

Ovim Informacijama želimo Vam pružiti detaljnije obavijesti o obradi Vaših osobnih podataka kao osobe uključene u štetni događaj, kao i o pravima koja možete ostvariti u vezi s obradom tih podataka.

Zaštita Vaše privatnosti nam je izuzetno važna pa Vas molimo da ove Informacije pažljivo pročitate.

## 1. Tko je odgovoran za obradu Vaših osobnih podataka?

Budući da određujemo svrhu i sredstva obrade Vaših osobnih podataka mi smo, sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka (Uredba (EU) 2016/679), voditelji obrade tj. odgovorni smo za obradu Vaših osobnih podataka:

GRAWE Hrvatska d.d., Ulica grada Vukovara 5, 10000 Zagreb, OIB: 28406115764  
Tel. +385 (0)1 30 34 000; Faks +385 (0)1 30 34 500  
info@grawe.hr; www.grawe.hr

Za pitanja o obradi Vaših osobnih podataka ili u vezi ostvarivanja prava na zaštitu podataka molimo Vas da se obratite našem službeniku za zaštitu podataka:

GRAWE Hrvatska d.d., Ulica grada Vukovara 5, 10000 Zagreb, s naznakom „za Službenika za zaštitu podataka“  
Tel. +385 (0)1 30 34 865  
sluzbenik.za.zastitu.podataka@grawe.hr

## 2. U koje svrhe i na temelju kojih pravnih osnova obrađujemo Vaše osobne podatke?

Vaše osobne podatke obrađujemo u skladu s odredbama Opće uredbe o zaštiti podataka, Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka i drugim odgovarajućim propisima.

Vaše osobne podatke obrađujemo u svrhe koje su navedene u ovim Informacijama i to u skladu sa sljedećim pravnim osnovama:

### 2.1. Izvršavanje ugovora

Za ispunjavanje naših obveza iz ugovora o osiguranju nužno je da obrađujemo osobne podatke trećih osoba (vidjeti točku 3.) u okviru postupka isplate odnosno obrade i likvidacije štete. Obrada podataka služi za utvrđivanje slijeda događaja koji su doveli do štetnog događaja i, ako je primjenjivo, ispunjavanja naše obveze isplate naknade štete sukladno ugovoru o osiguranju.

### 2.2. Ispunjavanje zakonskih obveza

Vaše osobne podatke obrađujemo i radi ispunjavanja naših zakonskih obveza (npr. Zakona o osiguranju, Zakona o obveznim odnosima, Pomorskog zakonika, Zakona o obveznim osiguranjima u prometu, zahtjeva nadzornih tijela, rješavanja pritužbi, čuvanja poslovne dokumentacije).

U području životnog osiguranja obrađujemo podatke korisnika (primatelja uplate) o poreznoj rezidentnosti kako bismo mogli ispuniti obvezu dostavljanja propisanih informacija Poreznoj upravi sukladno Zakonu o administrativnoj suradnji u području poreza i podzakonskim propisima kao i Sporazumu između Vlade Republike Hrvatske i Vlade Sjedinjenih Američkih Država o unaprijeđenju ispunjavanja poreznih obveza na međunarodnoj razini i provedbi FATCA-e. Osim toga, kao obveznici Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma dužni smo provoditi mjere za sprječavanje i otkrivanje pranja novca i financiranja terorizma pa osobne podatke korisnika (npr. identifikacijske podatke, podatke o izvoru sredstava i podatke o političkoj izloženosti) obrađujemo u tu svrhu.

Kao voditelj obrade također obrađujemo osobne podatke koji su potrebni za brigu i dokumentiranje prava ispitanika (članci 12. do 23. Opće uredbe o zaštiti podataka).

### 2.3. Legitimni interesi

Vaše osobne podatke imamo pravo obrađivati u svrhe naših legitimnih interesa ili legitimnih interesa treće strane osim u slučajevima kada su od tih interesa jači Vaši interesi ili Vaša temeljna prava i slobode koja zahtijevaju zaštitu osobnih podataka. Pri tome ćemo uzimati u obzir Vaša razumna očekivanja o obradi osobnih podataka koja se temelje na Vašem odnosu s nama.

