

Uvjeti za obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti

Uvodne odredbe

Pojedini pojmovi u ovim Uvjetima imaju sljedeća značenja:

Osiguravatelj: GRAWE Hrvatska d.d., Ulica grada Vukovara 5, Zagreb;

Ugovaratelj osiguranja: osoba koja je s osiguravateljem sklopila ugovor o osiguranju;

Osiguranik: osoba čiji je imovinski interes osiguran;

Osigurani slučaj: događaj koji bi mogao dovesti do ostvarivanja odštetnog zahtjeva od strane oštećene osobe;

Korisnik: fizička ili pravna osoba koja voljom vlasnika stvarno raspolaže vozilom;

Osigurana svota: iznos do kojeg je osiguran imovinski interes, posebno za štete na osobama, a posebno za štete na stvarima;

Premija osiguranja: iznos koji ugovaratelj osiguranja plaća temeljem ugovora o osiguranju;

Polica osiguranja: isprava o sklopljenom ugovoru o osiguranju;

Vozilo: svako motorno vozilo koje pokreće isključivo mehanička snaga na kopnu, ali koje se ne kreće po tračnicama, s najvećom konstrukcijskom brzinom većom od 25 km/h ili najvećom neto masom većom od 25 kg i najvećom konstrukcijskom brzinom većom od 14 km/h i svako priključno vozilo koje se upotrebljava sa navedenim vozilom, bilo ono spojeno ili ne. Iznimno od navedenog, invalidska kolica isključivo namijenjena osobama s trajnim invaliditetom ne smatraju se vozilom navedenim u ovim Uvjetima;

Zakon: Zakon o obveznim osiguranjima u prometu.

Opseg pokrivenja

Članak 1.

- (1) Osiguravatelj je temeljem police osiguranja i propisa o odgovornosti u obvezi nadoknaditi štetu ako je pri uporabi vozila došlo do:
 - 1) tjelesne ozljede, narušavanja zdravlja ili smrti treće osobe,
 - 2) uništenja odnosno oštećenja stvari treće osobe u vozilu kojim je prouzročena šteta, osim ako je došlo do štete na stvarima koje je vlasnik vozila preuzeo radi prijevoza, a nalazile su se u vozilu ili na vozilu kojim je prouzročena šteta,
 - 3) štete zbog smrti, tjelesne ozljede, narušavanja zdravlja, uništenja ili oštećenja stvari putnika u vozilu kojim je prouzročena šteta.
Trećom osobom u smislu ovih Uvjeta smatra se i primatelj i davatelj leasinga koji nisu odgovorni za štetu koja je prouzročena drugim vozilom u vlasništvu tog davatelja leasinga pri njegovoj upotrebi od strane drugog primatelja leasinga.
Upotreba vozila je svaka upotreba vozila koja je u skladu s funkcijom vozila kao prijevoznog sredstva u trenutku prometne nesreće, neovisno o značajkama vozila i neovisno o terenu na kojem se motorno vozilo upotrebljava te o tome je li ono u stanju mirovanja ili u pokretu.
- (2) Osiguranjem vlasnika vozila od odgovornosti za štetu nanесenu trećim osobama pokrivenе su i štete koje prouzroče osobe koje voljom vlasnika sudjeluju u uporabi vozila.
- (3) Ako je šteta nastala od vučnog i priključnog vozila dok su oba vozila bila spojena i činila jednu cjelinu ili ako je šteta nastala tijekom vožnje nakon odvajanja priključnog vozila, za štetu trećim osobama solidarno odgovaraju vlasnici obaju vozila, pa oštećena osoba može podnijeti odštetni zahtjev ili osiguravatelju vučnog vozila ili osiguravatelju priključnog vozila.
- (4) Osigurana svota predstavlja gornju granicu obveze osiguravatelja za sva davanja po jednom štetnom događaju, posebno za štetu na osobama, a posebno za štetu na stvarima bez obzira na broj oštećenih osoba. Više vremenski povezanih šteta predstavlja jedan osigurani slučaj, ako su štete nastale zbog istog uzroka.

