke druge ustanove za platni promet. Ako je ugovor o putnom osiguranju sklopljen putem web stranice osiguravatelja, premiju osiguranja ugovaratelj osiguranja plaća online.



### Datum početka i završetka pokrića

Osigurateljno pokriće počinje na dan i u vrijeme koje je u polici označeno kao početak osiguranja, ali ne prije početka putovanja, uz uvjet da je do tog dana plaćena premija. Ako su datum izdavanja police i početka osiguranja isti, osigurateljno pokriće započinje u 00:00 sati sljedećeg dana.

Osiguranje otkaza putovanja počinje u 00:00 sati dana koji slijedi nakon dana kad je polica izdana.

Osigurateljno pokriće prestaje na dan i u vrijeme koje je u polici označeno kao dan isteka osiguranja ili ranije ako je putovanje završeno prije tog vremena.



### Raskid ugovora

Polica osiguranja može se raskinuti prije dana koji je u polici naveden kao dan početka putovanja.

Dodatno, ako je ugovor o putnom osiguranju sklopljen putem web stranice osiguravatelja, ugovaratelj osiguranja može raskinuti ugovor u roku od 14 dana od dana sklapanja ugovora o osiguranju.