

Uvjeti osiguranja MINI KASKO

Članak 1.

Značenje pojedinih pojmova

Pojedini pojmovi u ovim Uvjetima imaju sljedeća značenja:

Osiguravatelj: GRAWE Hrvatska d.d., Ulica grada Vukovara 5, Zagreb;

Ugovaratelj osiguranja: fizička ili pravna osoba koja s osiguravateljem sklapa ugovor o osiguranju;

Osiguranik: osoba čija je stvar, odnosno imovinski interes osiguran i kojoj pripadaju prava iz osiguranja;

Osigurani slučaj: štetni događaj koji za posljedicu ima nastanak štete pokrivenog ugovorom o osiguranju;

Svota osiguranja: novčani iznos na koji je stvar ili imovinski interes osiguran; gornja granica obveze osiguravatelja;

Korisnik: vlasnik motornog vozila i svaka druga fizička ili pravna osoba koja voljom vlasnika stvarno raspolaže vozilom;

Premija: novčani iznos koji ugovaratelj osiguranja na temelju sklopljenog ugovora o osiguranju plaća osiguravatelju;

Polica: isprava o sklopljenom ugovoru o osiguranju koju izdaje osiguravatelj.

Članak 2.

Opće odredbe

Osiguranje MINI KASKO može se ugovoriti za osobno vozilo i to isključivo kao paket uz obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti ugovoreno s osiguravateljem

Članak 3.

Predmet osiguranja

Predmet osiguranja su osobna vozila i njihovi sastavni dijelovi.

Članak 4.

Sklapanje ugovora o osiguranju

1. Ugovor o osiguranju može sklopiti korisnik, odnosno vlasnik vozila, odnosno stvari koja se osigurava, kao i svaka druga osoba koja ima interes za sklapanje ugovora o osiguranju i da osigura osiguravajuću zaštitu.
2. Ugovor o osiguranju može sklopiti ugovaratelj osiguranja u svoje ime a za tuđi račun. Ako u polici nije određeno da je ugovor sklopljen za tuđi račun drži se da je sklopljen za račun ugovaratelja osiguranja.
3. Ugovor o osiguranju je sklopljen kada je ponuda za sklapanje osiguranja prihvaćena.

Ponuda sadrži bitne elemente za sklapanje ugovora o osiguranju. Osiguravatelj ima pravo tražiti i dodatne podatke za sklapanje ugovora.

Pisana ponuda učinjena osiguravatelju veže ponuditelja, ako on nije odredio kraći rok, za vrijeme od 8 (osam) dana od kada je ponuda prispjela osiguravatelju.

Članak 5.

Početak i prestanak obveze osiguravatelja

1. Obveza osiguravatelja iz ugovora o osiguranju počinje istekom 24-tog sata dana koji je u polici naveden kao početak osiguranja, ako je

do tog dana plaćena premija ili prvi obrok premije, odnosno istekom 24-tog sata dana kada je premija plaćena, ako drugačije nije ugovoreno.

2. Obveza osiguravatelja prestaje istekom 24-tog sata dana koji je u polici naveden kao dan isteka osiguranja MINI KASKO, tj. dan isteka obveznog osiguranja od automobilske odgovornosti uz koje je ugovoreno osiguranje MINI KASKO.

Članak 6.

Plaćanje premije

1. Ugovaratelj osiguranja plaća premiju odjednom, ako se drugačije ne ugovori.
2. Ako je plaćanje premije ugovoreno u obrocima, prvi obrok se plaća u trenutku sklapanja ugovora o osiguranju, ako nije drugačije ugovoreno.
3. Premija se plaća po dospjeću, a najkasnije u roku od 8 (osam) dana od dana ispostavljanja računa.
4. Ako premija ili ugovoreni obrok premije, koji dospijevaju nakon sklapanja ugovora o osiguranju, ne budu plaćeni do dospelosti, ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu nakon isteka roka od 30 (trideset) dana od kada je ugovaratelju osiguranja uručeno preporučeno pismo osiguravatelja s obaviješću o dospelosti premije ili obroka premije.