Isključenja iz osiguranja

Članak 2.

- (1) Po osnovi osiguranja od automobilske odgovornosti pravo na naknadu štete nema:
 - 1) vozač vozila kojim je prouzročena šteta te njegovi srodnici i druge fizičke ili pravne osobe glede štete zbog smrti ili tjelesne ozljede vozača,
 - 2) vlasnik, suvlasnik, odnosno zajednički vlasnik te svaki drugi korisnik vozila kojim je prouzročena šteta i to na naknadu štete na stvarima,
 - 3) suputnik koji je dragovoljno ušao u vozilo kojim je uzrokovana šteta a kojim je upravljao neovlašteni vozač, ako osiguravatelj dokaže da je ta okolnost suputniku bila poznata,

- 4) suputnik koji je dragovoljno ušao u neregistrirano vozilo bez istaknutih registarskih oznaka na vozilu, ako osiguravatelj dokaže da je ta okolnost suputniku bila poznata,
- 5) suputnik koji je dragovoljno ušao u neosigurano vozilo kojim je uzrokovana šteta, ako Hrvatski ured za osiguranje dokaže da je ova okolnost suputniku bila poznata,
- 6) oštećena osoba kojoj je šteta nastala:
 - zbog djelovanja nuklearne energije za vrijeme prijevoza radioaktivnog materijala,
 - zbog ratnih operacija ili pobuna, s tim da osiguravatelj mora dokazati da je šteta prouzročena takvim događajem,
 - od vozila koje u trenutku prometne nesreće nije bilo u funkciji prijevoznog sredstva, već u industrijskoj, poljoprivrednoj ili nekoj drugoj funkciji.
- 7) vozač vozila koji sudjeluje u aktivnostima povezanim s motornim sportom, uključujući utrke, natjecanja, treniranje, testiranje i demonstracije na ograničenom i označenom području, ni vlasnik vozila koje se upotrebljava u tim aktivnostima u slučaju štete nastale upotrebom vozila u tim aktivnostima.

Gubitak prava iz osiguranja

Članak 3.

- (1) Osiguranik gubi prava iz osiguranja u sljedećim slučajevima:
 - 1) ako vozač nije koristio vozilo u svrhu kojoj je namijenjeno,
 - 2) ako vozač nije imao važeću vozačku dozvolu odgovarajuće vrste ili kategorije, osim ako je za vrijeme poduke iz vožnje vozilom upravljao kandidat za vozača motornog vozila, uz poštivanje svih propisa kojima se ta poduka uređuje,
 - 3) ako je vozaču oduzeta vozačka dozvola ili je isključen iz prometa ili ako mu je izrečena zaštitna mjera zabrane upravljanja vozilom određene vrste ili kategorije ili mjera prestanka važenja vozačke dozvole odnosno zaštitna mjera zabrane uporabe inozemne vozačke dozvole na teritoriju Republike Hrvatske,
 - 4) ako je vozač upravljao vozilom pod utjecajem alkohola, droga te psihoaktivnih lijekova ili drugih psihoaktivnih tvari i to:
 - a) ako se analizom krvi ili drugom metodom mjerenja količine alkohola u organizmu vozača utvrdi da udio alkohola u krvi iznosi 0,5 g/kg i više (0,5‰ i više),
 - b) ako se analizom krvi ili drugom metodom mjerenja količine alkohola u organizmu vozača utvrdi bilo kakav udio alkohola, a radi se o kategoriji vozača kojima je zakonom zabranjena vožnja ako u krvi imaju alkohola,
 - c) ako se vozač nakon prometne nesreće odbije podvrgnuti ispitivanju alkoholiziranosti ili ispitivanju prisustva droga, te psihoaktivnih tvari i psihoaktivnih lijekova,
 - d) ako je vozač napustio mjesto nesreće prije nego što je:
 - obavijestio najbližu policijsku upravu ili policijsku postaju u slučaju prometne nesreće u kojoj je netko izgubio život ili je ozlijeđen.
- Iznimno, osiguranik ne gubi pravo iz osiguranja ako je privremeno napustio mjesto nesreće sukladno zakonu kojim se uređuje sigurnost prometa na cestama.
- 5) ako je vozač štetu prouzročio namjerno,
 - 6) ako je šteta nastala zbog toga što je vozilo bilo tehnički neispravno, a ta je okolnost vozaču bila poznata,
 - 7) ako je šteta prouzročena kaznenim djelom objesne vožnje u cestovnom prometu kako je propisano zakonom kojim se uređuju kaznena djela za koje je donesena pravomoćna sudska presuda.

