

Uvjeti osiguranja Drugi Auto

Članak 1.

Uvodne odredbe

1. Pojedini izrazi u ovim Uvjetima osiguranja Drugi Auto (u daljnjem tekstu: Uvjeti) imaju sljedeća značenja:
 - 1.1. **Osiguravatelj:** GRAWE Hrvatska d.d., Ulica grada Vukovara 5, Zagreb;
 - 1.2. **Ugovaratelj osiguranja:** fizička ili pravna osoba koja s osiguravateljem sklapa ugovor o osiguranju Drugi Auto;
 - 1.3. **Osiguranik:** fizička ili pravna osoba čija je stvar osigurana i kojoj pripadaju prava iz osiguranja Drugi Auto;
 - 1.4. **Premija:** novčani iznos koji je ugovaratelj osiguranja dužan platiti osiguravatelju na temelju sklopljenog ugovora o osiguranju Drugi Auto;
 - 1.5. **Polica:** isprava o sklopljenom ugovoru o osiguranju koju izdaje osiguravatelj;
 - 1.6. **Osigurani slučaj:** budući, neizvjestan događaj neovisan od isključive volje ugovaratelja ili osiguranika koji je prouzročeo osiguranim rizikom, a koji za posljedicu ima nastanak štete pokriveno ugovorom o osiguranju Drugi Auto;
 - 1.7. **Odgovorni osiguratelj:** osiguravajuće društvo kojem je podnesen odštetni zahtjev sukladno članku 3. ovih Uvjeta;
 - 1.8. **Kontakt centar:** 24 satno dežurstvo za osiguranike kojima je potrebna pomoć u slučaju nastupa osiguranog slučaja;
 - 1.9. **ORYX:** ORYX Grupa d.o.o., partner osiguravatelja koji pruža asistenciju u okviru osiguranja Drugi Auto;
 - 1.10. **Najmodavac:** partner ORYX-a s kojim ORYX ima ugovorenu suradnju za najam vozila sukladno ovim Uvjetima ili sam ORYX u slučaju kada ORYX daje svoje vozilo u najam;
 - 1.11. **Rezervacija za najam vozila:** zapis u evidenciji Najmodavca kojom ORYX u ime osiguranika, pod njegovim imenom, prezimenom i ostalim podacima koji će tom prilikom biti zatraženi, izražava želju i namjeru za najam određene klase vozila od Najmodavca, određenog sata, dana i u određenom mjestu (vrijeme, datum i mjesto preuzimanja vozila) te za vraćanje vozila Najmodavcu u određeno vrijeme, datum i mjesto (vrijeme, datum i mjesto vraćanja vozila). Prilikom preuzimanja vozila Najmodavac i osiguranik sklapaju Ugovor o najmu.

Članak 2.

Predmet osiguranja

1. Predmet osiguranja je registrirano osobno motorno vozilo za prijevoz osoba s najmanje 4 (četiri) kotača koji osim sjedala za vozača ima još najviše 8 (osam) sjedala, a koje je navedeno u polici.
2. Predmet osiguranja može se identificirati pomoću:
 - 2.1. broja police,
 - 2.2. registarske oznake ili
 - 2.3. broja šasije.

Članak 3.

Osigurani rizik

1. Osigurani rizik je prijava odštetnog zahtjeva po polici obveznog osiguranja od automobilske odgovornosti zbog štete nastale na predmetu osiguranja uslijed prometne nesreće.

2. Prijava odštetnog zahtjeva potvrđuje se dobivanjem od osiguranika obavijesti o primitku/podnošenju odštetnog zahtjeva na kojem je naveden poslovni broj pod kojim se isti odštetni zahtjev vodi u slučaju da je osiguranik oštećenik u prometnoj nesreći.

U slučaju da je osiguranik krivac za prometnu nesreću, osiguravatelj će ORYX-u potvrditi postojanje odštetnog zahtjeva temeljem police obveznog osiguranja od automobilske odgovornosti osiguranika.

Članak 4.

Opseg prava osiguranika

1. Osiguranik u slučaju nastupa osiguranog slučaja jednom tijekom trajanja osiguranja ima mogućnost korištenja sljedećih pokrivača:

- 1.1. Kontakt centar

Prijava nastupa osiguranog slučaja i informacije o asistenciji Drugi Auto; dostupan osiguraniku 0-24h dnevno, 365 dana u godini.

