



Dodatne informacije o poslovanju Društva u uvjetima pandemije COVID-19

GRAWE Hrvatska d.d.

Datum: 07. travanj 2020.

Poslovanje Društva u uvjetima pandemije COVID-19

Republika Hrvatska i ostatak svijeta trenutačno se nalaze u izazovnoj situaciji zbog krize izazvane pandemijom COVID-19. To zahtijeva razmatranje svih potencijalnih scenarija te detaljnu razradu i primjenu mjera za upravljanje kontinuitetom poslovanja. GRAWE Hrvatska d.d. (dalje u tekstu: Društvo) prati svaki novi razvoj događaja, te periodički preispituje i prilagođava uspostavljeni plan upravljanja kontinuitetom poslovanja.

U ovim izvanrednim okolnostima naglasak je na održavanju poslovanja, osiguravanju dostupnosti usluga i ispunjavanju obveze pružanja pouzdane osigurateljne zaštite i isplate šteta korisnicima Društva. Stoga je cilj Društva osigurati nastavak kritičnih poslovnih aktivnosti, izbjeći prekid ključnih procesa, osigurati nesmetan rad infrastrukture te nastaviti pravovremeno ispunjavati redovne i izvanredne zahtjeve regulatora. Pritom je polazna točka zaštita i sigurnost zaposlenika i korisnika usluga Društva.

Upravljanje u kriznim uvjetima je vrlo kompleksno i odgovorno te obuhvaća različite poslove. Uz Upravu koja snosi glavnu odgovornost za vođenje procesa upravljanjem kontinuitetom poslovanja u uvjetima pandemije, Društvo je osnovalo i krizni tim, čiji je osnovni zadatak kontinuirano praćenje razvoja događaja i preporuka Nacionalnog kriznog stožera civilne zaštite RH i Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo, anticipativna priprema preventivnih i zaštitnih mjera upravljanja kontinuitetom poslovanja te osiguravanje njihove pravovremene implementacije.

Uz krizni tim važan stup organizacije poslovanja je i Odbor za zaštitu na radu koji svojim savjetima i preporukama dodatno doprinosi implementaciji mjera za zaštitu i sigurnosti zaposlenika i korisnika Društva.

Pravovremena komunikacija i jasne upute o postupanju u kriznim situacijama imaju za cilj ograničiti štetne posljedice i njihov učinak na ukupno poslovanje.

Za vrijeme trajanja izvanrednih okolnosti uzrokovanih pandemijom COVID-19 i potresom na području grada Zagreba, Društvo je korisnicima svojih usluga dostupno putem telefona i e-maila te je osigurana podrška zahvaljujući novim, privremenim smjernicama, uputama i načinima rada koji su prilagođeni funkcioniranju i u ovakvom scenariju. Osigurana je redovita prijava šteta te isplata šteta i naknada.

S obzirom na nastup pandemijske krize, Društvo u ovoj situaciji poseban naglasak stavlja na kvalitetan sustav upravljanja rizicima.

Takav sustav obuhvaća sagledavanje svih nastalih rizika koji mogu negativno utjecati na solventnost Društva, pripremu odgovarajućih mjera za ublažavanje rizika, osiguranje nastavka poslovanja i daljnjeg razvoja Društva te usklađenost sa zakonskim propisima.

U skladu s navedenim, Društvo je pripremljivo detaljnu razradu svih potencijalnih rizika koji mogu nastupiti ili su već nastupili. U okviru navedene analize, sagledana je vjerojatnost nastupa svakog pojedinog rizika, kao i iznos potencijalne štete. Odgovarajućim mjerama nastoji se svakom riziku pristupiti na odgovarajući način, kako bi se što više umanjili negativni efekti pandemijske krize.

Procjena učinka pandemije COVID-19 na solventnost

Zbog nepredvidljivog trajanja i trenutno nesagledivih posljedica pandemije COVID-19 u ovom trenutku ne mogu se predvidjeti svi utjecaji na poslovanje Društva.