- (2) Osiguranik koji gubi svoja prava iz osiguranja temeljem odredbi ovog članka dužan je osiguravatelju nadoknaditi isplaćeni iznos najviše od iznosa 12 prosječnih neto plaća prema zadnjem službenom izvješću Državnog zavoda za statistiku. Iznimno, osiguranik koji gubi svoja prava iz osiguranja temeljem točke 5) i 7) iz stavka (1) ovog članka dužan je osiguravatelju nadoknaditi cjelokupno isplaćeni iznos naknade štete, kamatu i troškove.

Obveze osiguranika

Članak 4.

- (1) Osiguranik je u obvezi prema svojim mogućnostima pomagati osiguravatelju u rješavanju pitanja odgovornosti. Zato je dužan u roku od tri dana od štetnog događaja o štetnom događaju obavijestiti

osiguravatelja te mu dati istinite i iscrpne podatke o tijeku nesreće i njenim okolnostima.

- (2) Ako je protiv osiguranika ili osobe za koju on odgovara postavljen odštetni zahtjev, podnesena tužba za naknadu štete, postavljen građanskopravni zahtjev ili stavljen prijedlog za osiguranje dokaza, obvezan je u roku iz prethodnog stavka koji počinje teći od primitka navedene dokumentacije, bez odlaganja o tome izvijestiti osiguravatelja i dostaviti mu sva pismena koja sadrži odnosni odštetni zahtjev.
- (3) Osiguranik je u obvezi obavijestiti osiguravatelja o pokretanju parnice kako bi se osiguravatelj mogao umiješati u parnicu na strani osiguranika. Vođenje parnice osiguranik može prepustiti osiguravatelju.
- (4) Ako osiguranik zaprimi odštetni zahtjev, dužan je o tome odmah obavijestiti osiguravatelja. Osiguraniku se preporuča da daljnje postupanje po zahtjevu prepusti osiguravatelju te da ne poduzima aktivnosti u cilju rješavanja istoga, a osobito one koje mogu imati za posljedicu nastupanje obveznopravnog odnosa. Ako osiguranik bez suglasnosti osiguravatelja odbije odnosno prizna odštetni zahtjev oštećenika, osiguravatelj nije vezan navedenim očitovanjima osiguranika.
- (5) Povreda obveza iz ovog članka ima za posljedicu smanjenje obveze osiguravatelja za toliko, koliko mu je nastala šteta zbog tih povreda.

Obveze osiguravatelja Članak 5.

