

# Osiguranje od posljedica nesretnog slučaja

Dokument s informacijama o proizvodu osiguranja

Društvo: GRAWE Hrvatska d.d., Republika Hrvatska

Proizvod: Kolektivno osiguranje posjetitelja i gostiju od posljedica nesretnog slučaja



Ovaj dokument sadrži osnovne informacije o ovom proizvodu. Sve predugovorne i ugovorne informacije o ovom proizvodu nalaze se u drugim dokumentima (ponuda za osiguranje, polica osiguranja i uvjeti osiguranja).

## Vrsta osiguranja

Kolektivno osiguranje posjetitelja i gostiju od posljedica nesretnog slučaja



### Pokriće osiguranja

Pokrića u slučaju nastupa nesretnog slučaja u okviru ugovorenih svota osiguranja:

✓ **trajni invaliditet - bez progresije**

Iznos naknade se određuje u postotku utvrđenog trajnog invaliditeta od ugovorene svote osiguranja.

Kod osiguranja posjetitelja od posljedica nesretnog slučaja minimalna svota osiguranja je 7.500 HRK.

Kod osiguranja gostiju od posljedica nesretnog slučaja minimalna svota osiguranja je 2.000 EUR.

✓ **smrt kao posljedica nesretnog slučaja**

Kod osiguranja posjetitelja od posljedica nesretnog slučaja minimalna svota osiguranja je 3.700 HRK.

Kod osiguranja gostiju od posljedica nesretnog slučaja minimalna svota osiguranja je 1.000 EUR.

Kod osiguranja posjetitelja, dodatno se može ugovoriti:

- smrt kao posljedica prometne nezgode  
Minimalna svota osiguranja je 3.700 HRK.
- naknada za vrijeme boravka u bolnici  
Minimalni iznos naknade po danu je 7 HRK.



### Što nije pokriveno osiguranjem

- x namjerno ili prijevarno izazvan nesretni slučaj od strane osiguranika ili korisnika
- x nesretni slučajevi koji su posljedica djelovanja alkohola, droge ili lijekova na osiguranika u trenutku nastanka nesretnog slučaja, bez obzira na bilo kakvu odgovornost treće osobe za nastanak nesretnog slučaja
- x nesretni slučajevi povezani s ratom, građanskim ratom, revolucijom, pobunom, ustankom, građanskim nemirom, sabotažom, revolucijom, terorizmom i sl.
- x aktivno sudjelovanje osiguranika u fizičkom obračunu, osim u dokazanom slučaju samoobrane
- x nesretni slučajevi nastali zbog pripremanja, pokušaja ili izvršenja kaznenog djela od strane osiguranika, kao i bijega nakon takve radnje

Ostala isključenja iz osiguranja navedena su u Općim uvjetima osiguranja osoba od posljedica nesretnog slučaja (nezgode) AUVB 2020 u članku 15.



### Ograničenja pokrića

- ! ne mogu se osigurati osobe kod kojih je utvrđen trajni invaliditet od 100%, opća nesposobnost za rad kao i osobe potpuno lišene poslovne sposobnosti
- ! naknada iz osiguranja se ne isplaćuje ako u trenutku nastupa nesretnog slučaja osiguranik nije koristio propisanu sigurnosnu zaštitu (kaciga, sigurnosni pojas i sl.), a navedeno je utjecalo na nastanak nesretnog slučaja
- ! u slučaju smrti osobe mlađe od 14 godina naknađuju se samo pogrebni troškovi do najviše 3.000 EUR
- ! naknada za vrijeme boravka u bolnici isplaćuje se za najviše 365 dana provedenih na liječenju tijekom prve četiri godine od dana nastanka nesretnog slučaja, odnosno 30 dana na rehabilitaciji nakon završenog liječenja
- ! naknada za dane provedene na liječenju u bolnici ne isplaćuje se ako se radi o ustanovama za liječenje od ovisnosti, za kronične bolesnike, za osobe s mentalnim oštećenjima, ustanovama za njegu zbog starosti
- ! kod osiguranja gostiju od posljedica nesretnog slučaja, ako je osiguranik u trenutku nastupa osiguranog slučaja stariji od 75 godina, osiguravatelj je u obvezi isplatiti 50% ugovorene svote osiguranja



