

## Posebni uvjeti djelomičnog kasko osiguranja cestovnih vozila

### Članak 1.

#### Opće odredbe

Ovi Posebni uvjeti primjenjuju se na djelomično kasko osiguranje cestovnih vozila ugovoreno uz obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti. Na pitanja koja nisu riješena ovim Posebnim uvjetima primjenjuju se Uvjeti za obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti.

### Članak 2.

#### Osigurateljno pokriće

1. Ugovaratelj osiguranja može ugovoriti:

1.1. Djelomični kasko – stakla i životinje

Osigurateljno pokriće odnosi se na lom i oštećenje standardno ugrađenih stakala na vozilu, osim stakala na svjetlima i zrcalima, kao i šteta na vozilu koja je izravno nastala sudarom s divljači ili domaćim životinjama u trenutku sudara.

U slučaju zamjene stakla prilikom isplate naknade iz osiguranja od ukupnog iznosa odštete odbija se obvezna franšiza (sudjelovanje u šteti, tj. dio štete koji na temelju sklopljenog ugovora o osiguranju pada na teret osiguranika) u iznosu od 130,00 EUR.

U slučaju nastupa više osiguranih slučajeva u jednoj osigurateljnoj godini osiguratelj će isplatiti najviše dvije naknade iz osiguranja.

1.2. Djelomični kasko – stakla

Osigurateljno pokriće odnosi se na lom i oštećenje standardno ugrađenih stakala na vozilu, osim stakala na svjetlima i zrcalima.

Gornja granica obveze osiguratelja po osiguranom slučaju iznosi 350,00 EUR.

U slučaju nastupa više osiguranih slučajeva u jednoj osigurateljnoj godini osiguratelj će isplatiti najviše dvije naknade iz osiguranja.

1.3. Djelomični kasko – prirodne nepogode

1.3.1. Osigurateljno pokriće odnosi se na požar, poplavu, oluju i tuču.

– požar;

Požarom se, u smislu ovih Posebnih uvjeta, smatra vatra nastala iznenada i neočekivano na vozilu od vatre nastale izvan vozila ili pak u samom vozilu.

Osiguratelj nije u obvezi naknaditi štetu na električnoj instalaciji koja je nastala pregorijevanjem električne instalacije, osim ako se razvio požar.

– poplava;

Poplavom se, u smislu ovih Posebnih uvjeta, smatra stihijsko neočekivano plavljenje terena vodom (rijeka, jezera, mora i dr.) zbog toga što se voda izlila iz korita i provalila obrambeni nasip ili branu, izlivanje vode zbog izvanredno visoke plime i valova neobične jačine na moru i jezerima ili nadiranje vode iz umjetnih jezera.

Poplavom se smatra i neočekivano plavljenje terena zbog naglog slijevanja velikih količina vode koje su posljedica proloma oblaka.

– oluja;

Olujom se, u smislu ovih Posebnih uvjeta, smatra vjetar brzine veće od 17,2 metara u sekundi, odnosno 62 km na sat (8 stupnjeva jačine po Beaufortovoj ljestvici).

– tuča (grad);

Osiguranjem su obuhvaćene štete nastale neposredno udarom tuče.

Gornja granica obveze osiguratelja za štete od tuče iznosi 2.000,00 EUR po osiguranom događaju.

1.3.2. U slučaju nastupa više osiguranih slučajeva u jednoj osigurateljnoj godini osiguratelj će isplatiti najviše dvije naknade iz osiguranja.

### Članak 3.

#### Početak i prestanak obveze osiguratelja

1. Trajanje osiguranja je isto kao i trajanje obveznog osiguranja od automobilske odgovornosti.

2. Promjenom vlasnika osiguranog vozila ugovor o osiguranju prestaje istekom 24-tog sata dana kada je novi korisnik, odnosno vlasnik preuzeo vozilo.

Iznimno, ako do promjene vlasnika vozila dođe na temelju nasljeđivanja unutar prvog nasljednog reda ili temeljem otkupa vozila u leasingu od strane primatelja leasinga ili istekom ugovora o leasingu, ugovor o osiguranju ostaje na snazi.

