


Dokument s ključnim informacijama (KID)

Svrha	Ovaj dokument sadržava ključne informacije o ovom investicijskom proizvodu. Nije riječ o promidžbenom materijalu. Informacije su propisane zakonom kako bi Vam pomogle u razumijevanju prirode, rizika, troškova, mogućih dobitaka i gubitaka ovog proizvoda te kako bi Vam pomogle da ga usporedite s drugim proizvodima.																					
Proizvod	<p>GRAWE ELITE 20 PLUS, tekuće plaćanje premije</p> <p>GRAWE Hrvatska d.d., Ulica grada Vukovara 5, 10000 Zagreb (GRAWE Group)</p> <p>https://www.grawe.hr/kontakt/; info@grawe.hr</p> <p>Nazovite broj +385 72 300 301 za dodatne informacije.</p> <p>Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga (HANFA) nadležna je za nadzor GRAWE Hrvatska d.d. u pogledu ovog dokumenta s ključnim informacijama.</p> <p>Datum izdavanja dokumenta: 10.4.2024.</p>																					
Kakav je ovo proizvod?																						
Vrsta	Osiguranje života za slučaj smrti, nastupa teške bolesti i doživljenja																					
Rok	Trajanje osiguranja ugovara se pri sklapanju ugovora o osiguranju (od 10 do 45 godina). Ugovor o osiguranju prestaje u slučaju smrti ili teške bolesti osiguranika, a najkasnije po isteku ugovorenog trajanja. GRAWE Hrvatska d.d. (u daljnjem tekstu: osiguravatelj) može jednostrano prijevremeno raskinuti ugovor o osiguranju: ako je ugovaratelj osiguranja učinio netočnu prijavu ili je propustio dati dužnu obavijest, a to nije učinio namjerno (i to u roku od mjesec dana od saznanja za netočnost ili nepotpunost prijave); ako je uslijed promjene zanimanja osiguranika povećanje rizika toliko da osiguravatelj ne bi sklopio ugovor o osiguranju da je takvo stanje postojalo u trenutku sklapanja ugovora o osiguranju; ako dospjela premija nije plaćena u roku od mjesec dana od kada je ugovaratelju osiguranja uručeno preporučeno pismo osiguravatelja s pozivom da plati premiju (ako nisu ispunjeni uvjeti za kapitalizaciju ugovora o osiguranju).																					
Ciljevi	Osiguranje života za slučaj smrti, nastupa teške bolesti i doživljenja je kombinacija osiguravateljnog pokrivača u slučaju smrti, nastupa jedne od dvadeset teških bolesti i dugoročnog ulaganja (od najmanje 10 do najviše 45 godina) uz garantirane naknade iz osiguranja te sudjelovanje u dobiti. Osiguravatelj iz premije ulaže sredstva namijenjena za pokriće matematičke pričuve ugovora o osiguranju najvećim dijelom u obveznice, a manjim dijelom u nekretnine, dionice, depozite i sl., bez zemljopisnog ograničenja. Osiguravatelj za svaku poslovnu godinu donosi odluku o dodjeli dobiti ugovorima o osiguranju. Dodijeljena dobit pripisuje se ugovoru o osiguranju krajem osiguravateljne godine, a najranije po isteku druge osiguravateljne godine ako su do tada podmirene sve dospjele premije. Pripisani udjeli u dobiti isplaćuju se istodobno s naknadom iz osiguranja (uključujući i otkup).																					
Ciljani mali ulagatelj	Proizvod je namijenjen Vama ako ste zainteresirani za dugoročno ulaganje niskog rizika s pokrivačem za slučaj nastupa teške bolesti ili smrti, s garantiranim naknadama iz osiguranja te mogućnosti sudjelovanja u dobiti. Nije Vam potrebno iskustvo s klasičnim životnim osiguranjima ni znanje o ulaganjima budući da osiguravatelj ulaže sredstva namijenjena za pokriće matematičke pričuve ugovora o osiguranju i garantira naknade iz osiguranja. Osiguranik u trenutku ugovaranja osiguranja može biti u dobi od 15 do 60 godina (najviše 70 godina pri isteku osiguranja).																					