Naš legitiman interes je npr. obrada osobnih podataka u svrhu sprječavanja i otkrivanja prijevара u osiguranju te prijevара ili drugih kaznenih ili prekršajnih djela, prijenos osobnih podataka u društva GRAWE grupe za unutarnje administrativne potrebe, provođenje videonadzora naših poslovnih objekata u cilju zaštite osoba i imovine. Osobne podatke obrađujemo i u statističke svrhe kako bismo dobili statističke podatke koji se odnose na osiguranje (npr. za razvoj novih ili poboljšanje postojećih proizvoda osiguranja).

## 3. Koje kategorije osobnih podataka obrađujemo?

U postupku isplate odnosno obrade i likvidacije štete iz ugovora o osiguranju obrađujemo ne samo osobne podatke ugovaratelja osiguranja već i osobne podatke trećih osoba. To su osobito osobni podaci osiguranika (kada ugovaratelj osiguranja nije i osiguranik), oštećenika (osobe koja je pretrpila štetu), štetnika (osobe koja je prouzročila štetu), svjedoka događaja kao i korisnika osiguranja (kod životnih osiguranja).

Za treće osobe obrađujemo podatke o identitetu i kontaktne podatke (npr. osobno ime, OIB, MBO, adresu, broj telefona, spol, državljanstvo), podatke o štetnom događaju (npr. podatke iz izvješća o prometnoj nezgodi, podatke o opisu štetnog događaja, podatke o iznosu štete, fotografije, zapisnici, nalazi i mišljenja vještaka i liječnika-cenzora) kao i podatke o računu kako bismo mogli izvršiti obvezu isplate naknade iz osiguranja.

Obrađujemo i posebne kategorije osobnih podataka kao npr. podatke o zdravstvenom stanju kada su ti podaci nužni za izvršavanje obveza iz ugovora o osiguranju te ostvarivanje prava ako se dogodi osiguranici slučaj kao i podatke o članstvu u sindikatu, ako je taj podatak bitan za sklapanje i izvršenje ugovora o osiguranju.

Ove podatke ste nam ili sami dostavili, obavijestili našeg ugovaratelja osiguranja o njima (npr. u izvješću o nezgodi) ili su nam ti podaci dostavljeni od strane osoba uključenih u štetni događaj, svjedoka, nadležnih tijela ili drugih uključenih društava za osiguranje.

U pojedinim slučajevima je moguće ostvariti svrhu obrade i korištenjem manjeg opsega podataka nego što je prethodno opisano, budući da prikupljamo samo one podatke koji su nam neophodni za postizanje određene svrhe.

#### **4. Kome će Vaši osobni podaci biti otkriveni?**

Ako je nužno radi postizanja prethodno navedenih svrha obrade, odnosno ako je određeno propisima, Vaše osobne podatke možemo otkriti fizičkim i pravnim osobama, tijelima javne vlasti ili drugim tijelima (primateljima).

Bez obzira kojim primateljima dostavljamo Vaše osobne podatke, mi ćemo dostaviti samo one podatke koji su neophodni za postizanje konkretne svrhe obrade. Može se raditi o sljedećim primateljima:

##### **4.1. Društva za reosiguranje i druga društva za osiguranje**

Prilikom preuzimanja određenih rizika surađujemo s društvima za reosiguranje na koja prenosimo dio rizika koje smo preuzeli u osiguranje (reosiguranje) i koja nam pomažu u preuzimanju rizika i ispitivanju štetnog događaja. U osiguranju određenih rizika možemo surađivati i s drugim društvima za osiguranje na koja također možemo prenijeti dio preuzetih rizika (suosiguranje). U tim slučajevima može postojati potreba da navedenim društvima otkrijemo osobne podatke u vezi sa štetnim događajem. Osobni podaci mogu biti razmjenjivani s drugim društvima za osiguranje i u nekim drugim slučajevima (npr. kako bismo mogli obraditi odštetni zahtjev u slučajevima višestrukog osiguranja).

Prometne nesreće i drugi štetni događaji mogu prouzročiti pravne obveze štetnika ili drugih društva za osiguranje na isplatu naknade štete iz štetnog događaja (npr. zahtjevi za regres). U tim slučajevima može biti potrebna razmjena Vaših osobnih podataka u svrhu rješavanja regresnih i odštetnih zahtjeva.