### Članak 4.

#### Obveze osiguranika kada nastane osigurani slučaj

1. Kada nastane osigurani slučaj na temelju kojeg se traži naknada iz osiguranja, osiguranik je dužan:

1.1 odmah nakon saznanja, osiguratelju prijaviti nastali osigurani slučaj uz naknadnu pisanu prijavu najkasnije u roku od 3 (tri) dana od dana saznanja te osigurati dokaze o načinu nastanka štete.

U slučaju kada je šteta na vozilu izravno nastala sudarom s divljači ili domaćim životinjama u trenutku sudara, osiguranik je dužan odmah po nastanku štetu prijaviti policiji.

1.2 odmah poduzeti sve mjere koje su u njegovoj moći radi otklanjanja i smanjenja štete, ne povećavati štetu te ne dopustiti trećim osobama da na bilo koji način utječu na povećanje štete, pridržavajući se uputa koje mu daje osiguratelj;

1.3 odmah po nastanku osiguranog slučaja odnosno čim je moguće podnijeti osiguratelju popis uništenih, odnosno oštećenih stvari uz približnu naznaku njihove vrijednosti;

1.4 do dolaska predstavnika osiguratelja na mjesto događaja ili do oštećene stvari ne promijeniti stanje oštećenih odnosno uništenih osiguranih stvari, osim ako je promjena potrebna zbog javnog interesa ili radi smanjenja odnosno sprječavanja uvećanja štete.

2. Ugovaratelj osiguranja, odnosno osiguranik dužan je osiguratelju pružiti sve podatke kojima raspolaže, a koji su potrebni radi utvrđivanja uzroka, opsega i visine štete. Osiguratelj može isto tako zahtijevati da ugovaratelj osiguranja, odnosno osiguranik pribavi i druge dokaze, a naročito dokaz da je prijavio nastanak štete nadležnoj policijskoj postaji.

3. Ako ugovaratelj osiguranja nakon nastupa osiguranog slučaja ne ispuni obvezu smanjenja štete iz točke 1.2., a da za to nema opravdanja, obveza osiguratelja smanjuje se za onoliko za koliko je nastala šteta veća zbog toga neispunjenja.

4. Ustup tražbine iz ugovora o osiguranju nema učinak prema osiguratelju bez prethodnog pristanka osiguratelja.

5. Ako ugovaratelj osiguranja, odnosno osiguranik, nakon nastupa osiguranog slučaja ne ispuni neku od ostalih propisanih ili ugovorenih obveza, dužan je osiguravatelju naknaditi štetu koja je nastala zbog tog neispunjenja.
6. Ako osiguranik nakon nastupa osiguranog slučaja ne ispuni neku od prethodno navedenih obveza, dužan je osiguravatelju naknaditi štetu koja je nastala zbog tog neispunjenja.

#### **Članak 5.**

##### **Vraćanje premije**

1. Plaćena premija može biti vraćena u slučaju:
  - 1.1. Uništenja ili nestanka predmeta osiguranja
    - 1.1.1. ako osigurana stvar bude uništena prije početka obveze osiguravatelja, ugovaratelju osiguranja vraća se plaćena premija;
    - 1.1.2. ako osigurana stvar bude uništena nakon početka obveze osiguravatelja od rizika koji nisu obuhvaćeni osiguranjem ili je totalna šteta naknađena iz osnove osiguranja od odgovornosti štetnika, ugovaratelju osiguranja vraća se iznos premije za preostalo vrijeme trajanja osiguranja od dana kada je osiguravatelj primio pisani zahtjev ugovaratelja osiguranja pod uvjetom da se u protekom razdoblju trajanja osiguranja nije ostvario osigurani slučaj;
    - 1.1.3. ako osigurana stvar bude uništena ili ako nestane nakon početka obveze osiguravatelja od rizika obuhvaćenih osiguranjem, osiguravatelju pripada cijeli iznos premije za tekuću godinu osiguranja, odnosno za ugovoreno razdoblje osiguranja.
  - 1.2. Ako se vozilo odjavi kod nadležne policijske uprave uz predaju registarskih pločica, osiguranje se može otkazati i premija se vraća za preostalo vrijeme trajanja osiguranja, ako osiguravatelj do tog vremena nije isplatio naknadu štete iz kasko osiguranja.
  - 1.3. Premija za neiskorišteno vrijeme trajanja osiguranja može se vratiti ugovaratelju osiguranja samo ako je s osiguravateljem sklopio ugovor o kasko osiguranju s najmanjim trajanjem od godine dana.