Koristi i troškovi osiguranja	Proizvod obuhvaća garantiranu naknadu iz osiguranja u slučaju isteka ugovora o osiguranju (doživljenja), nastupa jedne od dvadeset teških bolesti ili smrti te otkupa (prijevremenog raskida), uvećanu za do tada pripisanu dobit. U slučaju smrti uslijed nezgode, naknada iz osiguranja se uvećava za naknadu za smrt uslijed nezgode. Sve vrijednosti u ovom dokumentu prikazane su na primjeru osiguranika u dobi od 40 godina, s ugovorenim trajanjem osiguranja od 25 godina i uplatom € 1.000,00 premije godišnje (ukupno € 25.000,00). Iznosi naknada prikazani su u odjeljku "Koji su rizici i što bih mogao dobiti zauzvrat?". Riziko premija (premija osiguranja za pokriće rizika smrti prikazana u odjeljku "Koji su rizici i što bih mogao dobiti zauzvrat?") ovisi o pristupnoj dobi osiguranika i u ovom primjeru iznosi ukupno € 2624,50, što je prosječno € 104,98 godišnje i čini 10,5% iznosa ulaganja. Time uzrokovano smanjenje povrata od ulaganja pri isteku trajanja osiguranja iznosi 0,83% godišnje i uzeto je u obzir u prikazima prinosa. Godišnje ulaganje bez prosječne riziko premije iznosi € 895,02.																					
Koji su rizici i što bih mogao dobiti zauzvrat?																						
Pokazatelj rizika	<table style="width: 100%; text-align: center; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="border: 1px solid black; width: 12.5%; padding: 5px;">1</td> <td style="border: 1px solid black; width: 12.5%; padding: 5px;">2</td> <td style="border: 1px solid black; width: 12.5%; padding: 5px;">3</td> <td style="border: 1px solid black; width: 12.5%; padding: 5px;">4</td> <td style="border: 1px solid black; width: 12.5%; padding: 5px;">5</td> <td style="border: 1px solid black; width: 12.5%; padding: 5px;">6</td> <td style="border: 1px solid black; width: 12.5%; padding: 5px;">7</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: left;">←</td> <td colspan="4" style="text-align: right;">→</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Niži rizik</td> <td colspan="4">Viši rizik</td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	6	7	←			→				Niži rizik			Viši rizik			
1	2	3	4	5	6	7																
←			→																			
Niži rizik			Viši rizik																			
	<p>Pretpostavka je pokazatelja rizika da ćete proizvod držati do isteka ugovorenog trajanja (u ovom primjeru 25 godina). Stvarni rizik može se znatno razlikovati ako proizvod unovčite ranije, a iznos koji dobijete natrag mogao bi u tom slučaju biti niži. Možda ćete morati platiti znatne dodatne troškove za ranije unovčenje. Otkup ugovora o osiguranju (prijevremeni raskid) je moguć ako je dospjela premija plaćena do kraja mjeseca u kojem je protekla desetina ugovorenog razdoblja plaćanja premije ili ako su protekle tri godine od početka osiguranja i ako su u potpunosti plaćene premije za to razdoblje.</p>																					
<p>Zbirni pokazatelj rizika služi kao smjernica za razinu rizika ovog proizvoda u usporedbi s drugim proizvodima. Pokazuje koliko je vjerojatno da ćete na proizvodu izgubiti novac zbog kretanja na tržištima ili zbog toga što Vam ne možemo platiti. Razvrstali smo ovaj proizvod na ljestvici od 1 do 7 kategorijom rizika 2 (niska kategorija rizika). Rizik potencijalnog gubitka iz buduće uspješnosti ocjenjuje se kao nizak. Loši tržišni uvjeti vrlo vjerojatno neće utjecati na našu sposobnost da Vam platimo naknadu iz osiguranja. U svakom slučaju kod isteka ugovora o osiguranju (doživljenje), nastupa osiguranog slučaja (smrt) ili prijevremenog raskida (otkup) imate pravo na garantiranu naknadu iz osiguranja. Iznosi koje možete dobiti pored ugovorenih naknada iz osiguranja mogu djelomično ovisiti o kretanjima na tržištu i zato su neizvjesni. Molimo pogledajte napomene o prijevremenom raskidu u odjeljku "Koliko bih ga dugo trebao držati i mogu li podići novac ranije?".</p>																						