##### **4.2. Nadležna tijela, sudovi i ostali primatelji**

Kao društvo za osiguranje obvezni smo pridržavati se strogih regulatornih zahtjeva te smo i subjekti nadzora. U tu svrhu moguće je da osobne podatke u vezi sa štetnim događajem možemo, u skladu s posebnim propisima, dostaviti i nadležnim tijelima u svrhu izvršavanja njihovih službenih zadaća kao npr. Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga, ministarstvu nadležnom za poslove financija, ministarstvu nadležnom za unutarnje poslove, nadležnom državnom odvjetništvu kao i sudu, javnom bilježniku ili poreznom tijelu za potrebe postupka kojega vode i pravobranitelju na području osiguranja. Vaše osobne podatke možemo dostaviti za određenu namjenu ili određenoj osobi ako na to izričito pristanete pisanim putem.

Vaše osobne podatke možemo dostaviti i ostalim primateljima, tj. fizičkim i pravnim osobama koje su s nama u poslovnom odnosu u vezi s izvršavanjem ugovora o osiguranju, rješavanjem odštetnih ili regresnih zahtjeva, kao npr. liječnicima-cenzorima, zdravstvenim ustanovama i liječnicima, vještacima, pružateljima usluga pomoći i asistencije, pružateljima detektivskih usluga, odvjetnicima, pružateljima usluga za dostavu pošte, revizorskim društvima.

#### **5. Gdje će se obrađivati Vaši osobni podaci?**

Vaši osobni podaci će se obrađivati unutar Europskog gospodarskog prostora (EGP).

U slučaju potrebe za obradom Vaših osobnih podataka izvan tog područja, Vaši osobni podaci dostavljat će se primateljima u trećim zemljama samo ako je Europska komisija odlučila da se radi o zemljama koje osiguravaju primjerenu razinu zaštite osobnih podataka propisanu Općom uredbom o zaštiti podataka odnosno ako su predviđene odgovarajuće zaštitne mjere (npr. standardne klauzule o zaštiti podataka). Za obavijesti o poduzetim sigurnosnim zaštitnim mjerama možete se obratiti našem službeniku za zaštitu podataka.

#### **6. Koliko dugo čuvamo Vaše osobne podatke?**

Vaše osobne podatke čuvamo onoliko dugo koliko je potrebno radi ispunjenja svrhe za koju se obrađuju osim ako nas ne obvezuju posebni zakonski rokovi za njihovo čuvanje (npr. Zakon o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma).

Osim toga, osobne podatke čuvamo sve dok postoji zakonska mogućnost da budu postavljeni pravni zahtjevi temeljem ugovora o osiguranju, u kojem slučaju razdoblje čuvanja ovisi o propisanim rokovima zastare za pojedinu vrstu ugovora.

Rokovi čuvanja mogu biti produljeni zbog nekih specifičnih okolnosti kao npr. postavljanja i obrane pravnih zahtjeva te u slučaju sudskih sporova.

#### **7. Koje su posljedice ako nam ne pružite svoje osobne podatke?**

Vaši osobni podaci su nam potrebni u svrhu izvršavanja ugovora o osiguranju kao i za obradu zahtjeva za naknadu štete. Ako nam ne pružite potrebne osobne podatke, možda nećemo biti u mogućnosti izvršiti svoje obveze iz ugovora o osiguranju, uključujući i obradu zahtjeva za naknadu štete. Molimo Vas da posebno obratite pažnju da ako zbog nepružanja potrebnih osobnih podataka nećemo biti u mogućnosti izvršiti svoju obvezu iz ugovora o osiguranju mi ne snosimo odgovornost za neispunjavanje naše obveze.