#### **Članak 6.**

##### **Utvrđivanje i procjena štete**

1. Osiguravatelj se obvezuje pristupiti utvrđivanju i procjeni štete najkasnije u roku od 3 (tri) dana od primitka pisane prijave o nastalom osiguranom slučaju. Ako to ne učini, osiguranik može početi s procjenom i otklanjanjem štete uz uvjet da prethodno osigura dokaze u pogledu nastanka osiguranog slučaja i opsega štete.
2. U slučaju da se ugovorne strane ne slože prigodom zajedničkog utvrđivanja i procjene štete, svaka od ugovornih strana može tražiti da štetu utvrde stručnjaci - vještaci.

Svaka ugovorna strana imenuje svog vještaka.

Za vještake se u pisanom obliku imenuju osobe koje nisu u radnom odnosu s ugovornim stranama. U slučaju nesuglasja imenovanih vještaka ugovorne strane biraju trećeg vještaka čije je mišljenje konačno.

Predmet vještačenja mogu biti samo sporne činjenice glede ostvarenja osiguranog slučaja, opsega oštećenja i visine štete.
3. Svaka ugovorna strana snosi troškove vještaka kojeg imenuje. Troškove trećeg vještaka snose obje ugovorne strane na jednake dijelove.
4. Nalaz trećeg vještaka je konačan i obvezuje ugovorne strane, a može se pobijati samo u slučaju računске pogreške.

#### **Članak 7.**

##### **Isključenje obveze osiguravatelja**

1. Osiguravatelj nije u obvezi naknaditi štete i troškove koji nisu prouzročeni rizicima osiguranim prema ovim Posebnim uvjetima, odnosno ako su nastali:
  - 1.1. za vrijeme prijevoza drugim vozilom na kopnu, unutarnjim vodama i moru, osim prijevoza skelom (brodaricom) ili trajektom u priobalnoj plovidbi u hrvatskom teritorijalnom moru, ako se drugačije ne ugovori;
  - 1.2. uslijed potapanja ili propadanja vozila pri radu u kazetama ili za vrijeme rada u močvarnom, muljevitom, pješčanom, nasutom ili sličnom terenu, ako nije posebno ugovoreno;
  - 1.3. uslijed požara podmetnutog na vozilu s namjerom oštećenja, odnosno uništenja predmeta osiguranja iz bilo kojeg razloga;
  - 1.4. uslijed djelovanja nuklearne energije;
  - 1.5. posredno, ostvarenjem osiguranog slučaja, npr.: gubitak zarade, danguba, kazna, troškovi korištenja unajmljenog vozila, plaćanje po osnovi odgovornosti, naknade za garažiranje i čuvanje vozila, osim naknade za čuvanje vozila u najnužnije potrebno vrijeme;
  - 1.6. ako je vozilo oduzeto pravomoćnom sudskom odlukom ili rješenjem, nakon postupanja policije, financijske policije ili carine u zemlji ili inozemstvu;
  - 1.7. za vrijeme dok je vozilo mobilizirano ili rekvirirano od strane vlasti u mirnodopskim uvjetima i to od trenutka dolaska na prvo odredište do trenutka preuzimanja vozila, ako se drugačije ne ugovori;
  - 1.8. u slučaju kada je šteta prouzročena obijesnom vožnjom u cestovnom prometu. Obijesna vožnja, u smislu ovih Posebnih uvjeta, je vožnja vozača koji krši propise o sigurnosti prometa vozeći u stanju nesposobnosti za vožnju izazvanoj konzumiranjem alkohola uz koncentraciju od najmanje 1,50 g/kg alkohola u krvi, droge, psihoaktivnih lijekova ili vozeći u zabranjenom smjeru, pretječući na nepreglednom mjestu kolonu vozila ili vozeći brzinom koja prelazi 50 (pedeset) km/h iznad dopuštene u naseljenom mjestu ili području s naznačenim ograničenjem brzine i time uzrokuje štetu na predmetu osiguranja;
  - 1.9. zbog rata ili ratu sličnih radnji, neprijateljstava, građanskog rata, revolucije, pobune, ustanka ili građanskih nemira koji nastanu iz takvih događaja, mina, torpeda, eksplozivnih naprava, bombi ili drugih ratnih oružja, zarobljavanja, zapljene, uzapćenja, ograničenja ili zadržavanja i posljedica tih događaja ili pokušaja da se izvrše sabotaže ili terorizma počinjenog iz političkih pobuda, građanskih nemira, nasilja ili drugih sličnih događaja, konfiskacije, rekvizicije ili ostalih sličnih mjera koje provodi ili namjerava provesti neka vlast ili druga slična organizacija koja se bori za vlast ili koja ima vlast;
  - 1.10. pronevjerom, prijevarom ili utajom od osobe kojoj je vozilo dano u najam ili na korištenje;
  - 1.11. za vrijeme dok je već iznajmljeno vozilo u podnajmu kod treće osobe;
  - 1.12. prigodom sudjelovanja vozila na natjecanju radi postizanja najveće ili najveće prosječne brzine, rally natjecanja ili ocjenjskoj vožnji uključujući i službeni trening;
  - 1.13. za vrijeme dok vozilom upravlja osoba bez odgovarajuće dozvole za upravljanje tom vrstom ili kategorijom vozila osim:
    - 1.13.1. kada vozilom upravlja osoba koja uči upravljati vozilom po propisima;
    - 1.13.2. kada vozač koji je u radnom odnosu kod osiguranika za vrijeme dok upravlja tim vozilom omogućiti da vozilom upravlja osoba bez potrebne dozvole za upravljanje tom vrstom vozila;