Ako se ugovor ne raskine, ugovaratelj osiguranja dužan je platiti dospelji obrok premije uz pripadajuću zateznu kamatu.

5. Ako se ugovori plaćanje premije u obrocima, može se ugovoriti plaćanje doplate premije na svotu za koju je ugovorena odgoda plaćanja.
6. Ugovaratelj osiguranja je dužan platiti premiju na račun osiguravatelja o vlastitom trošku. Ako se premija plaća putem pošte, banke ili neke druge ustanove za platni promet, smatrat će se da je ugovaratelj osiguranja podmirio svoju obvezu prema osiguravatelju na dan kada je takva ustanova primila od ugovaratelja osiguranja nalog za plaćanje.
7. Ako osigurani slučaj nastupi u tijeku trajanja osiguranja, a ugovaratelj osiguranja nije platio premiju odjednom:

- kod isplate naknade za totalnu štetu svi nepodmireni obroci premije dospijevaju odmah na naplatu i ugovaratelj osiguranja je dužan platiti cjelokupnu premiju za vozilo na kojem je nastala šteta prije likvidacije štete;

- kod isplate naknade za djelomičnu štetu svi nepodmireni obroci premije dospijevaju odmah na naplatu i ugovaratelj osiguranja je dužan platiti cjelokupnu premiju za vozilo na kojem je nastala šteta prije likvidacije štete, ako nije drugačije ugovoreno.

8. Osiguravatelj može prilikom isplate naknade štete kompenzirati sve dospelje obroke premije s naknadom štete.

Članak 7.

Vraćanje premije

1. Plaćena premija može biti vraćena u slučaju:
 - 1.1. Uništenja ili nestanka predmeta osiguranja
 - 1.1.1. ako osigurana stvar bude uništena prije početka obveze osiguravatelja, ugovaratelju osiguranja vraća se plaćena premija (pro rata temporis);

1.1.2. ako osigurana stvar bude uništena nakon početka obveze osiguravatelja od rizika koji nisu obuhvaćeni osiguranjem ili je totalna šteta naknađena iz osnove osiguranja od odgovornosti štetnika, ugovaratelju osiguranja vraća se iznos funkcionalne premije za preostalo vrijeme trajanja osiguranja od dana kada je osiguravatelj primio pisani zahtjev ugovaratelja osiguranja, pod uvjetom da se u proteklom razdoblju trajanja osiguranja nije ostvario osigurani slučaj;

1.1.3. ako osigurana stvar bude uništena ili ako nestane nakon početka obveze osiguravatelja od rizika obuhvaćenih osiguranjem, osiguravatelju pripada cijeli iznos funkcionalne premije za tekuću godinu osiguranja, odnosno za ugovoreno razdoblje osiguranja.

2. Ako se vozilo odjavi kod nadležne policijske uprave uz predaju registarskih pločica, osiguranje se može otkazati i funkcionalna premija se vraća za preostalo vrijeme trajanja osiguranja, ako osiguravatelj do tog vremena nije isplatio naknadu štete iz osiguranja.

Članak 8.

Promjena vlasnika vozila i valjanosti ugovora o osiguranju

1. Promjenom nositelja prava vlasništva na osiguranom vozilu ugovor o osiguranju prestaje istekom 24-tog sata dana kada je novi vlasnik, odnosno korisnik preuzeo vozilo.
2. Prethodni vlasnik ima pravo na povrat premije za neiskorišteno vrijeme trajanja osiguranja, ako se u proteklom razdoblju trajanja osiguranja nije ostvario osigurani slučaj (pro rata temporis).
3. Iznimno od stavka 1., ako do promjene vlasnika vozila dođe na temelju nasljeđivanja ili istekom ugovora o leasingu te primatelj leasinga postane vlasnik vozila, ugovor o osiguranju ostaje na snazi.

Članak 9.