Scenariji uspješnosti

Prikazane brojke uključuju sve troškove samog proizvoda. U brojčanim podacima ne uzima se u obzir Vaša osobna porezna situacija koja može utjecati na iznos povrata. Iznos koji ćete dobiti od ovog proizvoda ovisi o budućim tržišnim kretanjima. Budući razvoj događaja na tržištu neizvjestan je i ne može se precizno predvidjeti. Prikazani scenariji primjeri su koji se temelje na prošlim rezultatima i određenim pretpostavkama. Buduća kretanja na tržištu mogla bi se znatno razlikovati od toga. Scenarij u uvjetima stresa prikazuje iznos povrata koji biste mogli dobiti u ekstremnim tržišnim uvjetima i koji odgovara garantiranoj naknadi iz osiguranja. Na temelju trenutnih uvjeta na tržištu odredili smo za nepovoljne / umjerene / povoljne scenarije ukupni povrat od 1,94% / 2,67% / 3,49%.

Preporučeno razdoblje držanja 25 godina
 Primjer ulaganja: € 1.000,00 godišnje
 Premija osiguranja za pokriće rizika smrti: € 104,98 godišnje

Scenarij za doživljenje	U slučaju izlaska nakon 1 godine	U slučaju izlaska nakon 13 godina	U slučaju izlaska nakon 25 godina
Minimalni	€ 0,00	€ 8.930,00	€ 20.630,00
U uvjetima stresa			
Iznos koji biste mogli dobiti nakon odbitka troškova	€ 0,00	€ 8.930,00	€ 20.630,00
Prosječni godišnji prinos	-100,00%	-5,52%	-1,51%
Nepovoljni			
Iznos koji biste mogli dobiti nakon odbitka troškova	€ 0,00	€ 9.560,00	€ 22.760,00
Prosječni godišnji prinos	-100,00%	-4,50%	-0,73%
Umjereni			
Iznos koji biste mogli dobiti nakon odbitka troškova	€ 0,00	€ 10.000,00	€ 25.070,00
Prosječni godišnji prinos	-100,00%	-3,82%	0,02%
Povoljni			
Iznos koji biste mogli dobiti nakon odbitka troškova	€ 0,00	€ 10.530,00	€ 28.010,00
Prosječni godišnji prinos	-100,00%	-3,06%	0,86%
Iznos uloženi tijekom vremena	€ 1.000,00	€ 13.000,00	€ 25.000,00
Scenarij u slučaju: smrt			
smrt/bolest (umjereni scenarij)			
Iznos koji bi korisnici Vašeg osiguranja mogli dobiti nakon troškova	€ 20.630,00	€ 21.670,00	€ 24.690,00
smrt uslijed nezgode (umjereni scenarij)			
Iznos koji bi korisnici Vašeg osiguranja mogli dobiti nakon troškova	€ 61.890,00	€ 62.930,00	€ 65.950,00
Premija osiguranja tijekom vremena	€ 77,48	€ 1.327,07	€ 2.624,50

Što se događa ako GRAWE Hrvatska d.d. nije u mogućnosti izvršiti isplatu?

U slučaju likvidacije ili stečaja osiguravatelja nad imovinom za pokriće statutarne tehničke pričuve životnih osiguranja ne može se provesti ovrha niti ta sredstva ulaze u imovinu odnosno stečajnu ili likvidacijsku masu osiguravatelja prema uvjetima određenim Zakonom o osiguranju. U slučaju stečaja osiguravatelja ugovor o osiguranju prestaje nakon isteka 30 dana od otvaranja stečaja. Mogući gubitak nije pokriven naknadom za ugovaratelja osiguranja ili jamstvenim kapitalom.

Koji su troškovi?

Osoba koja Vas savjetuje o ovom proizvodu ili ga prodaje može Vam zaračunati druge troškove. U tom će Vam slučaju ta osoba dati informacije o tim troškovima i o tome kako će oni utjecati na Vaše ulaganje.