Smatra se da je vozač bez odgovarajuće dozvole za upravljanje vozilom kad mu u trenutku nastanka štetnog događaja, prema propisima, nije bilo dopušteno upravljati vozilom.

Smatra se da vozač ima odgovarajuću dozvolu za upravljanje vozilom ako mu ona nije produžena po isteku roka valjanosti, a do dana štetnog događaja nije izgubio pravo na produljenje roka valjanosti.

1.14. za vrijeme dok vozilom upravlja vozač pod utjecajem alkohola, droge ili drugih narkotika;

Prema ovim Posebnim uvjetima smatra se da je vozač pod utjecajem:

1.14.1. alkohola:

- ako se analizom krvi ili drugom metodom mjerenja količine alkohola u organizmu utvrdi da udio alkohola u krvi iznosi 0,5 g/kg i više (0,5 promila i više);
- ako se nakon prometne nesreće odbije podvrgnuti ili izbjegne podvrgnuti ispitivanju svoje alkoholiziranosti, uključujući protupravno napuštanje mjesta prometne nesreće.

1.14.2. narkotika:

- ako se stručnim pregledom utvrdi da pokazuje znakove poremećenosti zbog uporabe droge ili drugih narkotika;
- ako se nakon prometne nesreće odbije podvrgnuti ili izbjegne podvrgnuti ispitivanju svoje narkotiziranosti, uključujući protupravno napuštanje mjesta prometne nesreće.

1.15. ako je šteta prouzročena namjerno ili prijevaram od strane:

1.15.1. ugovaratelja osiguranja, osiguranika ili članova njihove uže obitelji koji s njime žive u zajedničkom kućanstvu, a ne radi se o osobi za čije postupke osiguranik odgovara po bilo kojoj osnovi;

1.15.2. vozača.

### Članak 8.

#### Utvrđivanje visine štete

1. Visina štete se utvrđuje:

1.1. kod uništenja ili nestanka vozila (**totalna šteta**) - prema vrijednosti vozila u trenutku utvrđivanja visine štete, umanjenoj za tržišnu vrijednost ostatka vozila, a prema stanju vozila neposredno prije štete.

Za utvrđivanje vrijednosti vozila mjerodavna je osnovica za obračun premije, umanjena za izgublenu vrijednost (amortizacija).

Amortizacija se utvrđuje na temelju starosti vozila, prijeđenih kilometara, načina eksploatacije, potražnje na tržištu i općeg stanja vozila.

Osnovica za obračun premije kod novog motornog vozila je cijena takvog motornog vozila uvećana za troškove carine, poreza i ostale uobičajene troškove, osim ako carina i porez nisu plaćeni, a za prodaju vozila postoji administrativna zabrana.

Ako je nastala totalna šteta na vozilu uvezenom s povlasticom obračunata, totalna šteta umanjuje se za sadržaj povlastice.

Ako u roku od 6 (šest) mjeseci od dana isplate štete osiguranik kojem je nastala totalna šteta na vozilu uvezenom uz povlasticu, kupi drugo vozilo iste premijske grupe i plati odgovarajuće pristojbe ima pravo na naknadu istih, ali najviše do iznosa odbijenog kod likvidacije.