## Zemljopisni opseg osiguranja

- ✓ osiguranje vrijedi na području cijelog svijeta



## Koje su moje obveze

- plaćati premiju
- obavijestiti osiguravatelja pisanim putem o promjenama broja osiguranika, ako je osiguranje ugovoreno bez naznake imena i prezimena osiguranika
- obavijestiti osiguravatelja pisanim putem o promjenama osiguranika (početak i prestanak pokrća), ako je osiguranje ugovoreno uz naznaku imena i prezimena osiguranika
- bez odlaganja, a najkasnije u roku tri dana prijaviti nastup nesretnog slučaja osiguravatelju
- u slučaju nastupa osiguranog slučaja pružiti osiguravatelju sve potrebne podatke i dokumentaciju za utvrđivanje njegove obveze
- na zahtjev osiguravatelja osiguranik je dužan podvrgnuti se pregledima kod liječnika koje odredi osiguravatelj u cilju utvrđivanja postojanja obveze osiguravatelja ili njezinog iznosa



## Kada i kako platiti osiguranje

Premija se plaća unaprijed za svako razdoblje osiguranja, u godišnjim, polugodišnjim, kvartalnim ili mjesečnim obrocima (gotovinom, debitnom ili kreditnom karticom i sl.).

Premija, odnosno prvi obrok premije plaća se prilikom sklapanja ugovora o osiguranju. Sve daljnje uplate premije vrše se u rokovima i na način ugovoren ugovorom o osiguranju.

Premija se plaća do isteka ugovora o osiguranju ili njegovog prestanka po nekoj drugoj osnovi.

Kod ugovora o osiguranju s trajanjem kraćim od godine dana, premija se plaća u cijelosti prije početka osiguranja (gotovinom, debitnom ili kreditnom karticom i sl.).



## Datum početka i završetka pokrća

Osiguravateljno pokrće počinje na dan koji je kao početak osiguranja naveden u ponudi i polici, pod uvjetom da je do tada plaćena premija ili njezin prvi obrok. Ako premija ili njezin prvi obrok nisu plaćeni do dana početka osiguranja, osiguravateljno pokrće počinje u 24:00 sata onoga dana kada u cijelosti bude plaćena premija ili njezin prvi obrok. Osiguravateljno pokrće prestaje istekom trajanja ugovora o osiguranju odnosno njegovim prestankom po nekoj drugoj osnovi.

Kod osiguranja posjetitelja od posljedica nesretnog slučaja, za osobe koje se pridruže kolektivu nakon početka osiguranja označenog u polici, osiguranje počinje u 24:00 sata onog dana kada su pristupile kolektivu. Za osobe koje su istupile iz kolektiva tijekom trajanja osiguranja, osiguranje prestaje u 24:00 sata onog dana kada su istupile iz kolektiva.

Kod osiguranja gostiju od posljedica nesretnog slučaja, osiguravateljno pokrće za svakog osiguranika počinje na datum i u vrijeme koje je u knjizi gostiju, popisu gostiju ili drugoj odgovarajućoj službenoj evidenciji upisano kao datum i vrijeme dolaska, a završava na datum i u vrijeme koje je upisano kao datum i vrijeme odlaska. Ako vrijeme dolaska i/ili odlaska nisu upisani, osiguravateljno pokrće počinje na datum dolaska u 12:00 sati, a završava na datum odlaska u trenutku odlaska, ali najkasnije u 17:00 sati.

Osiguravateljno pokrće za pojedinog osiguranika prestaje kada nastupi smrt osiguranika ili trajni invaliditet od 100%.



## Raskid ugovora

Ugovaratelj osiguranja može obavijestiti osiguravatelja o odustajanju od ugovora o osiguranju (jednostranom raskidu ugovora o osiguranju kod sklapanja ugovora na daljinu) u roku 30 dana od dana sklapanja ugovora. U tom slučaju ugovaratelj osiguranja ne snosi obveze koje proizlaze iz tog ugovora.

Ugovaratelj osiguranja može raskinuti ugovor o osiguranju s datumom do kojeg je plaćena premija.

Ugovor o osiguranju prestaje i kao posljedica neplaćanja premije osiguranja, poništajem zbog namjerno netočnog prijavljivanja ili prešućivanja okolnosti bitnih za sklapanje ugovora o osiguranju, raskidom zbog nenamjernog netočnog prijavljivanja okolnosti bitnih za sklapanje ugovora o osiguranju.