#### **8. Koja su Vaša prava u vezi s obradom osobnih podataka?**

Uz uvjete propisane Općom uredbom o zaštiti podataka, imate sljedeća prava u vezi s obradom Vaših osobnih podataka:

- *pravo na pristup* – pravo na dobivanje informacije o tome obrađujemo li Vaše osobne podatke te ako se takvi osobni podaci obrađuju, pristup osobnim podacima i informacije, među ostalim, o obrađenim osobnim podacima, o svrsi obrade, roku pohrane, iznošenju u treće zemlje i dr.
- *pravo na ispravak* – pravo na ispravak netočnih i pravo na dopunu nepotpunih osobnih podataka
- *pravo na brisanje* („pravo na zaborav“) – pravo na brisanje osobnih podataka koji se odnose na Vas ako, među ostalim, osobni podaci više nisu nužni u odnosu na svrhe za koje su prikupljeni ili na drugi način obrađeni, ako ste

povukli privolu za obradu i ako ne postoji druga pravna osnova za obradu, ako su Vaši osobni podaci nezakonito obrađeni i dr. Ovo pravo ima ograničenja pa se ne može primijeniti ako je obrada Vaših osobnih podataka nužna radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva ili radi poštivanja naše pravne obveze kojom se zahtijeva obrada prema propisima koji nas obvezuju

- *pravo na ograničenje obrade* – pravo da od nas zatražite ograničenje obrade Vaših osobnih podataka (npr. kada osporavate točnost podataka, kada se protivite brisanju nezakonito obrađenih podataka)
- *pravo na prigovor* – pravo na protivljenje obradi osobnih podataka koji se odnose na Vas i koje obrađujemo na temelju legitimnog interesa, uključujući i profiliranje. U tom slučaju možemo obrađivati osobne podatke koji se odnose na Vas isključivo ako dokažemo da naši legitimni razlozi za obradu nadilaze Vaše interese, prava i slobode ili radi uspostavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva
- *pravo na prenosivost podataka* – pravo na zaprimanje i prijenos podataka drugom voditelju obrade ako ste nam osobne podatke pružili u strukturiranom obliku te u uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu ako se obrada provodi automatiziranim putem i temelji na privoli ili na ugovoru
- *povlačenje privole* – ako se obrada osobnih podataka temelji na Vašoj privoli imate pravo, bez ikakvih posljedica, u svakom trenutku povući svoju privolu dostavljanjem pisane obavijesti o povlačenju privole službeniku za zaštitu podataka, dolaskom u prodajni ured GRAWE Hrvatska d.d. ili putem korisničkog (web) sučelja, ako je primjenjivo. U tom slučaju mi više ne smijemo obrađivati Vaše osobne podatke, osim ako ne postoji druga pravna osnova za njihovu obradu. Povlačenje privole ima učinak od trenutka kada je izjavljeno, što znači da ne utječe na zakonitost obrade Vaših osobnih podataka u razdoblju od davanja privole do njezina povlačenja.

Za ostvarivanje svih svojih prava u vezi s obradom osobnih podataka možete se obratiti našem službeniku za zaštitu podataka putem kontaktnih podataka koji su navedeni u točki 1. – „Tko je odgovoran za obradu Vaših osobnih podataka?“.

Kako bismo mogli postupiti po Vašem zahtjevu za ostvarivanjem prava imamo pravo od Vas zatražiti dodatne informacije radi potvrđivanja Vašeg identiteta. Ako Vaš identitet ne budemo mogli potvrditi, imamo pravo odbiti postupanje po Vašem zahtjevu.

Ako su Vaši zahtjevi za ostvarivanjem prava očito neutemeljeni ili pretjerani, osobito zbog njihova učestalog ponavljanja, imamo pravo naplatiti Vam razumnu naknadu ili odbiti postupiti po zahtjevu.

## **9. Pravo na podnošenje pritužbe nadzornom tijelu**

Ako smatrate da obrada Vaših osobnih podataka nije u skladu s propisima o zaštiti osobnih podataka, imate pravo podnijeti pritužbu nadzornom tijelu u državi članici u kojoj imate uobičajeno boravište, u kojoj je Vaše radno mjesto ili mjesto kršenja propisa o zaštiti osobnih podataka.

U Republici Hrvatskoj nadzorno tijelo kojemu možete podnijeti pritužbu je Agencija za zaštitu osobnih podataka ([www.azop.hr](http://www.azop.hr)).

Ne dovodeći u pitanje Vaše pravo na podnošenje pritužbe nadzornom tijelu predlažemo Vam da se prije podnošenja pritužbe obratite našem službeniku za zaštitu podataka radi razjašnjenja spornih pitanja.