- (1) Osiguravatelj je dužan bez odgađanja, a najkasnije u roku od 60 (šezdeset) dana od dana primitka odštetnog zahtjeva utvrditi osnovanost i visinu tog zahtjeva te dostaviti oštećenoj osobi pisanu odluku o odštetnom zahtjevu i to:
 - 1) obrazloženu ponudu za naknadu štete, kada odgovornost odgovornom osiguravatelju nije sporna i kada je utvrdio visinu štete ili
 - 2) utemeljen odgovor na sve točke iz odštetnog zahtjeva kada je odgovornom osiguravatelju odgovornost sporna ili kada visinu štete nije u potpunosti utvrdio.Obrazložena ponuda za naknadu štete i utemeljen odgovor iz ovog stavka, trebaju najmanje sadržavati razloge na temelju kojih je donesena odluka iz ovog članka i uputu o pravu na podnošenje prigovora protiv te odluke.
- (1) Osiguravatelj je dužan, po primitku odštetnog zahtjeva, bez odgode upoznati oštećenu osobu s njenim pravima i obvezama, kao i s obvezama odgovornog osiguravatelja te aktivno i bez odugovlačenja poduzimati potrebne radnje radi ispunjavanja obveza iz ovog članka.
- (2) Osiguravatelj je dužan isplatiti iznos naknada štete iz obrazložene ponude odnosno nesporni iznos naknade štete iz utemeljenog odgovora, kao predujam, u roku od 15 dana od dana slanja obrazložene ponude ili utemeljenog odgovora, a najkasnije u roku od 60 (šezdeset) dana od dana primitka odštetnog zahtjeva.
- (3) Ako osiguravatelj u roku iz stavka (1) ovog članka oštećenoj osobi ne dostavi obrazloženu ponudu za naknadu štete, odnosno utemeljeni odgovor, oštećena osoba može protiv njega podnijeti tužbu. Tužba podnesena protiv odgovornog osiguravatelja ili odgovorne osobe za naknadu štete prije proteka roka iz stavka (1) ovog članka smatrat će se preuranjenom.
- (4) U slučaju neizvršenja obveze isplate naknade štete ili nespornog iznosa naknade štete u roku iz stavka (1) ovog članka, oštećena osoba uz dužni iznos naknade štete, odnosno uz dužni nesporni iznos naknade štete ima pravo i na isplatu iznosa kamate i to od dana podnošenja odštetnog zahtjeva.
- (5) Osiguravatelj je dužan podmiriti opravdane zahtjeve i voditi brigu o zaštiti osiguranika od neutemeljenih ili pretjeranih odštetnih zahtjeva
- (6) Osiguravatelj je ovlašten u ime osiguranika davati sve izjave koje su prema njegovom mišljenju potrebne radi rješavanja odštetnog zahtjeva ili zbog zaštite od neutemeljenih ili pretjeranih zahtjeva.
- (7) Troškove obrane osiguranika u kaznenom postupku nadoknađuje osiguravatelj samo u slučaju kada je izričito dao pristanak za branitelja te se obvezao na naknadu troškova
- (8) U postupku pred odgovornim osiguravateljem oštećena osoba ima pravo priložiti nalaz i mišljenje neovisnog vještaka i ponudu za popravak štete ovlaštenog pružatelja usluga, koje je osobno izabrala.

Territorijalna valjanost osiguranja Članak 6.

- (1) Osiguravateljno pokrće proteže se na područje Republike Hrvatske i na teritorij država članica Sustava zelene karte, ako nije drukčije ugovoreno.
- (2) Ako je u državi članici Sustava zelene karte u kojoj je nastao štetni događaj propisana najniža osigurana svota koja je viša od najniže propisane osigurane svote u Republici Hrvatskoj, osiguravatelj je u obvezi pružiti osiguraniku osiguravateljno pokrće do najniže

osigurane svote propisane u državi u kojoj je nastao štetni događaj.

Početak i prestanak osiguravateljnog pokrća Članak 7.