Obveze ugovaratelja osiguranja, odnosno osiguranika

1. Obveza ugovaratelja osiguranja odnosno osiguranika prilikom sklapanja ugovora o osiguranju

Ugovaratelj osiguranja dužan je prijaviti osiguravatelju prilikom sklapanja ugovora sve okolnosti koje su značajne za ocjenu rizika, a koje su mu poznate ili mu nisu mogle ostati nepoznate.

Značajnim okolnostima se smatraju sve one okolnosti koje su mogle utjecati na osiguravatelja da sklopi ugovor o osiguranju odnosno da ga sklopi prema ugovorenim uvjetima.

Značajnim okolnostima se u svakom slučaju smatraju one okolnosti o čijem je postojanju osiguravatelj postavio pitanja izričito i u pisanom obliku.

- 1.1. Namjerna netočna prijava ili prešućivanje

Ako je ugovaratelj osiguranja namjerno učinio netočnu prijavu ili namjerno prešutio neku okolnost takve prirode da osiguravatelj ne bi sklopio ugovor da je znao za pravo stanje stvari, osiguravatelj može zahtijevati poništaj ugovora.

U slučaju poništaja ugovora iz razloga navedenih u prethodnoj točki, osiguravatelj ima pravo zadržati i naplatiti premije za razdoblje do dana podnošenja zahtjeva za poništaj ugovora, ali je u obvezi plaćanja naknade iz osiguranja ako do toga dana nastupi osigurani slučaj.

Pravo osiguravatelja da zahtijeva poništaj ugovora o osiguranju prestaje ako on u roku od 3 (tri) mjeseca od dana saznanja za netočnost prijave ili prešućivanje ne izjavi ugovaratelju osiguranja da se namjerava koristiti tim pravom.

- 1.2. Nenamjerna netočnost ili nepotpunost prijave

Ako je ugovaratelj osiguranja učinio netočnu prijavu ili je propustio dati dužnu obavijest, a to nije učinio namjerno, osiguravatelj može, po svom izboru, u roku od mjesec dana od saznanja za netočnost ili

nepotpunost prijave izjaviti da raskida ugovor ili predložiti povećanje premije razmjerno povećanom riziku.

Ugovor u tom slučaju prestaje nakon isteka 14 (četnaest) dana od kada je osiguravatelj svoju izjavu o raskidu priopćio ugovaratelju osiguranja, a u slučaju osiguravateljevog prijedloga o razmjernom povećanju premije, raskid nastupa po samom zakonu ako ugovaratelj osiguranja ne prihvati prijedlog u roku od 14 (četnaest) dana od kada ga je primio.

U slučaju raskida ugovora osiguravatelj je dužan vratiti dio premije koji otpada na vrijeme do kraja razdoblja osiguranja.

Ako se osigurani slučaj dogodio prije nego što je utvrđena netočnost ili nepotpunost prijave ili nakon toga, ali prije raskida ugovora odnosno prije postizanja sporazuma o povećanju premije, naknada se smanjuje u razmjeru između stope plaćenih premija i stope premija koje bi trebalo platiti prema stvarnom riziku.

- 1.3. Slučajevi u kojima se osiguravatelj ne može pozvati na netočnost ili nepotpunost prijave

Ako su osiguravatelju u času sklapanja ugovora bile poznate ili mu nisu mogle ostati nepoznate okolnosti koje su značajne za ocjenu rizika, a koje je ugovaratelj osiguranja netočno prijavio ili prešutio, osiguravatelj se ne može pozvati na netočnost prijave ili prešućivanje.

Isto vrijedi i u slučaju kad je osiguravatelj saznao za te okolnosti za vrijeme trajanja osiguranja, a nije se koristio zakonskim ovlaštenjima.