- 1.2. Zamjensko vozilo

Korištenje zamjenskog vozila klase MINI (npr. Volkswagen UP, Renault Twingo, Citroën C1 i sl.) do broja dana koji je ugovoren u polici za zamjensko vozilo.

- 1.3. Osiguranje zamjenskog vozila

Uz uvjet korištenja zamjenskog vozila sukladno uvjetima Ugovora o najmu vozila Najmodavca i sukladno uvjetima kasko osiguranja zamjenskog vozila pokriveni su:

- troškovi eventualnih šteta na zamjenskom vozilu nastalih za vrijeme korištenja istog od strane osiguranika (osim oštećenja unutrašnjosti vozila) i
- krađa zamjenskog vozila.

Ne postoji obveza plaćanja ugovorne kazne u prethodno navedenim slučajevima.

- 1.4. Dostava zamjenskog vozila

Dostava zamjenskog vozila osiguraniku na adresu po želji.

- 1.5. Preuzimanje zamjenskog vozila

Preuzimanje zamjenskog vozila od osiguranika s adrese po želji osiguranika i vraćanje vozila Najmodavcu.

2. Sve druge usluge koje bi eventualno osiguranik koristio u svezi najma vozila (npr. dodatna oprema vozila, dodatna osiguranja, dodatni dani i sl.) nisu uključene u pokrivač iz ovog članka i osiguranik troškove istih snosi sam.

Članak 5.

Način korištenja prava iz osiguranja

1. U slučaju nastupa osiguranog slučaja, a radi ostvarivanja prava iz osiguranja Drugi Auto, osiguranik je dužan nazvati Kontakt centar na broj telefona 0800 87 88 te operateru Kontakt centra dati sljedeće podatke:

- 1.1. ime i prezime,

- 1.2. broj police osiguranja,

- 1.3. broj šasije vozila,

- 1.4. broj odštetnog zahtjeva ili drugi dokaz o prijavi štete,

Ispunjeno Europsko izvješće o nesreći nije dokaz o prijavi

štete.

- 1.5. registarsku oznaku vozila,
- 1.6. marku i model vozila,
- 1.7. broj mobitela, ako ga osiguranik ima,
- 1.8. lokaciju dostave vozila te
- 1.9. druge podatke po upitu operatera Kontakt centra.

2. Prava iz osiguranja iz članka 4. Uvjeta koriste se na sljedeći način:

Operater kontakt centra po zaprimljenim podacima utvrđuje postojanje osiguranog slučaja te opseg prava iz osiguranja Drugi Auto.

Osiguranik odabire prava iz osiguranja Drugi Auto koja želi koristiti, sukladno pokriću na koje ima pravo.

Operater kontakt centra organizira osiguraniku korištenje prava iz osiguranja Drugi Auto na najbolji mogući i najefikasniji način, sukladno pokriću na koje osiguranik ima pravo.

Osiguranik preuzima, koristi i vraća zamjensko vozilo prema dogovorenom terminu i mjestu iz Rezervacije za najam vozila i Ugovora o najmu.

3. Osiguranik će u slučaju nastanka financijskih obveza iznad limita propisanih člankom 4. točka 1.2. ovih Uvjeta podmiriti iste prilikom vraćanja zamjenskog vozila u poslovnici Najmodavca.

Članak 6.