S namjerom procjene utjecaja pandemijskog rizika na solventnost, Društvo je pristupilo izračunu posebnog scenarija (COVID-19 scenarij) koji uključuje promjene pretpostavki po prvim saznanjima o učincima pandemije na tržišne i ostale rizike kojima je Društvo značajno izloženo.

Društvo u scenariju COVID-19 provodi izvanredan obračun kapitalnog zahtjeva glede solventnosti koristeći stanje portfelja na 31.12.2019. godine uz primjenu bezrizične krivulje kamatnih stopa od 29.02.2020. godine. Klase imovine kod kojih je prepoznat učinak pandemije iznova se vrednuju po sljedećim pretpostavkama:

- za dioničke vrijednosne papire pretpostavlja se uniformni stres pada vrijednosti od 35%
- za strateška ulaganja se pretpostavlja stres pada vrijednosti od 15%
- za imovinu koja je osjetljiva na kamatne stope osnovna pretpostavka temelji se na razlici tržišnih vrijednosti te imovine na 16.03.2020. i 31.12.2019. godine.

Pretpostavke o smrtnosti u ovom scenariju nisu prilagođavane obzirom da se za dio portfelja nakon proglašenja pandemije po uvjetima osiguranja u slučaju smrti isplaćuje samo matematička pričuva, dok prije proglašenja pandemije nije bilo zabilježenih smrtnih slučajeva. Za dio portfelja kod kojeg nema isključenja zbog pandemije, procjene temeljene na trenutnim saznanjima i službenim procjenama očekivanog broja zaraženih i oboljelih, te mogućih smrtnih slučajeva po dobnim skupinama, ne očekuje se značajno povećanje smrtnosti. Društvo smatra da rizici i šokovi vezani uz smrtnost koji su uključeni u obračun kapitalnih zahtjeva po standardnoj formuli u riziku preuzimanja životnih osiguranja u dovoljnoj mjeri opisuju i moguće povećanje smrtnosti uzrokovano pandemijom COVID-19.

Stopa solventnosti se smanjila za 7,2 postotnih poena s 304,9% na 297,7%. U odnosu na 31.12.2019. vlastita sredstva Društva smanjena su za 78.534 tisuće kuna ili 8,4%. Istovremeno, smanjen je i SCR za 18.950 tisuća kuna ili 6,2%. Najveća je promjena SCR-a u dijelu tržišnih rizika (smanjenje od 23.757 tisuća kuna ili 8,4%) te u riziku preuzimanja životnih osiguranja (povećanje od 1.063 tisuće kuna ili 1,7%). Kapitalni zahtjevi po ostalim rizicima nisu se značajno promijenili.

Razlog gotovo zanemarivog utjecaja pandemijskog rizika na solventnost Društva prema COVID-19 scenariju temelji se na činjenici da se imovina Društva većim dijelom nalazi u obveznicama koje su u promatranom razdoblju bilježile porast tržišne vrijednosti. Nadalje, izloženost Društva prema dioničkim vrijednosnim papirima i strateškim ulaganjima postoji ali nije toliko značajna. Uz to, pad vrijednosti dioničkih vrijednosnih papira dovodi i do pada kapitalnog zahtjeva po tom riziku.

U rizicima preuzimanja osiguranja do promjene u kapitalnom zahtjevu dolazi prvenstveno zbog promjene bezrizične krivulje kamatnih stopa. Promjena se najviše primijeti u riziku preuzimanja životnih osiguranja, ali veličina promjene ne utječe značajno na solventnost Društva.

Prema rezultatima primijenjenog COVID-19 scenarija uz navedene oprezne pretpostavke o kretanjima vrijednosti klasa imovine obračunati stupanj solventnosti od 297,7% pokazuje da Društvo i u uvjetima pandemije posluje solventno i stabilno.