



ŠTO U SLUČAJU PROMETNE NEZGODE?

Proces obrade šteta
kod osiguranja
od automobilske
odgovornosti
i osiguranja
automobilskog kaska.



Dogodila Vam se prometna nezgoda...

Što učiniti?

Prometna nezgoda uvijek je stresan i neželjen događaj iz kojeg želimo izaći sa što manjom štetom. Kako biste u svakom trenutku znali što treba učiniti donosimo Vam jednostavan i slikovit prikaz procedure koje se trebate pridržavati u slučaju prometne nezgode.

Ukoliko je u prometnoj nezgodi netko izgubio život ili zadobio ozljede, dužnost je svih sudionika ostati na mjestu prometne nezgode, što prije izvijestiti MUP RH, pozvati Hitnu pomoć te do dolaska pru-



žiti prvu pomoć ozlijeđenima, osigurati mjesto nezgode pripadajućom signalizacijom (trokut, sva četiri pokazivača smjera) te pričekati dolazak ovlaštene osobe koja obavlja očevid i liječnika. Kod prometne nezgode u kojoj nema posljedica po ljudsko zdravlje ili život, odnosno u kojoj je nastala samo imovinska šteta na vozilima, dužnost sudionika je čim prije ukloniti vozila s kolnika kako bi se omogućilo nesmetano odvijanje prometa. Po uklanjanju vozila s kolnika, sudionici trebaju popuniti i potpisati Europsko izvješće o nezgodi ili na drugi, dogovorni način razmijeniti osobne podatke te podatke o vozilima.



Ukoliko postoji mogućnost, fotografirajte vozila prije uklanjanja s kolnika kako biste pridonijeli stjecanju što realnijeg uvida u okolnosti prometne nezgode te prikupite podatke slučajnih prolaznika, odnosno potencijalnih očevidaca.

Što napraviti na licu mjesta?

1.

Osigurajte nesmetano
odvijanje prometa
postavljanjem trokuta i
paljenjem žmigavca.



2.

Oštećenik je dužan sa
štetnikom sastaviti i
potpisati Europsko izvješće
o prometnoj nezgodi.



3.

U slučaju da ima ozljeđenih osoba oštećenik je dužan o prometnoj nezgodi obavijestiti **policiju (192)** i **hitnu pomoć (194)**.

**4.**

Oštećenik je dužan što prije o prometnoj nezgodi **obavijestiti odgovornog osiguravatelja**.



Koji su daljnji koraci?

1.

PROCJENITELJ

- Prije popravka procjenitelj odgovornog osiguravatelja popisat će nastala oštećenja i sastaviti zapisnik o oštećenju vozila.
- Ukoliko policija nije obavila očevid, procjenitelj radi rekonstrukciju događaja.
- Prije početka popravka osiguravatelj treba utvrditi osnovanost zahtjeva oštećenika.



2.

OŠTEĆENIK

- Može birati način rješavanja štete (isplata temeljem sklopljenog zaključnog sporazuma / popravak vozila u servisu).
- Ako se radi o totalnoj šteti, šteta se isplaćuje isključivo temeljem sklopljenog zaključnog sporazuma.
- Ukoliko oštećenik odluči popravljati vozilo, zapisnik o oštećenju dostavlja se servisu u kojem se vozilo popravlja.



3.

OSIGURAVATELJ

Nakon kontrole računa popravka vozila ovlašteni procjenitelj osiguravatelja na računu servisa potvrdit će obvezu osiguravatelja za isplatom štete, kao i visinu štete koje osiguravatelj jamči da će biti plaćena.



?

Jeste li znali...

- da se samo prošle godine dogodilo više od 30.000 prometnih nezgoda
- u 2013. godini od posljedica prometnih nezgoda u Hrvatskoj je poginulo više od 300 osoba dok je ozlijeđeno više od 10.000 ljudi

PROCES OBRADE ŠTETA KOD OSIGURANJA AUTOMOBILSKOG KASKA

1.

OSIGURANIK

- Prijaviti nezgodu policiji, pribaviti rezultate alkotestiranja.
- O prometnoj nezgodi obavijestiti osiguravatelja.

2.

PROCJENITELJ ODGOVORNOG OSIGURAVATELJA

Prije popravka procjenitelj odgovornog osiguravatelja popisat će nastala oštećenja i sastaviti zapisnik o oštećenju vozila.



3.

OSIGURAVATELJ

Utvrđuje osnovanost
zahtjeva oštećenika.

4.

OSIGURANIK

- Ima pravo izabrati način rješavanja štete (isplata po zaključnom sporazumu / popravak vozila u servisu).
- Ako se radi o totalnoj šteti, šteta se isplaćuje isključivo temeljem sklopljenog zaključnog sporazuma.
- Ukoliko oštećenik odluči popravljati vozilo, zapisnik o oštećenju dostavlja se servisu.



PROCES OBRADJE ŠTETA KOD OSIGURANJA AUTOMOBILSKOG KASKA

5.

OSIGURAVATELJ

Nakon kontrole računa popravka vozila ovlašteni procjenitelj osiguravatelja na računu servisa potvrdit će obvezu osiguravatelja za isplatom štete, kao i visinu štete do koje osiguravatelj jamči da će biti isplaćena.



POTREBNA DOKUMENTACIJA KOD PRIJAVE ŠTETE

Kod osiguranja od automobilske odgovornosti i osiguranja automobilskog kaska

1. Ispunjen obrazac zahtjeva za naknadu štete
2. Preslika prometne dozvole
3. Preslika vozačke dozvole
4. Medicinska dokumentacija za slučaj tjelesnih ozljeda
5. Ostale isprave kojima raspolaže (rezultat alkotesta, zapisnik o očevidu i sl.)
6. Preslika kartice tekućeg računa na koji će odgovorni osiguravatelj doznačiti naknadu



Policiju pozovite u slučaju:

- Smrti ili ozljeda sudionika
- Nastanka veće imovinske štete
- Sudara s neosiguranim vozilom
- Oštećenja od strane nepoznatog vozila
- Međunarodne štete
- Alkoholiziranosti nekog od vozača
- Vožnje bez vozačke dozvole nekog od vozača

?

Jeste li znali...

- Da se nesklapanjem ugovora o obveznom osiguranju od automobilske odgovornosti izlažete riziku da za eventualnu prouzročenu milijunsku štetu odgovarate, i to vlastitom imovinom
- Da je za nesklapanje ugovora o osiguranju od automobilske odgovornosti za motorno vozilo predviđena kazna od najmanje 5.000,00 kn pa do čak 50.000,00 kn



**KONTAKT ZA
PRIJAVU ŠTETA:
072 300 301**



GRAWE Hrvatska d.d.
Ulica grada Vukovara 5
HR-10000 ZAGREB



Info: 072 300 301
info@grawe.hr
www.grawe.hr