Pravila korištenja prava iz osiguranja

1. Osiguranik koristi prava iz osiguranja prema ovim Uvjetima i drugim aktima koji propisuju način i uvjete najma vozila Najmodavca kod kojeg je osiguranik preuzeo vozilo te sam u cijelosti odgovara za poštivanje tih uvjeta, dok je obveza ORYX-a samo organizirati najam i snositi trošak najam do limita pokrića, sukladno ovim Uvjetima.
2. Osiguranik je obavezan podmiriti sve troškove Najmodavcu nastale uslijed korištenja prava iz osiguranja Drugi Auto, a koji troškovi nisu uključeni u pokriće sukladno članku 4. ovih Uvjeta odnosno nisu propisani ovim Uvjetima, bez obzira na vrijeme nastanka troška, a što uključuje, ali se ne ograničava na: gorivo, novčane kazne za prometne prekršaje, utaju vozila, cestarinu, naknade za oštećenja ili popravak vozila i/ili opreme te krađu u slučajevima kada zamjensko vozilo nije korišteno sukladno uvjetima Ugovora o najmu vozila Najmodavca ili sukladno uvjetima kasko osiguranja zamjenskog vozila, prema članku 4. točka 1.3. Uvjeta i dr.
3. Osiguranik je obavezan preuzeti zamjensko vozilo te isto vratiti prema Rezervaciji za najam vozila i Ugovoru o najmu.
4. U slučaju da osiguranik ne preuzme zamjensko vozilo u dogovorenom terminu na dogovorenom mjestu prema Rezervaciji za najam vozila, osiguranik gubi pravo na korištenje prava iz osiguranja Drugi Auto te sam snosi sve posljedice koje zbog toga mogu nastati.
5. U slučaju da osiguranik ne vrati zamjensko vozilo u dogovorenom terminu na dogovorenom mjestu prema Rezervaciji za najam vozila, osiguranik snosi sve troškove koji mogu proizaći iz nepoštivanja dogovorenih termina i/ili lokacije za vraćanje vozila prema Rezervaciji za najam vozila.
6. Osiguranik može otkazati isporuku zamjenskog vozila minimalno 24 sata prije dogovorenog datuma Rezervacije za najam vozila kako ne bi izgubio prava iz osiguranja Drugi Auto.
7. Osiguranik ima pravo koristiti prava iz osiguranja Drugi Auto u okviru i do limita propisanih člankom 4. ovih Uvjeta, jednokratno tijekom važenja osiguranja tj. osiguravateljnog pokrića.

Članak 7.

Početak i prestanak osiguravateljnog pokrića

1. Obaveza osiguravatelja iz ugovora o osiguranju počinje po isteku 24 - tog sata dana koji je u polici naveden kao početak osiguranja, ako je do tog dana plaćena premija ili njezin prvi obrok, ako nije drukčije ugovoreno.
2. Obaveza osiguravatelja prestaje po isteku 24 - tog sata dana koji je u polici naveden kao dan isteka trajanja osiguranja.

Članak 8.

Područje teritorijalnog važenja osiguranja

Osiguranje Drugi Auto važi i primjenjuje se na području Republike Hrvatske.

Članak 9.

Obveze ORYX – a

ORYX se obvezuje pružati asistenciju Drugi Auto samo za vozila osiguranika za koje je osiguravatelj poslao nalog za aktivaciju pokrića u ORYX.

Članak 10.

Isključenje obveze osiguravatelja

1. Osiguranik ne ostvaruje mogućnost korištenja prava iz osiguranja prema ovim Uvjetima u slučaju da je odštetni zahtjev podnesen zbog, ali se ne ograničava na:
 - 1.1. prometne nesreće s neregistriranim vozilom,
 - 1.2. šteta nastalih udarom nepoznatog počinitelja,
 - 1.3. šteta nastalih izlijetanjem vozila s kolnika te
 - 1.4. u slučajevima kada je utvrđeno da se radi o pokušaju počinjenja kaznenog djela zlouporabe osiguranja.

Članak 11.