2. Obveze ugovaratelja osiguranja odnosno osiguranika kada nastane osigurani slučaj

- 2.1. Kada nastane osigurani slučaj na temelju kojeg se traži naknada iz osiguranja, ugovaratelj osiguranja, odnosno osiguranik dužan je:

- 2.1.1. odmah poduzeti sve mjere koje su u njegovoj moći radi otklanjanja i smanjenja štete, ne povećavati štetu te ne dopustiti trećim osobama da na bilo koji način utječu na povećanje štete, pridržavajući se uputa koje mu daje osiguravatelj;

- 2.1.2. odmah nakon saznanja prijaviti osiguravatelju nastali osigurani slučaj i što prije, a najkasnije u roku od 3 (tri) dana od dana saznanja, prijavu potvrditi u pisanom obliku;

- 2.1.3. uvijek kada to nalažu propisi, a osobito kod ostvarenja rizika krađe, sudara kod kojeg je netko izgubio život ili je ozlijeđen, sudara nakon kojeg je osigurano vozilo onesposobljeno za daljnje kretanje na cesti, štetu prijaviti nadležnoj policijskoj postaji i osiguravatelju te osiguravatelju pružiti dokaze da je to učinio;

- 2.1.4. odmah po nastanku osiguranog slučaja odnosno čim je moguće podnijeti osiguravatelju popis uništenih, odnosno oštećenih stvari uz približnu naznaku njihove vrijednosti;

- 2.1.5. prilikom sudara s drugim vozilom dostaviti policijski zapisnik o prometnoj nezgodi ili precizno popunjeno europsko izvješće o prometnoj nezgodi kako bi osiguravatelj mogao utvrditi uzrok štete;

- 2.1.6. do dolaska predstavnika osiguravatelja na mjesto događaja ili do oštećene stvari ne promijeniti stanje oštećenih odnosno uništenih osiguranih stvari, osim ako je promjena potrebna zbog javnog interesa ili radi smanjenja odnosno sprečavanja uvećanja štete.

- 2.2. Ugovaratelj osiguranja, odnosno osiguranik dužan je osiguravatelju pružiti sve podatke kojima raspolaže, a koji su potrebni radi utvrđivanja uzroka, opsega i visine štete. Osiguravatelj može isto tako zahtijevati da ugovaratelj osiguranja, odnosno osiguranik pribavi i druge dokaze, a naročito dokaz da je prijavio nastanak štete nadležnoj policijskoj postaji. Osiguravatelj također može zahtijevati da ugovaratelj osiguranja, odnosno osiguranik omogućući osiguravatelju rekonstrukciju sudara.

- 2.3. Ako ugovaratelj osiguranja, odnosno osiguranik nakon nastupa osiguranog slučaja ne ispunji neku od propisanih ili ugovorenih

obveza dužan je osiguravatelju naknaditi štetu koja je nastala zbog tog neispunjenja.

- 2.4. Ako ugovaratelj osiguranja nakon nastupa osiguranog slučaja ne ispunji obvezu smanjenja štete iz točke 2.1.1., a da za to nema opravdanja, obveza osiguravatelja smanjuje se za onoliko za koliko je nastala šteta veća zbog toga neispunjenja.
- 2.5. Ustup tražbine iz ugovora o osiguranju nema učinak prema osiguratelju bez prethodnog pristanka osiguratelja.
- 2.6. Ako ugovaratelj osiguranja, odnosno osiguranik, nakon nastupa osiguranog slučaja ne ispunji neku od ostalih propisanih ili ugovorenih obveza, dužan je osiguravatelju naknaditi štetu koja je nastala zbog tog neispunjenja.

Članak 10.

Utvrđivanje i procjena štete

Osiguravatelj se obvezuje pristupiti utvrđivanju i procjeni štete najkasnije u roku od tri dana od primitka pisane prijave o nastalom osiguranom slučaju. Ako to ne učini, osiguranik može početi s procjenom i otklanjanjem štete uz uvjet da prethodno osigura dokaze u pogledu nastanka osiguranog slučaja i opsega štete.

Članak 11.

Pravna situacija nakon nastanka osiguranog slučaja

1. Ako dođe do oštećenja vozila (djelomična šteta) i isplate naknade iz osiguranja, vozilo i dalje ostaje osigurano u visini njegove vrijednosti prema ovim Uvjetima.
2. U slučaju uništenja ili krađe vozila (totalna šteta) osiguranje prestaje.