Troškovi tijekom vremena

U tablicama su prikazani iznosi koji se naplaćuju iz Vašeg ulaganja za podmirivanje raznih vrsta troškova. Ti iznosi ovise o iznosu Vašeg ulaganja, razdoblju držanja proizvoda i uspješnosti proizvoda. Ovdje prikazani iznosi samo su primjeri izrađeni na temelju oglednog iznosa ulaganja i mogućih razdoblja ulaganja.

Pretpostavili smo sljedeće:

- u prvoj godini Vaš povrat bi bio jednak iznosu Vašeg ulaganja (godišnji prinos od 0%). Za druga razdoblja držanja primijenili smo pretpostavku o uspješnosti proizvoda prikazanoj u umjerenom scenariju;

- ulaganje iznosi 1000 € godišnje

	U slučaju izlaska nakon 1 godine	U slučaju izlaska nakon 13 godina	U slučaju izlaska nakon 25 godina
Ukupni troškovi	€ 929,47	€ 3.599,80	€ 5.875,39
Godišnji učinak troškova*	100,0%	5,2%	2,2%

*Iz ovog je vidljivo kako troškovi smanjuju Vaš prinos svake godine u razdoblju držanja. Na primjer, ako izađete na kraju preporučenog razdoblja držanja, projicirani prosječni godišnji prinos iznosi 2,24% prije troškova, 0,02% nakon troškova. Dio troškova možda dijelimo s osobom koja prodaje proizvod radi podmirivanja usluga koje Vam pruža.

Raščlamba troškova

Jednokratni troškovi po ulasku ili izlasku		Godišnji učinak troškova u slučaju izlaska nakon 25 godina
Ulazni troškovi	U navedenom primjeru 4,13% sume svih premija koje treba platiti. Ti troškovi su već uključeni u premiju koju plaćate.	0,5%
Izlazni troškovi	Za izlazne troškove u sljedećem se stupcu navodi "Nije primjenjivo" jer se ne primjenjuju u slučaju držanja proizvoda do kraja preporučenog razdoblja držanja.	Nije primjenjivo
Kontinuirani troškovi nastali svake godine		
Naknada za upravljanje i drugi administrativni troškovi ili troškovi poslovanja	U danom primjeru godišnje 2,88% premije plus 0,51% osigurane svote plus 0,44% pričuve te za godišnji način plaćanja 0% premije. Premija za rizik u skladu s osiguravateljno-tehničkim rizikom.	1,7%
Transakcijski troškovi	0,02% vrijednosti Vašeg ulaganja po godini. Riječ je o procjeni troškova koji nastaju kada kupujemo i prodajemo temeljna ulaganja za proizvod.	0,0%
Naknade za uspješnost	Ne naplaćuje se naknada za uspješnost za ovaj proizvod.	Nije primjenjivo

Drukčiji troškovi primjenjuju se ovisno o iznosu ulaganja. Na stvarne troškove utječu brojni čimbenici, kao što su dob osigurane osobe, odabrano trajanje osiguranja, iznos ulaganja i prinos kao i korištenje ugovoreni mogućnosti promjena (npr. otkup, kapitalizacija). U trenutku izvršenja oni mogu biti viši ili niži od navedenih vrijednosti. Stope troškova i osnovice korištene za izračun Vašeg ugovora mogu se pronaći u Vašoj ugovornoj dokumentaciji.

Koliko bih ga dugo trebao držati i mogu li podići novac ranije?

Preporučeno razdoblje držanja: 25 godina.

Preporučeno razdoblje držanja pruža dugoročno osiguravateljno pokrivenje te se u tom razdoblju mogu ostvariti ciljevi proizvoda navedeni u odjeljku „Kakav je ovo proizvod?“.

Imate pravo odustati od ugovora o osiguranju najkasnije u roku 30 dana od dana primitka obavijesti osiguravatelja o sklapanju ugovora o osiguranju, pri čemu ne snosite obveze koje proizlaze iz tog ugovora o osiguranju.