Gubitak prava iz osiguranja

1. Osiguranik gubi prava iz osiguranja u sljedećim slučajevima:
 - 1.1. ako vozač nije koristio vozilo u svrhu kojoj je namijenjeno,
 - 1.2. ako vozač nije imao važeću vozačku dozvolu odgovarajuće vrste ili kategorije, osim:
 - ako je za vrijeme poduke iz vožnje vozilom upravljao kandidat za vozača motornog vozila, uz poštivanje svih propisa kojima se ta poduka uređuje,
 - ako vozaču nije produžena vozačka dozvola po isteku roka valjanosti a do dana štetnog događaja nije izgubio pravo na produljenje valjanosti. U tom slučaju smatra se da vozač ima odgovarajuću vozačku dozvolu za upravljanje vozilom.
 - 1.3. ako je vozaču oduzeta vozačka dozvola ili je isključen iz prometa ili ako mu je izrečena zaštitna mjera zabrane upravljanja vozilom određene vrste ili kategorije ili mjera prestanka važenja vozačke dozvole odnosno zaštitna mjera zabrane uporabe inozemne vozačke dozvole na teritoriju Republike Hrvatske,
 - 1.4. ako je vozač upravljao vozilom pod utjecajem alkohola, droga te psihoaktivnih lijekova ili drugih psihoaktivnih tvari i to:
 - ako se analizom krvi ili drugom metodom mjerenja količine alkohola u organizmu vozača utvrdi da udio alkohola u krvi iznosi 0,5 g/kg i više (0,5‰ i više);
 - ako se vozač nakon prometne nesreće odbije podvrgnuti ispitivanju alkoholiziranosti ili utjecaja droga te drugih sredstava.
 - 1.5. ako je vozač štetu prouzročio namjerno,
 - 1.6. ako je šteta nastala zbog toga što je vozilo bilo tehnički neispravno, a ta je okolnost vozaču bila poznata,
 - 1.7. ako je šteta prouzročena kaznenim djelom objesne vožnje u cestovnom prometu za koje je donesena pravomoćna sudska presuda.
2. Prava iz osiguranja gubi osiguranik koji omogućiti da vozilom upravlja osoba u okolnostima iz točke 1.1. i 1.2. prethodnog stavka ovog članka.
3. Osiguranik ne gubi svoja prava iz prethodnih odredaba ovog članka:
 - 3.1. ako dokaže da nije kriv za postojanje okolnosti koje dovode do gubitka prava iz osiguranja;
 - 3.2. ako dokaže da štetni događaj nije u uzročnoj svezi s činjenicom da je vozač u trenutku prometne nesreće bio pod utjecajem alkohola, droga, psihoaktivnih lijekova ili drugih psihoaktivnih tvari.

Članak 12.

Obveze osiguranika

1. Osiguranik se obvezuje:
- 1.1. kontakt centru dostaviti Obavijesti o primitku/podnošenju odštetnog zahtjeva odgovornom osiguravatelju na kojem je naveden poslovni broj pod kojim se isti odštetni zahtjev vodi.
- 1.2. vozilo nakon prestanka najma vratiti u mjesto i u roku utvrđenim Ugovorom o najmu vozila, u stanju, s opremom i s količinom goriva u kojem ga je preuzeo ili ranije na zahtjev Najmodavca, u protivnom odgovara najmodavcu i ORYX-u za sve obveze i posljedice koje zbog toga mogu nastati.

Produženje ugovorenog trajanja najma osiguranik mora zatražiti od Najmodavca najmanje 24 sata prije isteka najma, u protivnom se smatra da je osiguranik protupravno prisvojilo vozilo
- 1.3. da neće, niti je ovlašten, preuzimati nikakve obveze u ime Najmodavca u svezi vozila i njegove upotrebe i pogona.

Članak 13.

Vraćanje premije

U slučaju odjave vozila zbog uništenja, rashodovanja, stavljanja izvan prometa (mirovanja) ili krađe vozila, osiguravatelj je u obvezi na zahtjev ugovaratelja osiguranja vratiti neiskorišteni dio premije, ako se do dana odjave nije ostvario osigurani slučaj.

Članak 14.

Promjena vlasnika vozila

1. Ako se za vrijeme trajanja osiguranja promijeni vlasnik vozila, prava i obveze iz ugovora o osiguranju prenose se na novog vlasnika i traju do isteka ugovora o osiguranju.
2. Vlasnik vozila je dužan osiguravatelja odmah obavijestiti o svim promjenama podataka, u protivnom snosi sve eventualne posljedice.

Članak 15.

Pisani oblik

1. Smatra se da je ugovor o osiguranju valjan ako je sklopljen u pisanom obliku te ako su ugovaratelju osiguranja uručeni ovi Uvjeti te polica osiguranja.
2. Sva ostala izvješća i izjave koje se daju temeljem ugovora o osiguranju moraju biti izjavljene u pisanom obliku.

Članak 16.