Članak 12.

Pisani oblik

1. Sporazumi koji se odnose na sadržaj ugovora o osiguranju valjani su samo ako su sklopljeni u pisanoj obliku.
2. Sve obavijesti i izjave koje se daju vezano uz odredbe ugovora o osiguranju moraju biti u pisanoj obliku.

Članak 13.

Promjena adrese i osobnog imena (tvrtke) ugovaratelja osiguranja

1. Ugovaratelj osiguranja je bez odlaganja dužan obavijestiti osiguravatelja o svakoj promjeni prebivališta, adrese stanovanja, sjedišta odnosno adrese na koju je zatražio da mu se dostavljaju pismena osiguravatelja.
2. Ugovaratelj osiguranja je bez odlaganja dužan obavijestiti osiguravatelja o svakoj promjeni osobnog imena odnosno tvrtke.
3. U slučaju kršenja odredbe iz stavka 1. dostava svih pismena upućenih od strane osiguravatelja smatrat će se uredno obavljenom istekom roka od 8 dana od dana kada su pismena preporučenošću poštom upućena na posljednju prijavljenu adresu ugovaratelja osiguranja. Odredbe ovog stavka na odgovarajući način se primjenjuju i u slučaju kršenja odredbe iz stavka 2.

Članak 14.

Teritorijalna valjanost ugovora o osiguranju

Osiguranje vrijedi dok se vozilo nalazi na području Republike Hrvatske i država članica Sustava zelene karte osiguranja.

Članak 15.

Prijelaz osiguranikova prava prema odgovornoj osobi na osiguravatelja (subrogacija)

1. Isplatom naknade iz osiguranja na osiguravatelja prelaze sva osiguranikova prava prema osobi koja je po bilo kojoj osnovi odgovorna za štetu i to do visine isplaćene naknade.
2. Ako je krivnjom osiguranika u potpunosti ili djelomično onemogućen prijelaz ovih prava, osiguravatelj se u odgovarajućoj mjeri oslobađa svoje obveze prema osiguraniku.
3. Prijelaz prava s osiguranika na osiguravatelja ne može biti na štetu osiguranika te ako je naknada koju je osiguranik dobio od osiguravatelja iz bilo kojeg razloga niža od štete koju je pretrpio, osiguranik ima pravo da mu se iz sredstava odgovorne osobe isplati ostatak naknade prije isplate osiguravateljeva potraživanja po osnovi prava koja su prešla na osiguravatelja.
4. Iznimno od odredaba o prijelazu osiguranikova prava, ova prava ne prelaze na osiguravatelja ako je štetu prouzročio supružnik, srodnik po krvi u pravoj liniji, brat ili sestra, posvojitelj ili posvojenik osiguranika, osoba koja s osiguranikom živi u zajedničkom kućanstvu kao i djelatnik osiguranika, osim ako su te osobe štetu prouzročile namjerno.
5. Ako je neka od osoba navedenih u prethodnom stavku bila osigurana od odgovornosti osiguravatelj od njezinog osiguravatelja može zahtijevati naknadu iznosa koji je isplatio osiguraniku.

Članak 16.

Osigurani rizici

1. Osiguranjem MINI KASKO obuhvaćena je osiguravateljna zaštita od uništenja, oštećenja i nestanka osiguranog vozila i njegovih sastavnih dijelova nastankom sljedećih rizika:

- 1.1. sudar s drugim vozilom;

U smislu ovih Uvjeta, sudarom se smatra sraz osiguranog vozila s drugim poznatim vozilom u slučaju kada je osiguranik krivac za sudar, odnosno ako je po polici obveznog osiguranja od automobilske odgovornosti osiguraniku iz ovog štetnog događaja utvrđena obveza osiguravatelja.

Tijekom osiguravateljne godine osiguravatelj isplaćuje najviše dvije naknade iz osiguranja za štete nastale uslijed rizika sudara s drugim vozilom.

