

Osiguranje imovine

Dokument s informacijama o proizvodu osiguranja

Društvo: GRAWE Hrvatska d.d., Republika Hrvatska

Proizvod: GRAWE SOS



Ovaj dokument sadrži osnovne informacije o ovom proizvodu. Sve predugovorne i ugovorne informacije o ovom proizvodu nalaze se u drugim dokumentima (ponuda za osiguranje, polica osiguranja i uvjeti osiguranja).

Vrsta osiguranja:

GRAWE SOS je osiguranje za slučaj hitnih intervencija i pomoćnih usluga u kućanstvu. Može se ugovoriti kao dodatno osiguranje uz osiguranje kućanstva.



Pokriće osiguranja

Osiguravateljno pokriće obuhvaća:

- ✓ pomoćne usluge u hitnim situacijama
 - usluge servisera (npr. instalatera, krovopokrivača, staklara) do 300 EUR
 - posudbu grijalica u slučaju prestanka rada uređaja za grijanje u osiguranom prostoru, do 200 EUR
 - usluge bravara u slučaju nemogućnosti ulaska u osigurani prostor, do 120 EUR
 - usluge selidbe i privremeno skladištenje stvari, ako je nepohodno jer je osigurani prostor neupotrebljiv zbog štetnog događaja, do 500 EUR
- ✓ pružanje informacija
Služba informacija GRAWE SOS servisnog centra pruža osiguraniku kontakt podatke poduzeća za izvođenje radova i usluga iz različitih grana djelatnosti, sudskih vještaka, dežurnih liječnika, dežurnih ljekarni, veterinaru, informacije o mogućnostima smještaja (ako npr. osigurani prostor nije prikladan za stanovanje nakon nastupa štetnog događaja) i sl.

Za ostvarivanje prava iz osiguranja potrebno je nazvati GRAWE SOS servisni centar koji donosi odluku o izboru i provođenju odgovarajućih mjera za pružanje pomoći odnosno pruža potrebne informacije.

Osiguranje se odnosi na ugovaratelja osiguranja i osobe koje s njim žive u zajedničkom kućanstvu.



Što nije pokriveno osiguranjem

- x usluge redovitog održavanja i servisiranja
- x pomoćne usluge koje nisu prethodno odobrene od strane GRAWE SOS servisnog centra
- x štete za koje se naknada iz osiguranja može ostvariti na temelju nekog drugog ugovora o osiguranju
- x štete koje su posljedica ratnih zbivanja bilo koje vrste s objavom rata ili bez nje, građanskog rata, revolucije, pobune, bune, ustanka te vojnih mjera ili mjera vlasti povezanih s tim događajima
- x štete koje su posljedica nuklearne energije, radioaktivnih izotopa ili ionizirajućeg zračenja



Ograničenja pokrića

- ! pokriće je ograničeno ugovorenim svotama osiguranja



Zemljopisni opseg osiguranja

- ✓ osiguranje vrijedi u Republici Hrvatskoj



Koje su moje obveze

- platiti premiju osiguranja, ako je osiguranik ujedno ugovaratelj osiguranja
- za ostvarivanje prava iz osiguranja potrebno je bez odlaganja nazvati GRAWE SOS servisni centar
- poduzeti mjere potrebne da se spriječi odnosno smanji nastupanje osiguranog slučaja
- bez odlaganja prijaviti štetu GRAWE SOS servisnom centru i po potrebi nadležnoj policijskoj postaji
- pomoći osiguravatelju u utvrđivanju štete



Kada i kako platiti osiguranje

Premija osiguranja plaća se unaprijed za svako razdoblje osiguranja, u godišnjim, polugodišnjim, kvartalnim ili mjesečnim obrocima (gotovinom, SEPA izravnim terećenjem, debitnom ili kreditnom karticom i sl.).

Premija osiguranja odnosno prvi obrok premije plaća se prilikom sklapanja ugovora o osiguranju. Sve daljnje uplate premije vrše se u rokovima i na način ugovoren ugovorom o osiguranju. Premija osiguranja plaća se do isteka ugovora o osiguranju ili njegovog prestanka po nekoj drugoj osnovi.



Datum početka i završetka pokrića

Osigurateljno pokriće počinje na dan koji je kao početak osiguranja naveden u ponudi za osiguranje i u polici osiguranja, pod uvjetom da je do tada plaćena premija osiguranja ili njezin prvi obrok. Ako premija osiguranja ili njezin prvi obrok nisu plaćeni do dana početka osiguranja, osigurateljno pokriće počinje u 24:00 sata onoga dana kada u cijelosti bude plaćena premija ili njezin prvi obrok. Osigurateljno pokriće prestaje istekom trajanja ugovora o osiguranju odnosno njegovim prestankom po nekoj drugoj osnovi.



Raskid ugovora

Ugovaratelj osiguranja može obavijestiti osiguratelja o odustajanju od ugovora o osiguranju (jednostranom raskidu ugovora o osiguranju kod sklapanja ugovora na daljinu) u roku 30 dana od dana sklapanja ugovora. U tom slučaju ugovaratelj osiguranja ne snosi obveze koje proizlaze iz tog ugovora.

Osiguranje se može raskinuti s datumom do kojeg je plaćena premija osiguranja.

Prestankom osiguranja kućanstva prestaje i ovo dodatno osiguranje.