- (1) Obveza osiguravatelja iz ugovora o osiguranju, ako nije drugačije ugovoreno, počinje po isteku 24-tog sata dana koji je u ispravi o osiguranju naveden kao početak osiguranja, a prestaje po isteku 24-tog sata koji je u ispravi o osiguranju naveden kao dan isteka trajanja osiguranja.
- (2) Kod ugovora o osiguranju sklopljenog na jednu ili više godina obveza osiguravatelja prestaje po isteku 24 sata dana koji je u ispravi o osiguranju naveden kao dan isteka osiguranja, ako nije drukčije ugovoreno. Obostrane obveze i prava iz ugovora o osiguranju produžuju se za 15 dana (početni rok), ako osiguravatelju najmanje tri dana prije isteka osiguranja nije bila uručena izjava ugovaratelja osiguranja da ne pristaje na produženje ugovora o osiguranju. Ako u početnom roku ugovaratelj osiguranja sklopi ugovor o osiguranju s drugim društvom za osiguranje, osiguravatelj ima pravo na premiju osiguranja za razdoblje do početka važenja ugovora o osiguranju sklopljenog s drugim društvom za osiguranje i to razmjerno vremenu njegova osiguravateljnog pokrća.
- (3) Ako se u početnom roku iz stavka (2) ovog članka dogodi osigurani slučaj ugovaratelj osiguranja je u obvezi osiguravatelju platiti premiju osiguranja za cijelu sljedeću godinu osiguranja s time da se osiguranje sklapa od dana isteka prethodnog osiguranja.

Plaćanje premije osiguranja Članak 8.

- (1) Prvi obrok premije ili jednokratnu premiju osiguranja ugovaratelj osiguranja plaća prigodom primitka police, a svaki sljedeći obrok premije prvog dana nakon dospijea obroka, ako nije drukčije ugovoreno.
- (2) Ugovaratelj osiguranja je dužan platiti premiju osiguranja na račun osiguravatelja o vlastitom trošku.

Vraćanje premije osiguranja Članak 9.

U slučaju odjave vozila zbog uništenja, rashodovanja, stavljanja izvan prometa (mirovanja) ili krađe vozila, osiguravatelj je u obvezi na zahtjev ugovaratelja osiguranja vratiti neiskorišteni dio premije osiguranja, ako se do dana odjave nije ostvario osigurani slučaj.

Promjena vlasnika vozila Članak 10.

- (1) Ako se za vrijeme trajanja osiguranja promijeni vlasnik vozila, prava i obveze iz ugovora o osiguranju od automobilske odgovornosti prenose se na novog vlasnika i traju do isteka tekućeg osiguravateljnog razdoblja, uključujući i prava iz početnog roka utvrđenog u članku 7. stavak (2) i (3) ovih Uvjeta.
- (2) U slučaju iz prethodnog stavka stari vlasnik je novom vlasniku dužan uručiti policu osiguranja od automobilske odgovornosti.

Oblik očitovanja volje Članak 11.

Sve prijave, zahtjevi i obavijesti u vezi s ugovorom o osiguranju moraju biti u pisanom obliku. Izjave osiguravatelja proizvode pravne učinke samo ako su u pisanom obliku. Pismena ugovaratelja osiguranja i osigurane osobe proizvode pravne učinke po prispjebu u poslovne prostorije osiguravatelja.

Kratkoročni ugovori o osiguranju Članak 12.

Na ugovore o osiguranju sklopljene na trajanje kraće od godinu dana primjenjuju se sve odredbe ovih Uvjeta koje vrijede za ugovore o osiguranju sklopljene na trajanje od jedne ili više godina, osim odredbi o početnom roku iz članka 7. stavak (2) i (3) ovih Uvjeta.

Rješavanje sporova Članak 13.

- (1) Ugovorne strane će sve sporove koji proizlaze iz ovog ugovora o osiguranju ili u vezi s ovim ugovorom o osiguranju i svim njegovim naknadnim izmjenama i dopunama, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njegovog valjanog nastanka, povrede, prestanka ili tumačenja prvenstveno pokušati riješiti sporazumno, prema pravilima osiguravatelja o internom postupku rješavanja pritužbi stranaka, a ako u tome ne uspiju mogu nastaviti postupak u okviru izvansudskog rješavanja sporova pri pravobranitelju za osiguranje odnosno Centru za medijaciju pri Hrvatskom uredu za osiguranje.
- (2) Ako ugovorne strane ne uspiju riješiti spor na način opisan u ovom članku, za rješavanje svih sporova ugovara se nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.

U primjeni od: 30.3.2024.