- 1.2. krađa vozila;

Smatra se da je vozilo ukradeno ako se ne pronađe u roku od 30 (trideset) dana od dana prijave nestanka vozila nadležnoj policijskoj postaji.

Krađom vozila smatra se svako protupravno oduzimanje zaključanog vozila, a da se pritom ključevi ne nalaze u vozilu, u namjeri da se upotrijebe za vožnju ili pribavi protupravna imovinska korist.

- 1.3. Tuča (grad)

Osiguranjem su obuhvaćene štete nastale neposredno udarom tuče.

Gornja granica obveze osiguravatelja za štete od tuče iznosi 2.000,00 EUR po osiguranom događaju.

2. Za sve osigurane slučajeve iz ovog članka koji nastupe tijekom jedne osiguravateljne godine osiguravatelj isplaćuje ukupno najviše 15.000,00 EUR (agregatni limit).

Članak 17.

Isključenje obveze osiguravatelja

1. Iz osiguravateljnog pokrivača isključene su štete nastale:
 - 2.2. za vrijeme dok vozilom upravlja osoba bez odgovarajuće dozvole za upravljanje tom vrstom vozila;
 - 2.3. za vrijeme dok vozilom upravlja vozač pod utjecajem alkohola, droge, ili drugih narkotika;
Prema ovim Uvjetima smatra se da je vozač pod utjecajem:
 - 2.3.1. alkohola:
 - ako se analizom krvi ili drugom metodom mjerenja količine alkohola u organizmu utvrdi da udio alkohola u krvi iznosi 0,5 g/kg i više (0,5 promila i više);
 - ako se nakon prometne nezgode odbije podvrgnuti ispitivanju svoje alkoholiziranosti, uključujući protupravno napuštanje mjesta prometne nesreće.
 - 2.3.2. narkotika:
 - ako se stručnim pregledom utvrdi da pokazuje znakove poremećenosti zbog uporabe droge ili drugih narkotika;
 - ako nakon prometne nezgode izbjegne ili se odbije podvrgnuti ispitivanju svoje narkotiziranosti, uključujući protupravno napuštanje mjesta prometne nesreće.
 - 2.4. ako vozač u slučaju ostvarenja rizika prometne nezgode ne pruži dokaz da vozilom nije upravljao u alkoholiziranom stanju;
 - 2.5. ako je šteta prouzročena namjerno ili prijevarom od strane ugovaratelja osiguranja, osiguranika ili članova njihove uže obitelji koji s njime žive u zajedničkom kućanstvu;
 - 2.6. ako je vozilo oduzeto pravomoćnom sudskom odlukom ili rješenjem, nakon postupanja policije, financijske policije ili carine u zemlji ili inozemstvu;
 - 2.7. za vrijeme dok je vozilo mobilizirano ili rekvirirano od strane vlasti u mirnodopskim uvjetima i to od trenutka dolaska na prvo odredište do trenutka preuzimanja vozila, ako se drugačije ne ugovori;
 - 2.8. zbog rata ili ratu sličnih radnji, neprijateljstava, građanskog rata, revolucije, pobune, ustanka ili građanskih nemira koji nastanu iz takvih događaja, mina, torpeda, eksplozivnih naprava, bombi ili drugih ratnih oružja, zarobljavanja, zapljene, uzapćenja, ograničenja ili zadržavanja i posljedica tih događaja ili pokušaja da se izvrše sabotaže ili terorizma počinjenog iz političkih pobuda, građanskih nemira, nasilja ili drugih sličnih događaja, konfiskacije, rekvizicije ili ostalih sličnih mjera koje provodi ili namjerava provesti neka vlast ili druga slična organizacija koja se bori za vlast ili koja ima vlast;
 - 2.9. za vrijeme dok je vozilo iznajmljeno ili je već iznajmljeno vozilo u podnajmu kod treće osobe;
 - 2.10. prigodom sudjelovanja vozila na natjecanju radi postizanja najveće ili najveće prosječne brzine, rally natjecanja ili ocjenskoj vožnji uključujući i službeni trening.