Rješavanje sporova

1. Ugovorne strane će sve sporove koji proizlaze iz ugovora o osiguranju ili u vezi s ugovorom o osiguranju i svim njegovim naknadnim izmjenama i dopunama, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njegovog valjanog nastanka, povrede, prestanka ili tumačenja prvenstveno pokušati riješiti sporazumno, prema pravilima osiguravatelja o internom postupku rješavanja pritužbi stranaka.
2. Ugovaratelj osiguranja, osiguranik odnosno korisnik može pritužbu izjaviti usmeno na zapisnik kod osiguravatelja ili podnijeti putem pošte, telefaksa ili elektroničke pošte ili neposredno predati radniku osiguravatelja u roku od 15 (petnaest) dana od dana kada je primio odluku na koju podnosi pritužbu, odnosno od dana od kada je saznao za razlog pritužbe.
3. Pritužba treba sadržavati:
 - 3.1. ime, prezime i adresu podnositelja pritužbe koji je fizička osoba ili njegovog zakonskog zastupnika,
 - 3.2. tvrtku, sjedište i ime i prezime odgovorne osobe podnositelja pritužbe koji je pravna osoba,

- 3.3. broj ponude ili police ako je pritužba u vezi s određenom ponudom ili policom,
 - 3.4. broj telefona i/ili adresu elektroničke pošte podnositelja pritužbe (nije obvezno),
 - 3.5. razloge podnošenja pritužbe,
 - 3.6. zahtjeve podnositelja pritužbe odnosno prijedloge načina rješavanja pritužbe,
 - 3.7. dokaze kojima se potvrđuju navodi iz pritužbe (kada ih je moguće priložiti), a može sadržavati i isprave koje nisu bile razmatrane u postupku u kojem je donesena odluka zbog koje se pritužba podnosi kao i prijedloge za izvođenje dokaza,
 - 3.8. datum podnošenja pritužbe i potpis podnositelja pritužbe odnosno osobe koja ga zastupa te punomoć za zastupanje, kada je pritužba podnesena po punomoćniku.
4. Osiguravatelj je dužan u pisanom obliku odgovoriti na pritužbu u roku od 14 (četnaest) dana od dana primitka pritužbe.

Navedeni rok može se produžiti samo iz opravdanih razloga i uz prethodnu najavu podnositelju pritužbe u pisanom obliku s navođenjem razloga zakašnjenja i naznake kada će istraga osiguravatelja po zaprimljenoj pritužbi vjerojatno biti dovršena i kada će biti odgovoreno na pritužbu.

5. Ako podnositelj pritužbe nije zadovoljan odlukom osiguravatelja, ugovorne strane mogu nastaviti postupak u okviru izvansudskog rješavanja sporova pri Hrvatskom uredu za osiguranje i to:
 - 5.1. pri pravobranitelju za osiguranje - ako se radi o sporovima koji se odnose na kršenje Kodeksa osiguravateljne i reosiguravateljne etike i dobrih poslovnih običaja i temeljnih standarda osiguravateljne struke;
 - 5.2. pri Centru za mirenje - ako se radi o sporovima iz osiguravateljnih i odštetnih odnosa temeljem ugovora o osiguranju odnosno temeljem zakona i to o pravima oštećenih osoba, osiguranika ili društava za osiguranje.
6. Ako ugovorne strane ne uspiju riješiti spor na način opisan u ovom članku, za rješavanje svih sporova ugovara se mjesna nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.

Članak 17.

Podnošenje prigovora na isporuku asistencije

1. Sve osobe koje svoj pravni interes crpe iz ugovora o osiguranju sklopljenom prema ovim Uvjetima, prvenstveno će svoje eventualne prigovore na isporuku asistencije ORYX-a koja je predmet ugovora o osiguranju u pisanom obliku podnijeti na adresu ORYX GRUPA d.o.o., Ulica Ljudevita Posavskog 7a, 10360 Sesvete ili putem elektroničke pošte na adresu clanstvo@oryx-asistencija.hr, u roku 30 (trideset) dana od dana intervencije na koju se odnosi prigovor.
2. Prigovor mora sadržavati sve bitne činjenice i dokaze na kojima se temelji. Odgovor o utemeljenosti prigovora donosi se u roku 15 (petnaest) dana od dana podnošenja prigovora.
3. U slučaju kada podnositelj prigovora nije zadovoljan odgovorom, ima pravo u roku 15 (petnaest) dana od dana primitka odgovora uputiti pisanu pritužbu direktoru društva ORYX GRUPA d.o.o., čija je odluka o prigovoru konačna.

Članak 18.

Završne odredbe

Na odnose između osiguravatelja, ugovaratelja osiguranja, osiguranika, korisnika i drugih osoba kojih se to tiče, a koji nisu regulirani ovim Uvjetima, primjenjuju se odredbe Zakona o obveznim odnosima.

U primjeni od: 25.5.2017.