Novac možete podići ranije ako je dospjela premija plaćena do kraja mjeseca u kojem je protekla desetina ugovorenog razdoblja plaćanja premije ili ako su protekle tri godine od početka osiguranja i ako su u potpunosti plaćene premije za to razdoblje, kroz isplatu otkupne vrijednosti police (otkup ugovora o osiguranju). Zahtjev za otkup podnosi se osiguravatelju pisanim putem, a otkup se vrši s posljednjim danom mjeseca do kojeg je plaćena premija. U slučaju otkupa osiguravatelj isplaćuje garantiranu otkupnu vrijednost koja je navedena u ugovoru o osiguranju te dobit do tada pripisanu ugovoru o osiguranju. Ulazni troškovi prema tablici u odjeljku "Koji su troškovi?" utječu na kretanje vrijednosti ugovora o osiguranju osobito na njegovom početku. Stoga je otkupna vrijednost police posebno u prvim godinama trajanja osiguranja znatno niža od zbroja uplaćenih premija. Naknada za otkup iznosi 5% matematičke pričuve ugovora o osiguranju, ali ne manje od 15% godišnje bruto premije. U slučaju prijevremenog raskida ugovora o osiguranju prestaju sva osiguravateljna pokrivenja.

Kako se mogu žaliti?

Pritužbu na proizvod, ponašanje osiguravatelja ili ponašanje distributera možete podnijeti distributeru ili osiguravatelju pisanim putem na GRAWE Hrvatska d.d., Ulica grada Vukovara 5, 10000 Zagreb, Odjel za korisnike osiguranja, telefaks: 01/3034-500, e-mail: pritužbe@grawe.hr ili putem online obrasca koji Vam je dostupan na poveznici <https://www.grawe.hr/prijedlozi-pritužbe-i-pohvale/>. Pritužbu možete predati odnosno usmeno izjaviti na zapisnik u bilo kojem prodajnom uredu osiguravatelja (popis prodajnih ureda dostupan je na poveznici <https://www.grawe.hr/grawe-u-vasoj-blizini/>). Osiguravatelj je dužan odgovoriti na Vašu pritužbu najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je pritužba zaprimljena kod osiguravatelja. Sve ostale informacije o podnošenju pritužbe dostupne su na poveznici <https://www.grawe.hr/prijedlozi-pritužbe-i-pohvale/>.

Druge relevantne informacije

Dodatne informacije o ovom proizvodu i o distributeru dostupne su Vam u Ponudi za osiguranje života GRAWE CLASSIC i Informacijama ugovaratelju osiguranja prije sklapanja ugovora o osiguranju koje su sadržane u Ponudi za osiguranje života GRAWE CLASSIC (predugovorne informacije koje je osiguravatelj dužan pružiti ugovaratelju osiguranja temeljem Zakona o osiguranju) te u Općim uvjetima životnog osiguranja (LV AB/2024), Posebnim uvjetima osiguranja za slučaj nastupa određene teške bolesti (LV ELITE 20 PLUS/2021), Posebnim uvjetima dodatnog osiguranja za slučaj smrti kao posljedice nesretnog slučaja (LV UTZ/2021) i Uvjetima drugog liječničkog mišljenja GRAWE ELITE 20 PLUS (KV 81003/21). Sve navedene informacije i dokumente možete dobiti od osiguravatelja pozivom na broj telefona 072 300 301, slanjem e-maila na adresu: info@grawe.hr ili u prodajnim uredima osiguravatelja (popis prodajnih ureda dostupan je na poveznici <https://www.grawe.hr/grawe-u-vasoj-blizini/>). Navedene dokumente osiguravatelj Vam je u svakom slučaju, temeljem Zakona o osiguranju, dužan predati prije sklapanja ugovora o osiguranju. Općenite informacije o ovom proizvodu dostupne su i na poveznici <https://www.grawe.hr/grawe-classic/>. Za vrijeme trajanja ugovora o osiguranju osiguravatelj će Vas jednom godišnje i u pisanom obliku obavijestiti o stanju ukupnog osiguravateljnog pokrivenja, uključujući sudjelovanje u dobiti. Sve informacije i dokumenti dostupni su Vam besplatno.