Članak 18.

Utvrđivanje visine štete

1. Visina štete se utvrđuje:
 - 1.1. kod uništenja vozila (totalna šteta) – prema vrijednosti vozila u trenutku utvrđivanja visine štete, umanjenoj za tržišnu vrijednost ostatka vozila, a prema stanju vozila neposredno prije štete.
Za utvrđivanje visine štete mjerodavna je nabavna cijena novog vozila na dan utvrđivanja visine štete, umanjena za izgubljenu vrijednost (amortizacija).

Amortizacija se utvrđuje na temelju starosti vozila, prijeđenih kilometara, načina eksploatacije, potražnje na tržištu i općeg stanja vozila, uz primjenu odgovarajućih mjerila iz Pravilnika za procjenu šteta na vozilima.

Osnovica za obračun premije kod novog motornog vozila je cijena takvog motornog vozila uvećana za troškove carine, poreza i ostale uobičajene troškove, osim ako carina i porez nisu plaćeni, a za prodaju vozila postoji administrativna zabrana.

Ako je nastala totalna šteta na vozilu uvezenom s povlasticom obračunata, totalna šteta umanjuje se za sadržaj povlastice.

Ako u roku od 6 mjeseci od dana isplate štete osiguranik kojem je nastala totalna šteta na vozilu uvezenom uz povlasticu, kupi drugo vozilo iste premijske grupe i plati odgovarajuće pristojbe ima pravo na naknadu istih, ali najviše do iznosa odbijenog kod likvidacije.

Ako je nastupila totalna šteta kod vozila nabavljenog putem leasinga, naknada štete isplaćuje se davatelju leasinga.

Ako je nastupila totalna šteta kod vozila nabavljenog putem leasinga, a policia je vinkulirana u korist davatelja leasinga ili jamstva, naknada štete isplaćuje se davatelju leasinga ili jamstva.

Vrijednost osiguranog vozila uz primjenu odgovarajućih mjerila ne može biti veća od njegove tržišne vrijednosti.

Gornja granica obveze osiguravatelja ne može biti veća od ugovorene osnovice za obračun premije naznačene u polici.

- 1.2. kod oštećenja vozila (djelomična šteta) - prema visini troškova popravka, uobičajenih u mjestu popravka vozila. U trošak popravaka uračunavaju se i troškovi demontiranja i montiranja.

Visina štete se sporazumno može utvrditi po predračunu troškova popravka u zemlji.

Od iznosa troškova za nabavku novih dijelova radi zamjene oštećenih i iznosa troškova lakiranja ne odbija se odgovarajući iznos na ime umanjenja vrijednosti zamijenjenih dijelova, odnosno lakiranja zbog istrošenosti (amortizacije), osim kada se umjesto uništenih odnosno oštećenih nabavljaju novi: gume, akumulator, dijelovi ispušnog sustava i radnog uređaja, uređaja za pogon na tekući plin ili cerade i to u postotku u kojem su svi dijelovi amortizirani.

Ne naknađuju se veći troškovi popravka koji su nastali zbog toga što su prigodom popravka učinjene izmjene, poboljšanja ili usavršavanja.

Ako je nastupila djelomična šteta kod vozila nabavljenih putem leasinga, naknada će se isplatiti osiguraniku, ako nije drukčije dogovoreno.

Ako se utvrdi da je novonabavna vrijednost predmeta osiguranja u trenutku ostvarenja osiguranog slučaja veća od osnovice za obračun premije (svote osiguranja), naknada iz osiguranja se smanjuje razmjerno odnosu osnovice za obračun premije i novonabavne vrijednosti predmeta osiguranja u trenutku nastupa osiguranog slučaja.

Osiguravatelj nije u obvezi naknaditi vrijednost cijelog vozila ili sklopa, ako se oštećeni ili uništeni sklop odnosno dio ne može nabaviti u vrijeme popravka, a radi se o sklopu odnosno dijelu koji je kataloški predviđen za zamjenu.