Ako je nastupila totalna šteta kod vozila nabavljenog putem leasinga, naknada štete isplaćuje se davatelju leasinga.

Ako je nastupila totalna šteta kod vozila nabavljenog putem leasinga, a policia je vinkulirana u korist davatelja leasinga ili jamstva, naknada štete isplaćuje se davatelju leasinga ili jamstva.

Vrijednost osiguranog vozila uz primjenu odgovarajućih mjerila ne može biti veća od njegove tržišne vrijednosti.

Gornja granica obveze osiguravatelja ne može biti veća od ugovorene osnovice za obračun premije.

1.2. kod oštećenja vozila (djelomična šteta) - prema visini troškova popravka, uobičajenih u mjestu popravka vozila. U trošak popravka uračunavaju se i troškovi demontiranja i montiranja.

Visina štete se sporazumno može utvrditi po predračunu troškova popravka u zemlji.

Od iznosa troškova za nabavku novih dijelova radi zamjene oštećenih i iznosa troškova lakiranja ne odbija se odgovarajući iznos na ime umanjenja vrijednosti zamijenjenih dijelova, odnosno lakiranja zbog istrošenosti (amortizacije), osim kada se umjesto uništenih odnosno oštećenih nabavljaju novi: gume, akumulator, dijelovi ispušnog sustava i radnog uređaja, uređaja za pogon na tekući plin ili cerade i to u postotku u kojem su svi dijelovi amortizirani.

Ne naknađuju se veći troškovi popravka koji su nastali zbog toga što su prigodom popravka učinjene izmjene, poboljšanja ili usavršavanja.

Ako je nastupila djelomična šteta kod vozila nabavljenih putem leasinga, naknada će se isplatiti osiguraniku, ako nije drukčije dogovoreno.

Ako se utvrdi da je novonabavna vrijednost predmeta osiguranja u trenutku ostvarenja osiguranog slučaja veća od osnovice za obračun premije (svote osiguranja), naknada iz osiguranja se smanjuje razmjerno odnosu osnovice za obračun premije i novonabavne vrijednosti predmeta osiguranja u trenutku nastupa osiguranog slučaja.

Popravak vozila može se izvršiti u najbližem servisu od mjesta nesreće u Republici Hrvatskoj ili u mjestu prebivališta osiguranika, odnosno najbližem ovlaštenom servisu od mjesta prebivališta osiguranika.

Popravak vozila može se izvršiti i u inozemstvu kod ovlaštenog servisa - ali samo ako u Republici Hrvatskoj ne postoji ovlaštenu osobu osiguravatelja.

Ako se popravak vozila izvrši u inozemstvu bez pisane suglasnosti ovlaštene osobe osiguravatelja - osiguraniku će se izvršiti obračun štete prema normativima i cijenama ovlaštenog servisa u Republici Hrvatskoj.

Ovisno o poreznom statusu osiguranika, osiguravatelj ima pravo od račun popravka odbiti cijeli ili djelomični iznos poreza na dodanu vrijednost (PDV-a) koji osiguranik ima pravo prikazati kao pretporez temeljem Zakona o porezu na dodanu vrijednost.

2. Ako vrijednost vozila, umanjena za vrijednost ostatka vozila na dan utvrđivanja visine štete, iznosi manje od troškova popravka, postupit će se kao da je vozilo uništeno i štetu obračunati kao totalnu (stavak 1. točka 1.1. ovog članka).

3. Spašeni dijelovi uništenog odnosno oštećenog vozila, odnosno ostaci vozila, ostaju osiguraniku i njihova se vrijednost utvrđuje prema tržišnoj vrijednosti, prema stanju u kojem se nalaze u trenutku utvrđivanja visine štete i ta se vrijednost odbija od visine štete, ako se ugovore strane međusobno drugačije ne dogovore.

Osiguranje na *Vašoj* strani.



**Članak 9.**

**Završne odredbe**

Na odnose između osiguravatelja, osiguranika, ugovaratelja osiguranja i drugih osoba kojih se to tiče, a koji nisu regulirani ovim Posebnim uvjetima, na odgovarajući način će se primjenjivati odredbe Zakona o obveznim odnosima.

U primjeni od: 20.9.2023.