

Osiguranje vozila

Dokument s informacijama o proizvodu osiguranja

Društvo: GRAWE Hrvatska d.d., Republika Hrvatska



Proizvod: Drugi Auto

Ovaj dokument sadrži osnovne informacije o ovom proizvodu. Sve predugovorne i ugovorne informacije o ovom proizvodu nalaze se u drugim dokumentima (informacije ugovaratelju osiguranja prije sklapanja ugovora o osiguranju, policia osiguranja i uvjeti osiguranja).

Vrsta osiguranja

Drugi Auto je dodatno osiguranje uz obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti koje pruža mogućnost korištenja zamjenskog vozila u slučaju nastupa osiguranog rizika



Pokriće osiguranja

Osigurani rizik je prijava odštetnog zahtjeva po polici obveznog osiguranja od automobilske odgovornosti zbog štete nastale na predmetu osiguranja uslijed prometne nesreće.

Osiguranik ima pravo na sljedeća pokrića jednom tijekom trajanja osiguranja:

- ✓ usluge kontakta centra
Dostupan je osiguraniku 0-24 h dnevno. Putem kontakta centra osiguranik prijavljuje nastup osiguranog slučaja i dobiva informacije o osiguranju Drugi auto.
- ✓ zamjensko vozilo
Osiguranik ima pravo na zamjensko vozilo u trajanju do 5 dana.
- ✓ osiguranje zamjenskog vozila
Za vrijeme korištenja zamjenskog vozila pokriveni su troškovi šteta na zamjenskom vozilu i krađa zamjenskog vozila.
- ✓ dostava zamjenskog vozila
Vozilo se dostavlja na adresu po želji osiguranika.
- ✓ preuzimanje zamjenskog vozila
Vozilo se preuzima od osiguranika s adrese po želji i vraća najmodavcu vozila.



Što nije pokriveno osiguranjem

Štete koje su posljedica:

- ✗ pokušaja počinjenja kaznenog djela zlorabom osiguranja
- ✗ prometne nesreće s neregistriranim vozilom
- ✗ udara nepoznatog počinitelja
- ✗ izlijetanja vozila s kolnika



Ograničenja pokrića

Osiguranik gubi prava iz osiguranja:

- ! ako je vozač ili druga osoba kojoj je on to omogućio upravljao vozilom pod utjecajem alkohola (0,5 promila i više), droga, psihoaktivnih lijekova/tvari ili se nakon prometne nezgode odbije podvrći ispitivanju utjecaja istih
- ! ako vozač (ili osoba kojoj je omogućio da upravlja vozilom) nije imao važeću vozačku dozvolu odgovarajuće vrste ili kategorije
- ! ako je vozaču vozačka dozvola oduzeta ili je isključen iz prometa
- ! ako je vozaču izrečena zaštitna mjera zabrane upravljanja vozilom određene vrste/kategorije ili mjera prestanka važenja dozvole ili mjera zabrane uporabe inozemne dozvole na teritoriju RH
- ! ako je vozilo bilo tehnički neispravno, a vozač je to znao
- ! ako vozač nije koristio vozilo u svrhu kojoj je namijenjeno
- ! ako je šteta prouzročena kaznenim djelom obijesne vožnje u cestovnom prometu za koje je donesena pravomoćna sudska presuda
- ! ako je vozač štetu prouzročio namjerno

Osiguranik ne gubi prava ako dokaže da nije kriv za postojanje okolnosti koje dovode do gubitka prava iz osiguranja odnosno da ne postoji uzročno – posljedična veza između prometne nesreće i činjenice da je bio pod utjecajem alkohola, droga ili psihoaktivnih lijekova/tvari.



Zemljopisni opseg osiguranja

- ✓ osiguranje vrijedi na području Republike Hrvatske



Koje su moje obveze

- platiti premiju osiguranja, ako je osiguranik ujedno ugovaratelj osiguranja
- u roku od tri dana od štetnog događaja obavijestiti osiguravatelja o štetnom događaju te mu dati istinite i iscrpne podatke o nesreći
- po primitku odštetnog zahtjeva odmah o tome obavijestiti osiguravatelja
- kontakt centru dostaviti obavijesti o primitku/podnošenju odštetnog zahtjeva osiguravatelju
- nakon prestanka najma vozilo vratiti najmodavcu



Kada i kako platiti osiguranje

Premija osiguranja plaća se jednokratno ili u obrocima, zajedno s premijom obveznog osiguranja od automobilske odgovornosti (gotovinom, debitnom ili kreditnom karticom i sl.). Premija osiguranja odnosno prvi obrok premije plaća se prije primitka police. Sve daljnje uplate premije vrše se u rokovima i na način ugovoren ugovorom o osiguranju.



Datum početka i završetka pokrća

Osiguranje počinje u vrijeme i na dan koji je u polici osiguranja naveden kao početak osiguranja, a prestaje po isteku sata i dana koji je u polici osiguranja naveden kao dan isteka trajanja osiguranja. Osiguravateljno pokrće prestaje i prestankom obveznog osiguranja od automobilske odgovornosti po bilo kojoj osnovi.



Raskid ugovora

Ugovaratelj osiguranja može odustati od ugovora o osiguranju u roku 7 dana od dana sklapanja ugovora, a u svakom slučaju prije početka osiguranja i uz uvjet da osiguravatelju vrati sve primjerke izdane police.

Kada je ugovor o osiguranju sklopljen na daljinu (npr. putem e-maila), ugovaratelj osiguranja koji je potrošač (fizička osoba) može raskinuti ugovor o osiguranju sklopljen na trajanje dulje od mjesec dana u roku od 14 dana od dana sklapanja ugovora, ako do tada nisu korištena prava iz ugovora o osiguranju.

Jednostrani raskid ugovora o osiguranju nije moguć prije isteka roka na koji je sklopljen.

Ovo dodatno osiguranje prestaje prestankom obveznog osiguranja od automobilske odgovornosti.