Ako je nastupila djelomična šteta kod vozila nabavljenih putem leasinga, naknada će se isplatiti osiguraniku, ako nije drukčije dogovoreno.

- 1.3. Popravak vozila može se izvršiti u najbližem servisu od mjesta nezgode u Republici Hrvatskoj ili u mjestu prebivališta osiguranika, odnosno najbližem ovlaštenom servisu od mjesta prebivališta osiguranika.

Popravak vozila može se izvršiti i u inozemstvu kod ovlaštenog servisa - ali samo ako u Republici Hrvatskoj ne postoji ovlašten servis. U ovom slučaju potrebna je pisana suglasnost ovlaštene osobe osiguravatelja.

Ako se popravak vozila izvrši u inozemstvu bez pisane suglasnosti ovlaštene osobe osiguravatelja - osiguraniku će se izvršiti obračun štete prema normativima i cijenama ovlaštenog servisa u Republici Hrvatskoj.

Ovisno o poreznom statusu osiguranika, osiguravatelj ima pravo od računa popravka odbiti cijeli ili djelomični iznos poreza na dodanu vrijednost (PDV-a) koji osiguranik ima pravo prikazati kao pretporez temeljem Zakona o porezu na dodanu vrijednost.

2. Ako vrijednost vozila, umanjena za vrijednost ostatka vozila na dan utvrđivanja visine štete, iznosi manje od troškova popravka, postupit će se kao da je vozilo uništeno i štetu obračunati kao totalnu (stavak 1. točka 1.1. ovog članka).
3. Spašeni dijelovi uništenog odnosno oštećenog vozila, odnosno ostaci vozila, ostaju osiguraniku i njihova se vrijednost utvrđuje prema tržišnoj vrijednosti, prema stanju u kojem se nalaze u trenutku utvrđivanja visine štete i ta se vrijednost odbija od visine štete, ako se ugovorne strane međusobno drugačije ne dogovore.
4. Ako se u slučaju nastanka rizika krađe vozila na motorni pogon, vozilo pronađe prije isteka roka od 30 (trideset) dana, računajući od dana prijave nestanka vozila nadležnoj policijskoj postaji, osiguranik je dužan preuzeti vozilo.

Ako se vozilo ne pronađe u vremenskom roku iz prethodne alineje ovog stavka, osiguranik ima pravo zahtijevati od osiguravatelja da mu štetu naknadi kao da se radi o potpunom uništenju vozila bez spašenih dijelova.

Ako se nestalo vozilo pronađe nakon roka od 30 (trideset) dana od dana prijave nestanka nadležnoj policijskoj postaji, osiguranik ima pravo preuzeti, odnosno zadržati vozilo s tim da vrati isplaćenu naknadu uz zakonsku kamatu.

Članak 19.

Rješavanje sporova

1. Ugovorne strane će sve sporove koji proizlaze iz ovog ugovora o osiguranju ili u vezi s ovim ugovorom o osiguranju i svim njegovim naknadnim izmjenama i dopunama, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njegovog valjanog nastanka, povrede, prestanka ili tumačenja prvenstveno pokušati riješiti sporazumno, prema pravilima osiguravatelja o internom postupku rješavanja pritužbi stranaka, a ako u tome ne uspiju mogu nastaviti postupak u okviru izvansudskog rješavanja sporova pri pravobranitelju za osiguranje odnosno Centru za mirenje pri Hrvatskom uredu za osiguranje.
2. Ako ugovorne strane ne uspiju riješiti spor na način opisan u prethodnom stavku, za rješavanje svih sporova ugovara se mjesna nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.

Članak 20.

Završne odredbe

Na odnose između osiguravatelja, osiguranika, ugovaratelja osiguranja i drugih osoba kojih se to tiče, a koji nisu regulirani ovim Uvjetima, na odgovarajući način će se primjenjivati odredbe Zakona o obveznim odnosima.

U primjeni od: 20.9.2023.